

BAB IV

METODOLOGI PENELITIAN

4.1 Ruang lingkup penelitian

Bagian ini memaparkan keluasan cakupan penelitian. Keluasan cakupan penelitian dapat dibatasi dengan pembatasan keilmuan, waktu, lokasi penelitian, membatasi banyaknya variabel yang akan dikaji, dan membatasi subjek penelitian.

4.1.1 Ruang lingkup keilmuan

Ruang lingkup keilmuan penelitian ini adalah Ilmu Anestesi dan Manajemen Rumah Sakit.

4.1.2 Ruang lingkup waktu

Penelitian dilakukan mulai bulan April 2015 hingga Mei 2015 dan dalam waktu yang bersamaan data diperoleh dan dikumpulkan.

4.1.3 Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan di Instalasi Rawat Intensif RSUP Dr. Kariadi, Semarang.

4.2 Jenis penelitian

Jenis penelitian ini adalah Penelitian Deskriptif Observasional, yaitu penelitian yang di dalamnya tidak ada analisis hubungan antar variabel, tidak ada variabel bebas dan terikat, bersifat umum yang membutuhkan jawaban dimana, kapan, berapa, siapa dan analisis yang digunakan.¹⁸

4.3 Populasi dan Sampel

Populasi adalah keseluruhan jumlah subjek atau obyek yang akan diteliti. Sampel adalah bagian dari populasi penelitian yang dipilih sebagai wakil representatif dari keseluruhan untuk diteliti.

4.3.1 Populasi

Populasi target adalah keluarga pasien BPJS di IRIN.

Populasi terjangkau adalah keluarga pasien BPJS yang dirawat di IRIN RSDK.

4.3.2 Sampel

Sampel penelitian adalah anggota keluarga dari pasien yang dirawat di IRIN RSDK dengan pendanaannya melalui BPJS selama periode waktu April 2015 sampai Mei 2015.

Kriteria Inklusi

Kriteria inklusi yang digunakan adalah:

1. Data kuesioner yang diisi oleh keluarga pasien BPJS yang telah dirawat minimal selama 48 jam atau lebih di Ruang Rawat Intensif RSDK.
2. Keluarga pasien setuju untuk ikut serta dalam penelitian serta menandatangani *informed consent*.

Kriteria eksklusi

1. Pasien yang kemudian ditolak untuk penggunaan pendanaan BPJS.
2. Anggota keluarga yang tidak mengetahui atau mengerti mengenai pelayanan yang diperoleh pasien yang dirawat di ruang rawat intensif RSDK.

4.4 Pengambilan sampel

Pengambilan sampel dilakukan secara *purposive sampling* di mana setiap sampel yang memenuhi kriteria inklusi akan disertakan sebagai sampel penelitian.¹⁸

4.5 Besar sampling

Penghitungan besaran sampling tidak dilakukan karena pengambilan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan cara *purposive sampling*. *Purposive sampling* dilakukan dengan cara mengambil subjek bukan didasarkan atas strata, random, atau daerah, tetapi didasarkan atas adanya tujuan tertentu. Teknik ini biasanya dilakukan karena beberapa pertimbangan, misalnya alasan keterbatasan waktu, tenaga, dan dana sehingga tidak dapat mengambil sampel yang besar dan jauh.¹⁸

4.6 Variabel Penelitian

Variabel dalam penelitian ini adalah variabel tunggal atau univariat, yaitu tingkat kepuasan keluarga pasien pengguna BPJS.

4.7 Definisi Operasional

Definisi operasional dalam penelitian ini meliputi :

Variabel	Definisi Operasional	Skala Data
Kepuasan	Penilaian tingkat kepuasan dilakukan dengan penilaian terhadap kualitas pelayanan, yang meliputi : 1. Bukti fisik 2. Keandalan 3. Daya Tangkap 4. Jaminan 5. Empati	Ordinal
Keluarga pasien	Anggota keluarga inti pasien yang dirawat di IRIN RSUP Dr. Kariadi dengan pembiayaan melalui BPJS	Nominal

4.8 Cara pengumpulan data

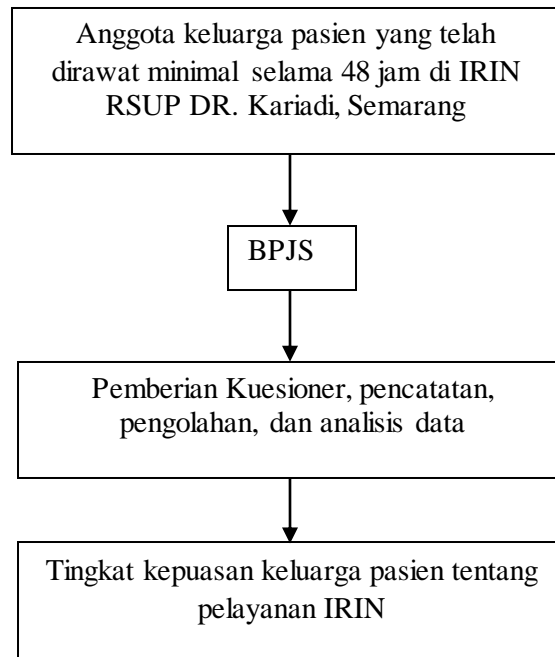
4.8.1 Jenis data

Data yang digunakan merupakan data primer karena data diperoleh langsung dari sumbernya.

4.8.2 Teknik Pengumpulan Data

1. Menyebarkan kuesioner serta melakukan wawancara secara mendalam dengan tujuan memberi penjelasan beberapa indikator dalam kuesioner kepada anggota keluarga dari pasien yang dirawat di IRIN RSUP Dr. Kariadi selama periode waktu Maret 2015 – Mei 2015.¹⁹
2. Menganalisis data untuk mengukur tingkat kepuasan keluarga tentang pelayanan IRIN di RSUP Dr. Kariadi Semarang.

4.9 Alur Penelitian



Gambar 3. Alur Penelitian

Alur penelitian ini dimulai dari menemui anggota keluarga pasien di IRIN RSUP Dr. Kariadi Semarang, lalu memilih keluarga pasien yang pendanaannya dengan BPJS untuk diberi kuesioner dan dilakukan wawancara. Setelah itu dilakukan pencatatan dan pengolahan data sehingga didapat hasil berupa tingkat kepuasan keluarga pasien pengguna BPJS di IRIN.

4.10 Pengolahan Data

Pengolahan data digunakan dengan menggunakan program *Microsoft Excel 2010*. Pengolahan data dilakukan dengan empat tahap, yaitu :

1. Pemasukan data (entry)

Pemasukan data agar dapat dilakukan diolah.

2. Tabulasi Data

Memasukkan data ke tabel yang telah disediakan untuk memudahkan pengolahan data.

3. Pengeditan Data

Bertujuan untuk mengoreksi data, meliputi kebenaran dan kelengkapan pencatat.

4. Penghitungan Data

Penghitungan data adalah tahap akhir dalam penelitian. Yang diperoleh untuk kesimpulan yang bermakna.

4.11 Etika penelitian

Pada penelitian ini tidak dilakukan intervensi terhadap subyek penelitian karena data yang akan digunakan berasal dari kuesioner. Kerahasiaan akan tetap dijaga dengan tidak mencantumkan nama dan identitas keluarga pasien.

Ethical Clearance diperoleh dari komisi Etik Penelitian Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro / RSUP Dr. Kariadi Semarang setelah proposal disetujui.

4.12 Jadwal penelitian

Kegiatan	Bulan 1 (Maret)				Bulan 2 (April)				Bulan 3 (Mei)				Bulan 4 (Juni)			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Studi Literatur	■	■	■	■												
Penyusunan Proposal	■	■	■	■												
Seminar Proposal				■												
Penelitian					■	■	■	■	■	■	■	■				
Analisi data dan Evaluasi													■	■	■	■
Penulisan Laporan													■	■	■	■
Seminar Hasil																■

Gambar 4. Jadwal Penelitian