

BAB II

PROFIL PERUSAHAAN

PT SUNMOTOR INDOSETRA TRADA

Di bawah Sun Motor Group, PT Sunmotor Indosentra Trada merupakan salah satu showroom dan dealer resmi Suzuki di kota Semarang, Ungaran, Salatiga dan Kendal.

2.1 Sun Motor

Sun Motor lahir dari sebuah tekad dan kegigihan Bapak dan Ibu Sundoro Hosea pada tahun 1974 di Solo, Jawa Tengah. Dengan nama UD Sun Motor, bidang usaha yang ditekuni pada awalnya adalah kredit mobil di beberapa kota di Jawa Tengah. Dengan semangat dan kerja keras, usaha ini berkembang menjadi dealer besar mobil dan sepeda motor, bahkan melangkah juga ke bisnis lain.

Pantang menyerah, jujur dan fokus pada pekerjaan merupakan falsafah kerja yang secara konsisten dijalankan pasangan ini dalam mengembangkan bisnis dan diturunkan pada anak-anaknya sampai hari ini. Hasilnya terbukti dari perkembangan perusahaan ini dari tahun ke tahun. Sampai saat ini Sun Motor telah dipercaya oleh para Agen Tunggal Pemegang Merek (ATPM) yang menjadi pemain utama dalam bisnis otomotif di Indonesia. Ada 25 cabang di Jakarta,

Surabaya Semarang, Solo, Malang Denpasar, dan kota-kota besar lain di Indonesia.

Tantangan adalah selalu menjadi peluang untuk berkembang bagi Sun Motor. Maka, dari mobil dan sepeda motor, Sun Motor juga merambah ke bisnis properti, jasa keuangan dan penyewaan kendaraan. Salah satu bukti prestasinya adalah Hotel Novotel Solo yang didirikan tahun 1996, disusul Hotel Grand Mercure Yogyakarta (berganti nama menjadi The Phoenix Hotel pada tahun 2004), Hotel Novotel Semarang (2005), Hotel Ibis Solo (2008), dan Best Western Premier Solo yang diresmikan tahun 2009.

Didukung lebih dari 1.000 karyawan yang secara berkala mendapat pelatihan dan pengembangan, Sun Motor terus menapaki bisnis dengan visi menjadi perusahaan terkemuka dan menciptakan nilai tambah bagi stakeholders-nya. Untuk memenuhi hal tersebut, Sun Motor tak akan berhenti memberikan produk dan layanan berkualitas dengan harga yang kompetitif.

Mobil, truk dan motor merupakan bisnis inti pada awal berdirinya Sun Motor. Bermula di tahun 1987 sebagai agen mobil Suzuki, dalam perjalanannya berturut-turut merek lain diageni pula, diantaranya Mitsubishi, Toyota, Chevrolet, Hino, Nissan dan yang belum lama bergabung adalah MAN Truck dimana Sun Motor dipercaya sebagai agen tunggal di Indonesia. Sampai saat ini Sun Motor memiliki 45 cabang dealer mobil di berbagai kota, serta sekitar 16 cabang untuk

merek sepeda motor Suzuki dan Piaggio. Di samping penjualan mobil, truk dan motor, Sun Motor menyediakan jaringan servis dan penjualan suku cadang orisinil kepada para pelanggan.

Sun Motor melebarkan sayapnya untuk menjadi importir sekaligus sebagai agen tunggal pemegang merek MAN di Indonesia. MAN merupakan salah satu penyedia kendaraan niaga (bus) dan transportasi (truk) berskala internasional, berasal dari kota Munich, Jerman.

Truk MAN dirancang dengan rangka yang kuat, kokoh dan fungsional untuk berbagai bidang usaha pertambangan, industri berat, perkebunan dan konstruksi. Selain bodinya yang kokoh, daya kerja mesin MAN, menjadikan truk ini sebagai transportasi angkut berat terbaik. Dua produk utamanya, MAN TGA dan MAN CLA hadir menjadi produk andalan di Indonesia.

Jaringan penjualan dan after sales Sun Motor tersebar di wilayah utama dan kota-kota kecil yang strategis di Indonesia. Semuanya memberikan jaminan pelayanan yang terbaik dan tercepat.

Di samping penjualan mobil, truk dan motor, Sun Motor menyediakan jaringan servis dan penjualan suku cadang orisinil kepada para pelanggan. Dengan moto Melayani dengan Hati, maka setiap pelanggan mempunyai pengalaman yang tersendiri dalam melakukan bisnis di Sun Star Motor.

2.2 Visi Sun Motor

Menjadi perusahaan yang terkemuka dan menciptakan nilai bagi *stakeholders*.

2.3 Misi Sun Motor

- Mengantisipasi kecenderungan pasar dan kebutuhan pelanggan.
- Mengutamakan manajemen yang profesional dan berintegritas.
- Mengembangkan sumber daya manusia serta memberi penghargaan atas prestasi kerja.
- Mengembangkan budaya inovatif.
- Menerapkan tata kelola perusahaan yang baik.

2.4 Nilai-Nilai

- Profesionalisme
- Integritas
- Kerjasama Tim
- Kepuasan Pelanggan
- Organisasi Pembelajar dan Penyempurnaan Terus Menerus

2.5 Group Dealer

- Sun Star Motor Badung
- Sun Star Motor Negara

- Sun Star Motor Singaraja
- Sun Star Motor Yogyakarta
- Sun Star Motor Bekasi
- Sun Star Prima Motor
- Sun Star Motor Jepara
- Sun Star Motor Klaten
- Sun Star Motor Kudus
- Sun Star Motor Rembang
- Sun Star Motor Salatiga
- Sun Star Motor Semarang
- Sun Star Motor Solo
- Sun Star Motor Sragen
- Sun Star Motor Wonosobo
- Sun Star Motor Blitar
- Sun Star Motor Jember
- Sun Star Motor Kediri
- Sun Star Motor Lumajang
- Sun Star Motor Malang
- Sun Star Motor Nganjuk
- Sun Star Motor Probolinggo
- Sun Star Motor Sidoarjo
- Sun Star Motor Surabaya

- Sun Star Motor Trenggalek
- Sun Star Motor Tulungagung
- Sun Motor Jakarta
- Sun Motor Sron dol
- Sun Motor Surabaya
- Sun Motor Semarang
- Sentra Kreasi Niaga
- Surya Indah Motor
- Duta Putera Sumatra
- **Sun Motor Indosentra Trada**
- Sun Motor Buana Trada
- Sunindo Varia Gemilang
- Indo Sunmotor Gemilang
- Indosentosa Trada
- Wahana Motor Solo
- Wahana Motor Semarang
- Wahana Sun Hutama Bandung

2.6 Produk Suzuki

Sebagai brand ternama yang telah lama berdiri, Suzuki telah mengeluarkan beberapa produk baik yang sudah tidak lagi dipasarkan dan produk yang masih dipasarkan. Adapun produk-produk yang masih dipasarkan antara lain:

1. Karimun Wagon

- Karimun Wagon-R GA
- Karimun Wagon-R GL
- Karimun Wagon-R GX

2. APV

- APV Chasis
- APV BV High
- APV GE-FTF
- APV GE-PS
- APV GL Arena
- APV GX A/T Arena
- APV GX Arena
- APV Luxury Arena A/T R15
- APV Luxury Arena A/T R17
- APV Luxury Arena M/T R15

- APV Luxury Arena M/T R17
- APV SGX A/T Arena
- APV SGX Arena

3. Ertiga

- Ertiga GA
- Ertiga GL A/T Sporty
- Ertiga GL Double Blower
- Ertiga GL Double Blower A/T
- Ertiga GL M/T Sporty
- Ertiga GX A/T Elegant Plus
- Ertiga GX Double Blower
- Ertiga GX Double Blower A/T
- Ertiga GX M/T Elegant Plus

4. New Swift

- New Swift GL A/T
- New Swift GL M/T
- New Swift GX A/T
- New Swift GX M/T
- New Swift Sport A/T
- New Swift Sport M/T

5. New Grand Vitara

- New Grand Vitara 2.4 A/T

- New Grand Vitara 2.4 M/T
6. New Splash
- New Splash GL 1.2 A/T
 - New Splash GL 1.2 M/T
7. Mega Carry
- Mega Carry Box
 - Mega Carry FD
 - Mega Carry FP AC & PS
 - Mega Carry Xtra
 - Mega Carry Xtra AC dan PS
8. Carry Real Van
- Carry Real Van DX
 - Carry Real Van GX
9. Carry Pick Up
- Carry Pick Up 1.5 FD
 - Carry Pick Up 1.5 WD
 - Carry Pick Up Chasis 1.5

2.7 Teknik Promosi PT. Sun Motor Indosentra Trada

Cara promosi yang dilakukan oleh perusahaan ini pada dasarnya sama dengan perusahaan lain. Promosi yang digunakan oleh perusahaan ini dilakukan dalam berbagai bentuk antara lain :

1. Personal Selling

Pemasaran ini umum digunakan oleh perusahaan karena menggunakan teknik langsung dari marketing yang bersangkutan. Selain itu teknik ini dianggap paling efektif karena mendapatkan timbal balik langsung dari konsumen yang bersangkutan.

Para marketing PT. Sun Motor Indosentra Trada rutin melakukan prospek terhadap konsumen lama ataupun baru baik secara langsung maupun tidak langsung. Prosepek secara langsung dilakukan dengan bertemu tatap muka dengan konsumen sedangkan prosepek tidak langsung dilakukan melalui telepon atau sms.

2. Sales Promotion

Sales promotion merupakan bentuk pemasaran lain dari perusahaan ini. PT. Sun Motor Indosentra Trada rutin melakukan promosi dengan menggunakan metode cash back terhadap beberapa merek mobilnya. Selain cash back, perusahaan juga memberikan hadiah langsung ataupun tidak langsung yang diundi.

Metode ini diyakini dapat lebih menarik lterhadap konsumen yang baru akan menggunakan merek mobil Suzuki.

3. Public Relation

PT. Sun Motor Indosentra Trada rutin melakukan kunjungan ataupun gathering dalam rangka launching produk baru atau penawaran khusus kepada konsumen. Selain itu perusahaan ini aktif melakukan pameran di beberapa pusat perbelanjaan yang ada di Semarang untuk menawarkan produknya.