

STUDI PERAN MANAJERIAL PENGURUS CABANG IKATAN BIDAN INDONESIA DALAM PELAYANAN ANTENATAL CARE OLEH BIDAN PRAKTIK MANDIRI DI KOTA SEMARANG

AZIZAH HANIF -- 25010110141012
(2014 - Skripsi)

Pelayanan Antenatal berperan penting dalam upaya pencegahan (preventif) dalam penurunan AKI dan AKB. Pelayanan ini merupakan momentum yang paling tepat dalam mendeteksi secara dini kelainan ataupun penyakit pada ibu maupun janin. Ikatan Bidan Indonesia sebagai organisasi profesi memberikan pelayanan antenatal dilaksanakan secara teratur oleh seluruh jajaran pengurus dan anggota IBI. Pengurus cabang IBI Kota Semarang telah melakukan beberapa kegiatannya seminar dan pelatihan terkait pelayanan antenatal yang berkualitas bagi para anggota tetapi bidan praktik mandiri masih belum maksimal dalam melakukan praktik pelayanan antenatal. Berdasarkan permasalahan tersebut dilakukan penelitian yang bertujuan untuk menjelaskan peran manajerial pengurus IBI dalam pelaksanaan pelayanan antenatal di Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan studi kualitatif ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran manajerial sebagai pemimpin dan pemberi informasi. Informan penelitian adalah pengurus cabang dan ranting IBI di wilayah Kota Semarang. Hasil penelitian menunjukkan peran pengurus IBI sebagai pemimpin dalam melaksanakan pelayanan antenatal dalam kegiatan memotivasi, pengurus mengingatkan anggota untuk melaksanakan pelayanan antenatal setiap kali pertemuan refreshing, memang ada evaluasi dalam pelaksanaan pelayanan tetapi dengan jadwal tidak konsisten, pembinaan kepada anggota dilakukan pengurus melalui pertemuan dan belum ada penghargaan untuk anggota yang telah melaksanakan pelayanan antenatal. Peran pengurus sebagai pemberi informasi dilakukan pengurus ranting melalui kerjasam dengan pengurus daerah dan pengurus pusat dalam melaksanakan kegiatan seminar, pelatihan refreshing. Berdasarkan hasil penelitian disarankan kepada pengurus IBI untuk menjelaskan dan menjalankan sosialisasi, menyusun jadwal evaluasi, membuat dan menjelaskan target pencapaian tugas indikator komitmen dan memberikan penghargaan kepada anggota agar dapat melaksanakan pelayanan yang berkualitas.

Kata Kunci: Peran Manajerial, pelayanan antenatal, IBI