

SOSIALISASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL OLEH TIM BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KEPADA PASIEN DI RSUD RAA
SOEWONDO KABUPATEN PATI

RIKA REJEKI -- 25010110141077
(2014 - Skripsi)

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial merupakan badan hukum penyelenggara jaminan sosial di Indonesia yang dibentuk menurut Undang-undang Nomor 40 Tahun 2004 dan Undang-undang Nomor 24 Tahun 2011. Tujuan sosialisasi yaitu supaya masyarakat tahu dan paham mengenai Program JKN. Hasil dari survei pendahuluan diketahui bahwa 8 dari 10 pasien belum paham mengenai Program JKN. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan sosialisasi Program JKN oleh tim BPJS kepada pasien di RSUD RAA Soewondo Pati. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan metode kualitatif. Objek penelitian adalah sosialisasi Program JKN di RSUD RAA Soewondo Pati, sedangkan subjek penelitian adalah informan utama dan informan triangulasi. Metode pengumpulan data yaitu wawancara mendalam dan dokumentasi, sedangkan analisis data meliputi transkrip data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa materi pada sosialisasi mengenai manfaat, persyaratan kepesertaan, dan alur pendaftaran, belum ada SDM khusus untuk sosialisasi Program JKN, kebutuhan dana dan sarana prasarana untuk sosialisasi Program JKN sudah dipenuhi oleh RSUD RAA Soewondo Pati yaitu tempat, banner, poster, dan leaflet, metode sosialisasi meliputi: penyuluhan dan penjelasan langsung, perencanaan meliputi : penentuan SDM pelaksana sosialisasi, sarana dan prasarana, penentuan sasaran, penyusunan strategi dan metode, serta materi, koordinasi tim BPJS dalam bentuk rapat dan koordinasi antara BPJS Kesehatan dan tim BPJS dalam bentuk rapat dan komunikasi intensif melalui telepon, serta ada peningkatan pengetahuan pasien setelah sosialisasi Program JKN. Rekomendasi penelitian ini yaitu : penambahan dan pelatihan tenaga sosialisasi Program JKN, perbaikan ruangan di loket pendaftaran, desain ulang dan penambahan materi pada leaflet, peningkatan perencanaan strategi dan metode serta kebutuhan sumber daya, dan peningkatan koordinasi dalam tim BPJS.

Kata Kunci: Program JKN, BPJS Kesehatan, Pengetahuan