

EVALUASI PELAKSANAAN SOSIALISASI PROGRAM JAMINAN EKSEHATAN NASIONAL (JKN)DARI ASPEK STRUKTUR DAN INTERAKSI SOSIALISASI PADA BULAN JANUARI-MARET 2014 DI PUSKESMAS NGESREP SEMARANG

AZARIA YENNI AMIRA -- 25010110120062
(2014 - Skripsi)

Pelaksanaan program JKN yang diselenggarakan oleh BPJS di Indonesia melibatkan juga Puskesmas selaku pemberi pelayanan kesehatan tingkat dasar. Yang mulai berlaku 1 Januari 2014. Sejak diberlakukannya program JKN banyak masalah yang terjadi di Puskesmas yang telah bekerjasama dengan BPJS diantaranya perbedaan lokasi rujukan, perubahan jumlah obat yang diterima pasien dan lain-lain. Berdasarkan permasalahan tersebut diperlukan adanya evaluasi terhadap sosialisasi program JKN yang telah dilakukan oleh BPJS Kesehatan kepada Puskesmas Ngesrep Semarang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Jumlah informan utama sebanyak 2 orang yang terdiri dari Kepala Unit Manajemen Pelayanan Kesehatan primer dan staff Manajemen Pelayanan Kesehatan primer dari BPJS kesehatan dan triangulasi 4 orang yang terdiri dari dokter, perawat, bagian keuangan dan administrasi serta bagian farmasi Puskesmas Ngesrep Semarang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan materi, alat yang digunakan dan juga metode yang digunakan ketika sosialisasi kegiatan sosialisasi telah berlangsung dengan baik. Ada beberapa hal yang perlu dilakukan oleh BPJS Kesehatan, antara lain perbaikan dari peraturan yang menyangkut teknis pelaksanaan program JKN dan sistem dengan harapan tidak terjadi kesalahan pada tenaga kesehatan ketika menangani pasien.. Disarankan agar BPJS dapat memberikan sosialisasi kepada masyarakat, memberikan pelatihan kepada tenaga kesehatan serta segera mematenkan peraturan tentang program JKN.

Kata Kunci: evaluasi sosialisasi, BPJS, Puskesmas Ngesrep