

BAB IV

METODOLOGI PENELITIAN

1.1. Ruang Lingkup Penelitian

1.1.1. Ruang Lingkup Keilmuan

Ruang Lingkup Keilmuan penelitian ini adalah Ilmu Anestesi, Critical Care.

1.1.2. Waktu Penelitian dan Pengumpulan Data

Penelitian dilakukan pada bulan Mei hingga bulan Juni 2014, dalam waktu yang bersamaan data yang diperoleh telah dikumpulkan.

1.1.3. Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan di Instalasi Rawat Intensif RSUP Dr. Kariadi.

1.2. Jenis Penelitian

Jenis Penelitian ini adalah Penelitian deskriptif Observasional.

1.3. Populasi dan Sampel

1.3.1. Populasi

Populasi penelitian ini adalah Keluarga pasien ICU di lingkungan IRIN Rumah Sakit Dr. Kariadi Semarang.

1.3.2. Sampel

Sampel penelitian adalah anggota keluarga pasien ICU yang sudah tinggal atau menemani pasien selama 48 jam atau lebih di Rumah Sakit Dr. Kariadi Semarang bulan Februari hingga Juni 2014.

Kriteria Inklusi :

Data Questioner anggota keluarga pasien yang tinggal selama 48 jam atau lebih di Instalasi Rawat Intensif.

Kriteria Eklusi :

Data Questioner anggota keluarga yang tinggal di IRIN selama kurang dari 48 jam.

1.4. Cara Sampling

Pengambilan sample penelitian dilakukan secara *purposive sampling* dimana setiap anggota keluarga pasien yang memenuhi kriteria penelitian sesuai dengan kriteria inklusi, yaitu : anggota keluarga pasien yang tinggal selama 48 jam atau lebih.

1.5. Besar Sampling

Penentuan ukuran sampel penelitian dari populasi tersebut dapat digunakan rumus 15 atau 20 kali variabel bebas (Joseph F. Hair, 1998), jadi akan di dapat hasil sebagai berikut: 20×5 (jumlah variabel bebas) = 100.

1.6. Variabel Penelitian

Variabel Tergantung : Kepuasan Keluarga Pasien

Variabel Kontrol : Kualitas Pelayanan Perawatan Pasien ICU, terdiri dari : Bukti Fisik, Keandalan, Daya Tangkap, Jaminan, Empati.

1.7. Definisi Operasional

Definisi operasional dalam penelitian ini meliputi :

No.	Variabel Tergantung	Variabel Kontrol	Indikator	Skala Data
1.	Kepuasan	Bukti fisik	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fasilitas fisik 2. Ruang tunggu pengunjung 3. Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan 4. Perlengkapan petugas 5. Staf medik dan karyawan berpenampilan rapi dan bersih 	Skala Likert
		Keandalan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kemampuan petugas memenuhi kebutuhan pasien 2. Kecepatan petugas memberikan pelayanan dengan segera 3. Kesigapan petugas dalam menghadapi kondisi tidak wajar 4. Keakuratan melakukan pemeriksaan 	Skala Likert

Daya Tangkap	<ol style="list-style-type: none"> 1. Keinginan petugas membantu pasien maupun keluarga pasien 2. Penanganan staf medik ICU terhadap keluhan pasien 3. Kecepatan staf medik ICU terhadap keluhan pasien 4. Kemampuan staf medik ICU memberikan prioritas penanganan 	Skala Likert
Jaminan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengetahuan Dokter 2. Kesopanan petugas dan staf medik ICU 3. Jaminan ruang rawat ICU tidak berisik 4. Jaminan setiap tindakan yang dilakukan staf medik 	Skala Likert
Empati	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kemampuan staf medik memberikan perhatian terhadap pasien 2. Tanggung jawab terhadap keamanan dan kenyamanan pada pasien 3. Kemampuan staf 	Skala Likert

-
- medik bersikap
ramah dengan pasien
maupun keluarga
pasien
 4. Keakraban staf
medik maupun
petugas ICU
terhadap keluarga
pasien
-

4.8. Cara Pengumpulan Data

4.8.1. Jenis Data

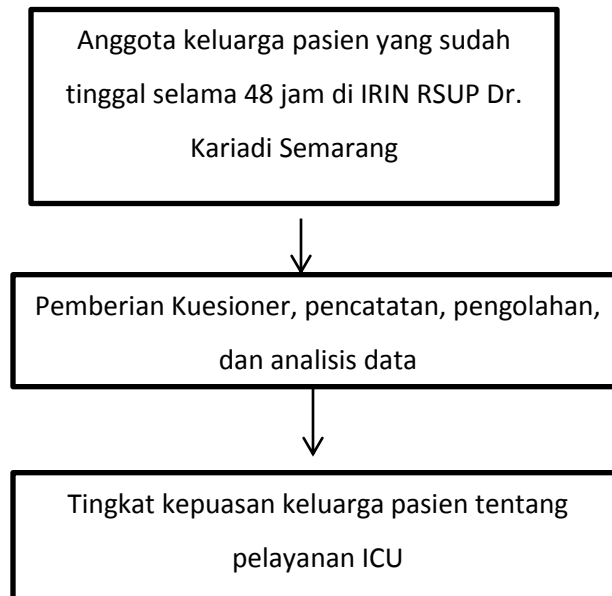
Data yang digunakan merupakan data primer karena data diperoleh langsung dari sumbernya. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini adalah hasil pengisian kuesioner oleh responden, yaitu keluarga pasien yang tinggal di IRIN selama 48 jam.

4.8.2. Tehnik Pengumpulan Data

1. Menyebarkan kuesioner serta melakukan wawancara secara mendalam dengan tujuan memberi penjelasan beberapa indikator dalam kuesioner kepada anggota keluarga pasien yang sudah tinggal selama 48 jam di Instalasi Rawat Intensif RSUP DR. Kariadi Semarang
2. Mengumpulkan data kuesioner dari responden, dalam hal ini kuesioner dari anggota keluarga pasien.

3. Menganalisis data untuk mengukur tingkat kepuasan keluarga pasien tentang pelayanan ICU di RSUP DR. Kariadi Semarang.

4.9. Alur Penelitian



Gambar 4. Alur penelitian

4.10. Pengolahan dan Analisis Data

Pengolahan data digunakan dengan menggunakan program *Microsoft Excel* 2010. Pengolahan data dilakukan dengan empat tahap, yaitu:

1. Pemasukan Data (*entry*)

Pemasukan data agar dapat dilakukan analisa.

2. Tabulasi Data

Memasukkan data ke tabel yang telah disediakan untuk memudahkan analisa data.

3. Pengeditan Data

Bertujuan untuk mengoreksi data, meliputi kebenaran dan kelengkapan pencatatan

4. Penghitungan Data

Penghitungan data adalah merupakan tahap akhir dalam penelitian. Yang diperoleh untuk menarik kesimpulan yang bermakna.

4.11. Etika Penelitian

Pada penelitian ini dilakukan intervensi terhadap subyek penelitian karena data yang akan digunakan berasal dari kuesioner. Kerahasiaan akan tetap dijaga dengan tidak mencantumkan nama dan identitas keluarga pasien.

Pelaksanaan penelitian akan dilampirkan *ethical clearence* dari Komisi Etik Penelitian Kesehatan (KEPK) Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang atau RSUP Dr. Kariadi Semarang. Seluruh data responden yang digunakan akan dijaga kerahasiaannya.

4.12. Jadwal Penelitian

Kegiatan	Bulan I				Bulan II				Bulan III				Bulan IV				Bulan V			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Studi Literatur	■	■	■	■	■	■	■	■												
Penyusunan proposal	■	■	■	■	■	■	■													
Seminar Proposal								■												
Penelitian									■	■	■	■	■	■	■	■				
Analisis data dan Evaluasi																	■	■		

