

ANALISIS UTILISASI PELAYANAN RAWAT INAP PASIEN BPJS PBI DI RSUD KOTA SEMARANG

KUKUH ARDIAN -- E2A009202
(2014 - Skripsi)

Utilitas pelayanan kesehatan adalah analisa yang digunakan untuk mengetahui seberapa jauh efektifitas pelayanan tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keinginan pasien BPJS PBI dalam memanfaatkan layanan rawat inap RSUD Kota Semarang. Penelitian ini dilakukan pada sampel pasien rawat inap BPJS PBI dengan jumlah 78 responden. Sedangkan teknik analisa data menggunakan uji normalitas, uji univariat dan uji bivariat. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa terdapat hubungan antara sikap dan kepercayaan serta keyakinan pada kesehatan, sikap dan kepercayaan serta keyakinan pada Dokter, sikap dan kepercayaan serta keyakinan pada penyakit, penghasilan keluarga dan kemampuan membeli layanan transportasi dan terdapat hubungan antara penilaian individu tentang status kesehatannya dengan keputusan pasien BPJS PBI dalam memanfaatkan pelayanan rawat inap di RSUD Kota Semarang. Saran yang perlu dilakukan sebagai upaya peningkatan pemenuhan pelayanan kesehatan, maka dapat dilakukan pendekatan secara internal dan eksternal. Yang dapat dilakukan dengan beberapa cara, diantaranya mensosialisasikan tata tertib dan peraturan Rumah Sakit kepada pasien dan mewajibkan pasien untuk mendaftarkan diri sesuai dengan ketentuan yang ada, meningkatkan pelayanan terhadap pasien di rumah Sakit agar mereka mendapat pelayanan yang maksimal dan memperbaiki dan melengkapi fasilitas penunjang praktik analisis kesehatan.

Kata Kunci: Analisa Utilisasi, BPJS, predisposisi, enabling dan illness level.