

ANALISIS KESIAPAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KOTA SEMARANG DALAM PELAKSANAAN BPJS KESEHATAN TAHUN 2014

PAWIT SUMIYATI -- 25010110130223
(2014 - Skripsi)

BPJS Kesehatan adalah badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan kesehatan. Dengan diberlakukannya Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) pada 1 Januari 2014, BPJS Kesehatan melaksanakan perannya sebagai penyelenggara JKN. Dalam pelaksanaan tugasnya BPJS Kesehatan bekerja sama dengan RSUD Kota Semarang. Di awal pelaksanaan permasalahan yang dijumpai RSUD Kota Semarang diantaranya: BOR menurun, jumlah pasien meningkat signifikan, belum adanya buku panduan baku, dan keluhan pasien. Dari deskripsi tersebut permasalahannya adalah bagaimana kesiapan RSUD Kota Semarang dalam pelaksanaan BPJS Kesehatan?. Tujuannya adalah untuk mengetahui kesiapan input dan proses pelaksanaan BPJS Kesehatan di RSUD Kota Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dengan wawancara mendalam dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesiapan dari aspek input untuk segi infrastruktur, informasi, tata kelola, dan layanan kesehatan sudah mencukupi. Namun, dari segi sumber daya manusia ; jumlah perawat dan tenaga koding belum mencukupi. sedangkan kesiapan dari aspek proses yang meliputi penyediaan layanan dan pembiayaan terdapat tiga masalah yaitu: keluhan pasien terhadap pelayanan di loket pendaftaran BPJS Kesehatan, penerbitan SEP membutuhkan waktu lama karena administrasi belum terkelola dengan baik, dan aplikasi error akibat VPN down, dan internet lemah, keterlambatan pengajuan klaim karena jumlah verifikator dan tenaga koding kurang, RS belum bridging, dan aplikasi SEP terkendala teknis. kesimpulannya dari segi input terkendala kurangnya SDM, aplikasi belum sempurna, SIM RS belum bridging. saran: rumah sakit menambah jumlah koding dan perawat, verifikator BPJS, bridging SIM RS dengan INA CBGs, dan menambah kapasitas internet.

Kata Kunci: kesiapan, pelaksanaan BPJS, RSUD Kota Semarang