

Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Merujuk Pasien Jaminan Persalinan (Jampersal) ke Rumah Sakit oleh Bidan Praktik Mandiri di Wilayah Kerja Puskesmas Bangetayu Kota Semarang Tahun 2013

Indah Tiarawati -- E2A007061  
(2014 - Skripsi)

Program Jampersal telah dilaksanakan di Kota Semarang. Dari 37 puskesmas pemanfaatan persalinan dan rujukan dengan jampersal di bidan praktik mandiri paling tinggi terdapat di wilayah kerja puskesmas bangetayu. Bidan cenderung memutuskan merujuk pasien Jampersal karena tarif yang ditetapkan pemerintah masih rendah. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui gambaran faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan merujuk pasien Jampersal ke Rumah Sakit oleh bidan praktik mandiri. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan metode kualitatif. Subjek penelitian sebanyak 5 informan utama dan 8 informan triangulasi. Variabel yang diteliti adalah alasan medis, persepsi pendanaan, fasilitas, ketersediaan informasi, pengetahuan, dan pengambilan keputusan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada umumnya bidan praktik mandiri merujuk pasien jampersal dikarenakan komplikasi ketuban pecah dini dan partus tak maju. Terdapat perbedaan persepsi pendanaan antara bidan dengan pengelola program Jampersal. Bidan berpendapat bahwa proses klaim itu rumit. Fasilitas di tempat praktik sudah cukup menunjang pelayanan Jampersal. Informasi yang dibutuhkan bidan untuk merujuk adalah ketersediaan kamar di rumah sakit tujuan rujukan. Pada umumnya bidan merujuk pasien ke RSI Sultan Agung dan RSUP Kariadi. Pengetahuan bidan yang baik sudah menunjang pelaksanaan jampersal khususnya pelaksanaan rujukan. Pengambilan keputusan oleh bidan diawali dengan mengidentifikasi masalah medis pasien. Bidan menjelaskan kepada pasien tentang tujuan dilakukannya rujukan. Masih terdapat pasien yang kurang paham dengan tujuan rujukan. Disarankan untuk dinas kesehatan membuat sistem pengajuan klaim secara online, diadakan kerjasama antara dinas dengan IBI untuk lebih memotivasi bidan dalam melaksanakan kebijakan.

**Kata Kunci:** Pengambilan Keputusan, Jampersal, Bidan Praktik Mandiri