

HUBUNGAN KARAKTERISTIK PELAKSANAAN TUGAS PERAWATAN KESEHATAN  
TERHADAP MUTU PELAYANAN PUSKESMAS RAWAT INAP DI KABUPATEN  
MAGELANG

RASA HARBAKTI -- E021940087  
(1996 - Skripsi)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara karakteristik pelaksanaan tugas perawat kesehatan yang meliputi uraian tugas, tingkat pendidikan dan pelatihan, masa kerja, kemampuan kerja, motivasi kerja dengan mutu pelayanan puskesmas Rawat Inap di Kabupaten Magelang.

Metode yang digunakan adalah deskriptif eksplanatory dan observasi terhadap responden di lokasi penelitian. Tidak dilakukan pengambilan sampel, karena responden penelitian ini adalah total populasi yaitu tenaga perawat kesehatan sebanyak 46 orang.

Hipotesis adalah ada hubungan antara uraian tugas, tingkat pendidikan dan pelatihan, masa kerja, kemampuan kerja dan motivasi kerja dengan mutu pelayanan. Dari analisis hasil uji statistik Fisher Exact menunjukkan adanya hubungan yang bermakna (taraf kemaknaan 5% atau  $p = 0,05$ ) antara uraian tugas, tingkat pendidikan dan pelatihan, masa kerja, kemampuan kerja terhadap mutu pelayanan (penerapan standar keperawatan).

Dari hasil pembahasan dan kesimpulan maka penulis menyarankan, untuk meningkatkan pengetahuan tentang uraian tugas, pendidikan dan latihan, studi banding ke puskesmas Rawat Inap Berprestasi. Selain itu disarankan adanya penelitian lanjut dengan sampel variabel yang lebih mendalam.

**Kata Kunci:** PERAWAT KESEHATAN