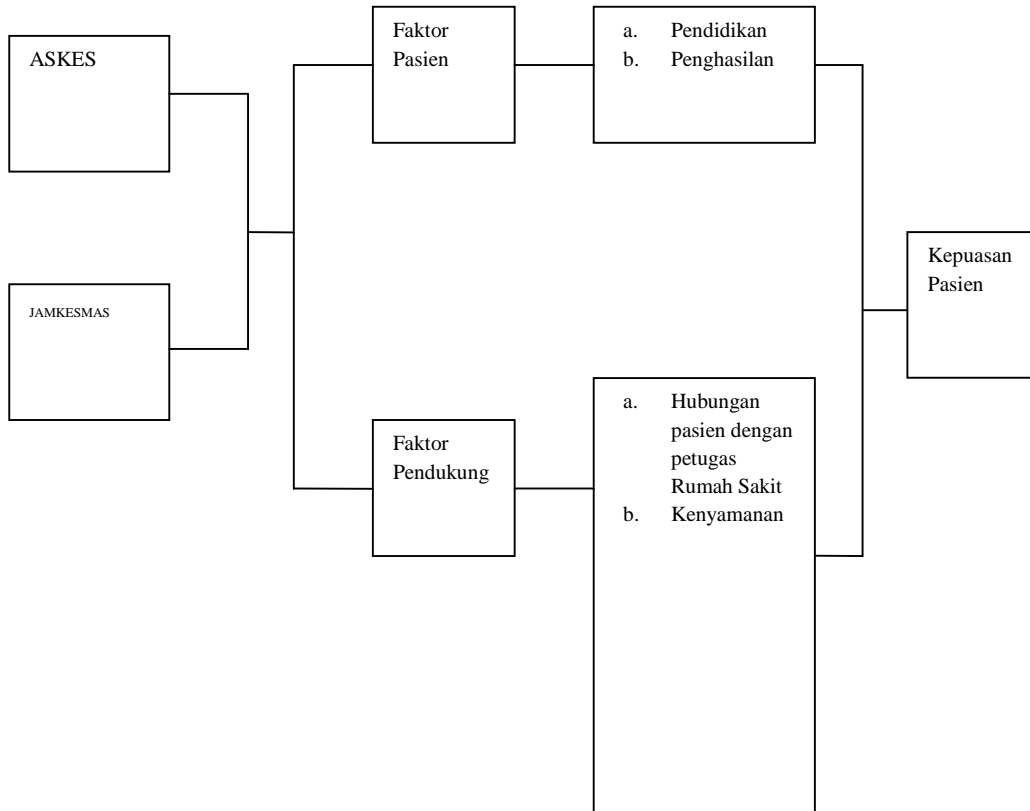


BAB III

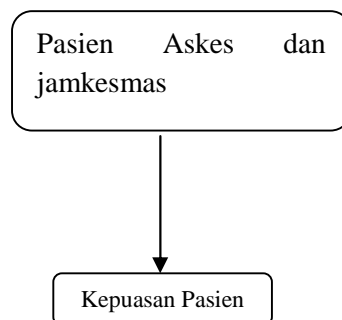
KERANGKA TEORI, KERANGKA KONSEP, DAN HIPOTESIS

3.1 Kerangka Teori



Gambar 2. Kerangka teori

3.2. Kerangka Konsep



Gambar 3. Kerangka Konsep

3.3 Hipotesis

Terdapat perbedaan tingkat kepuasan pelayanan pasien yang menggunakan Asuransi Kesehatan (ASKES) dengan pasien yang menggunakan Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS) berlandaskan aspek hubungan pasien dan petugas rumah sakit di poliklinik kulit dan poliklinik penyakit dalam Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi.