

Studi Dokter Keluarga Sebagai Pelaksana Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama (PPK I)
yang Terlibat Dalam BPJS Kesehatan Cabang Kota Semarang Tahun 2014

CHRISTINA HN DAMANIK -- 25010110130225
(2014 - Skripsi)

Dalam era BPJS saat ini, Dokter Keluarga merupakan ujung tombak pelayanan kesehatan primer, namun Dokter Keluarga yang merupakan PPK I (Pelaksana Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama) masih belum menjalankan tugas dan fungsinya dengan baik, dimana masih ada banyak kekurangan yang ditemui dalam pelaksanaan kebijakan yang sudah diberikan oleh pemerintah dan BPJS kesehatan kepada Dokter Keluarga, dalam mendukung Jamina Kesehatan Nasional (JKN) yang sudah mulai beroperasi sejak 1 Januari 2014. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan tugas dan fungsi Dokter keluarga sebagai PPK I dengan melihat variabel Rekrutmen, Pembagian Kerja, Wewenang serta Prosedur dan Peraturan. penelitian dilakukan terhadap Dokter keluarga BPJS Kesehatan dengan menggunakan metode kualitatif (Indepth Interview) kepada 7 orang, terdiri atas 6 orang informan utama dan 1 orang informan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan tugas dan fungsi Dokter Keluarga masih terpaku pada pelayanan kuratif, sementara untuk pelayanan promotif dan preventifnya masih belum dilaksanakan. Terkait dengan rekrutmen, Dokter Keluarga sudah cukup baik, hanya memang belum ada Dokter yang pernah mendapatkan pendidikan/pelatihan tentang Dokter Keluarga sendiri. dari aspek wewenang dan kewajiban, Dokter Keluarga sudah berjalan dengan cukup baik, anatar Dokter Keluarga dan juga BPJS kesehatan sudah menjalankan hak dan kewajibannya sesuai dengan peraturan dan perjanjian kerjasama yang berlaku. Dapat disimpulkan bahwa fokus pelayanan di Promotif dan Preventif masih belum dijalankan dengan baik, Dokter Keluarga juga belum mendapatkan pelatihan/pendidikan terkait Dokter Keluarga itu sendiri, sementara untuk variabel wewenang dan kewajiban sudah berjalan dengan baik

Kata Kunci: Dokter Keluarga, BPJS Kesehatan, Preventif/Promotif