

ANALISIS HUBUNGAN PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN & KARAKTERISTIK
INDIVIDU PEGAWAI TERHADAP KEPERCAYAAN PEGAWAI KEPADA
ORGANISASI DI RSUD KOTA SEMARANG

TIARA IZHATY CHOIRINA -- 25010110120060
(2014 - Skripsi)

Rumah Sakit adalah salah satu sarana kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat, memiliki peran penting dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat. Selain itu, Rumah Sakit adalah organisasi besar yang didalamnya ada berbagai multidisiplin ilmu yang bekerjasama dalam mencapai tujuan organisasi yaitu memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Melihat karakteristik RSUD Kota Semarang yang sudah mengarah ke arah BLU menuntut manajemen BLU rumah sakit untuk bekerja secara profesional. Selain itu, walaupun sumber daya yang tersedia sangat terbatas BLU rumah sakit tetap diharuskan untuk dapat bekerja secara lebih efektif dan efisien. Untuk itu dibutuhkan tingkat kepercayaan pegawai terhadap organisasi yang tinggi agar menghasilkan performa kerja yang baik. Hal tersebut tentunya dipengaruhi oleh beberapa faktor salah satunya gaya kepemimpinan dan karakteristik individu pegawai. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara persepsi gaya kepemimpinan dan karakteristik individu pegawai operasional terhadap kepercayaan kepada organisasi di RSUD Kota Semarang. Jenis penelitian ini adalah penelitian observasional dengan metode survei, analisis kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Instrumen penelitian menggunakan angket terhadap 85 orang responden yaitu pegawai operasional. Data dianalisa dengan uji *spearman* dan uji *chi square*. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *univariat* dan *bivariat*. Hasil penelitian ini didapatkan bahwa hanya ada satu variabel karakteristik individu pegawai yang berpengaruh terhadap kepercayaan kepada organisasi yaitu golongan kerja pegawai (medi, paramedis, tenaga penunjang kesehatan, administrasi), dengan nilai $p=0,015$ dan didapatkan pula gaya kepemimpinan memiliki hubungan dengan kepercayaan kepada organisasi dengan nilai $p=0,0001$. Disarankan kepada RSUD Kota Semarang untuk mempertahankan budaya organisasi selalu menunjukkan perhatian antar sesama pegawai dan tetap mempertahankan gaya kepemimpinan yang kolaboratif serta kedekatan emosional yang tinggi antar kepala ruang dan tenaga operasional.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan terhadap Organisasi