

HUBUNGAN ANTARA EFEKTIFITAS SUMBER DAYA TENAGA KEPERAWATAN
DENGAN KEPUASAN PASIEN DIRUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT BHAKTI
WIRA TAMTAMA DI SEMARANG

NURAINI LADJIN -- G.101740504
(1995 - Skripsi)

Maksud dan tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran keberhasilan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang saat ini, dihubungkan dengan keadaan sumber daya tenaga keperawatan, khususnya pelayanan rawat inap dengan kepuasan pasien diruang rawat inap.

Data sekunder yang penulis dapatkan th 1994/1995 sebagai berikut:

1. Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang adalah Rumah Sakit TNI-AD/ABRI TK III plus atau termasuk klasifikasi RSU kelas C (depkes)
2. Mempunyai fasilitas dan kemampuan pelayanan dengan 11 spesialis, 4 dokter umum dan 3 dokter gigi.
3. Jumlah personil 234 orang, terdiri dari: tenaga medis 32, tenaga keperawatan 110, tenaga non keperawatan 12, tenaga non medis dll 80 orang.
4. Tenaga keperawatan diruang rawat inap sebanyak 61 orang.
5. Berkapasitas 146 tempat tidur.
6. Mutu pelayanan kesehatan Rumah Sakit dapat dilihat antara lain dari : BOR = 74,4%, LOS (Length Of Stay)=6,6 hari

Penulis tertarik untuk meneliti masalah sumberdaya tenaga keperawatan dengan permasalahan dirumuskan sebagai berikut: hubungan antara efektifitas sumber daya tenaga keperawatan dengan kepuasan pasien diruang rawat inap Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang.

Sasaran penelitian adalah tenaga perawat, bidan termasuk tenaga keperawatan lain diruang rawat inap dan pasien yang dirawat.

Jumlah sampel tenaga perawatan adalah semua tenaga keperawatan diruang rawat inap. Dan sampel untuk pasien diambil secara purposif dengan kriteria yang sudah ditentukan. Alat penelitian berupa kuesioner dan wawancara. Metode penelitian secara analisa deskriptif dan uji hubungan, dengan metode survei pendekatan cross sectional.

Hasil analisa penelitian dapat disimpulkan bahwa, ada hubungan yang bermakna antara:

- Prestasi kerja tenaga keperawatan dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap.
- Partisipasi kerja tenaga keperawatan dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap.
- Kepuasan kerja tenaga keperawatan dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap.
- Stress di waktu kerja tenaga keperawatan dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap.

Rumah Sakit perlu memperhatikan terhadap komponen kepuasan kerja dan stress waktu kerja dari tenaga keperawatan rawat inap. Kepuasan pasien terhadap pelayanan penyajian makanan perlu diperhatikan (variasi makanan) serta kebersihan ruangan atau kamar penderita rawat inap.

Kata Kunci: EFEKTIFITAS SUMBER DAYA TENAGA KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DIRUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT BHAKTI WIRA TAMTAMA DI SEMARANG