

Judul: HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN MUTU PELAYANAN PASIEN RAWAT INAP DI RSUP Dr SARDJITO YOGYAKARTA (1989 - Skripsi)

Oleh: NURYANDARI -- G.101720054 **Kata Kunci:** MOTIVASI KERJA PERAWAT

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja perawat lebih mengutamakan faktor non finansial dalam mendorong semangat kerja. Mutu pelayanan pasien rawat inap telah mencapai hasil baik, namun masih dapat ditingkatkan lagi dengan cara mengatasi kekurangan-kekurangan yang ada. Motivasi kerja perawat ada hubungan yang sangat bermakna dengan mutu pelayanan pasien rawat inap, kesejahteraan pasien, kenyamanan pasien, kamar pasien serta bangsal perawatan. Makin tinggi motivasi kerja perawat makin baik mutu pelayanan pasien rawat inap, kesejahteraan pasien, kenyamanan pasien, kamar pasien dan bangsal pasien. Catatan pasien tidak ada hubungan dengan motivasi kerja perawat, karena selain perawat juga banyak berkaitan dengan tenaga medis.

Untuk peningkatan mutu pelayanan pasien rawat inap perlu peningkatan motivasi kerja perawat, terutama perlu memperhatikan faktor non finansial di samping faktor finansial.

Perlu dilakukan secara periodik penilaian mutu pelayanan, sehingga dapat diketahui kekurangan-kekurangan yang ada untuk dilakukan perbaikan dalam rangka peningkatan mutu dan menjaga mutu pelayanan kepada pasien.