



**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**PELAYANAN PENDIDIKAN LINTAS BATAS DAERAH  
SMP N 3 MRANGGEN DI KAWASAN PERBATASAN  
KABUPATEN DEMAK DAN KOTA SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana**

**GRANDY LORANESSA WUNGO**

**L2D 008 096**

**FAKULTAS TEKNIK  
JURUSAN PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**

**SEMARANG  
NOVEMBER 2013**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir yang berjudul, “ **Pelayanan Pendidikan Lintas Batas Daerah SMP N 3 Mranggen Di Kawasan Perbatasan Kabupaten Demak dan Kota Semarang** ” ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA : Grandy Loranessa Wungo

NIM : L2D 008 096

Tanda Tangan : .....

Tanggal : 27 November 2013

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

NAMA : Grandy Loranessa Wungo  
NIM : L2D 008 096  
Jurusan : Perencanaan Wilayah & Kota  
Fakultas : Teknik  
Judul Tugas Akhir : Pelayanan Pendidikan Lintas Batas Daerah SMP N 3 Mranggen di  
Kawasan Perbatasan Kabupaten Demak dan Kota Semarang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar **Sarjana** pada Jurusan Perencanaan Wilayah & Kota, Fakultas Teknik, Universitas Diponegoro.

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Ir. Hadi Wahyono, MA



(.....)

Penguji I : Dr.rer.nat. Imam Buchori, ST



(.....)

Penguji II : Mardwi Rahdriawan, ST, MT



(.....)

Semarang, 27 November 2013

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perencanaan Wilayah & Kota  
Fakultas Teknik Universitas Diponegoro



**Dr-Ing. Asnawi, S.T**

NIP 197107241997021001

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

---

Sebagai sivias akademika Universitas Diponegoro, saya yang bertadatangan di bawah ini:

Nama : Grandy Loranessa Wungo  
NIM : L2D 008 096  
Jurusan : Perencanaan Wilayah dan Kota  
Fakultas : Teknik  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro **Hak Bebas Roralti Noneksklusif** (*none-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

**“Pelayanan Pendidikan Lintas Batas Daerah SMP N 3 Mranggen di Kawasan Perbatasan Kabupaten Demak dan Kota Semarang”**

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Diponegor berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database). Meawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 27 November 2013

Yang menyatakan

Grandy Loranessa Wungo

*" Sebuah karya yang  
besar datang dari kerja  
keras yang besar "*

Kupersembahkan untuk Ayah, Ibu, dan Kakak tercinta

## ABSTRAK

*Sejak diberlakukannya otonomi daerah, pemerintah daerah memiliki kewenangan yang lebih besar dalam mengatur urusan daerah. Salah satu urusan yang lewenangannya dilimpahkan dari pemerintah pusat ke pemerintah daerah adalah urusan pelayanan pendidikan. Sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Dasar (UUD) Negara Kesatuan Republik Indonesia Tahun 1945 dinyatakan bahwa salah satu tujuan Negara Kesatuan Republik Indonesia adalah mencerdaskan kehidupan bangsa, untuk itu setiap warga negara Indonesia berhak memperoleh pendidikan yang layak. Oleh karena itu, pelayanan sarana pendidikan bagi masyarakat merupakan hal krusial yang perlu untuk diperhatikan secara matang termasuk pemerataan fasilitas sekolah bagi masyarakat secara merata dan menjangkau seluruh kawasan, termasuk pada kawasan perbatasan. Kawasan perbatasan ialah wilayah yang menjadi batasan tepi suatu administrasi wilayah lain. Kawasan perbatasan yang memiliki fungsi dan karakter tersendiri yang telah dipengaruhi oleh letak administrasi. Dalam hal ini, penyediaan pelayanan pendidikan di kawasan perbatasan merupakan suatu hal yang menarik mengingat kawasan ini merupakan kawasan abu-abu dimana seringkali terjadi konflik kewenangan antara dua daerah.*

*Kota Semarang sebagai Ibukota dari Jawa Tengah dan Kabupaten Demak yang berbatasan langsung dengan Kota Semarang memiliki karakteristik tersendiri di kawasan perbatasannya. Adanya perkembangan yang terjadi membuat kawasan perbatasan menjadi menyatu dengan perkotaan. Aktivitas yang terjadi di kawasan perbatasan layaknya perpanjangan dari aktivitas perkotaan, termasuk dalam aktivitas pendidikan. Dalam hal ini, sebagian masyarakat Kota Semarang yang tinggal di sekitar kawasan perbatasan lebih memilih memenuhi kebutuhan pendidikannya di SMP Negeri 3 Mranggen yang terletak di Kabupaten Demak. SMP N 3 Mranggen yang terletak di kawasan perbatasan Kabupaten Demak dan Kota Semarang ini dapat dikatakan memiliki skala pelayanan lintas batas dimana sekolah ini melayani dua wilayah administrasi ini. Melihat kondisi tersebut maka sangat menarik untuk dilakukan penelitian.*

*Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pelayanan sarana pendidikan lintas batas daerah pada SMP N 3 Mranggen yang terjadi di kawasan perbatasan Kecamatan Mranggen (Kabupaten Demak) dengan Kecamatan Pedurungan (Kota Semarang). Dalam mencapai tujuan tersebut, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan metode analisis kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan survei primer dan sekunder. Survei primer meliputi wawancara dan observasi lapangan yang kemudian diolah dengan mendeskripsikan ke dalam bahasa yang dapat lebih dipahami, sedangkan survei sekunder meliputi studi literatur dan survei instansi. Teknik sampling yang digunakan dalam wawancara adalah purposive dan snowball sampling. Analisis yang digunakan untuk mencapai tujuan adalah pertama, analisis bentuk pelayanan lintas batas daerah SMPN 3 Mranggen di kawasan perbatasan Kabupaten Demak dan Kota Semarang, analisis mekanisme penggunaan pelayanan sarana pendidikan SMPN 3 Mranggen, dan analisis hal yang mempengaruhi penggunaan SMP N 3 Mranggen sebagai sarana pendidikan lintas batas di Kabupaten Demak dan Kota Semarang.*

*Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pelayanan sarana pendidikan lintas batas di kawasan perbatasan Kabupaten Demak dan Kota Semarang tidak disebabkan adanya kerjasama antar daerah yang bersifat formal, melainkan murni dipengaruhi oleh mekanisme pasar dalam pelayanan sarana pendidikan. Dalam hal ini, yang dimaksud dengan mekanisme pasar dalam penyediaan pelayanan sarana pendidikan adalah terkait dengan kualitas sekolah, hal aksesibilitas atau kemudahan akses dalam menjangkau fasilitas pendidikan, dan hal keterjangkauan biaya dalam mengakses sarana pendidikan. Selain itu, dapat disimpulkan pula bahwa pelayanan SMP N 3 Mranggen sebagai sarana pendidikan lintas batas tergolong baik yang ditunjukkan proporsi siswa yang belajar di SMP N 3 Mranggen. Fakta bahwa sebagian siswa berasal dari kota Semarang menunjukkan bahwa SMP N 3 Mranggen telah menjalankan fungsi sebagai sarana pendidikan lintas batas dengan baik. Namun demikian, pelayanan ini dirasa belum optimal karena adanya kekurangan di beberapa pelayanan yang belum mampu menjangkau seluruh lapisan masyarakat dan adanya persoalan aksesibilitas yang belum optimal. Oleh karena itu, masih diperlukan adanya perbaikan di beberapa hal untuk meningkatkan pelayanan SMP N 3 Mranggen sebagai sarana pendidikan lintas batas.*

**Kata Kunci** : *Pelayanan pendidikan lintas batas daerah, pelayanan pendidikan, pelayanan lintas batas, kawasan perbatasan*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Tugas Akhir yang berjudul “Efektivitas Program Sanimas terhadap Kesehatan Masyarakat (Studi Kasus IPAL di Kelurahan Pamijen Kecamatan Sokaraja Kabupaten Banyumas)” dapat terselesaikan.

Penyusun ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ing. Asnawi Manaf, ST selaku Ketua Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Diponegoro, Semarang.
2. Ir. Hadi Wahyono, MA selaku dosen pembimbing Tugas Akhir atas kesabarannya dan masukannya dalam memberikan bimbingan selama penyusunan proposal.
3. Dr.rer.nat. Imam Buchori, ST selaku dosen penguji Tugas Akhir atas masukan yang diberikan.
4. Mardwi Rahdriawan, ST, MT selaku dosen penguji Tugas Akhir atas masukan yang diberikan.
5. Ibu dan Bapak serta kakak saya yang selalu memberikan dukungan serta doanya.
6. Keluarga Besar Inter Club Indonesia Regional Semarang yang selalu memberi dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Keluarga Besar Mess Harmony yang selalu memberi dukungan doa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman terbaik Planologi Undip Angkatan 2008 baik kelas A dan B yang telah berbaik hati mentransfer ilmu serta berbagi canda serta teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas dukungan dan doanya.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penyusun mengharap saran dan kritik dari pembaca sekalian. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 27 November 2013

**Penulis**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan dan Sasaran .....	4
1.3.1 Tujuan.....	4
1.3.2 Sasaran .....	4
1.4 Ruang Lingkup.....	4
1.4.1 Ruang Lingkup Wilayah .....	4
1.4.2 Ruang Lingkup Materi .....	5
1.4.3 Definisi Operasional.....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.5.1 Manfaat Praktis.....	7
1.5.2 Manfaat Teoritis .....	7
1.6 Keaslian Penelitian.....	7
1.7 Posisi Penelitian dalam Ilmu Perencanaan Wilayah dan Kota.....	9
1.8 Kerangka Pikir .....	10
1.9 Metode Penelitian .....	12
1.9.1 Pendekatan Penelitian.....	12
1.9.2 Metode Penelitian.....	12
1.9.2.1 Metode Pengumpulan Data.....	12
1.9.2.2 Kebutuhan Data.....	13
1.9.2.3 Penentuan Narasumber.....	16
1.9.2.4 Verifikasi Data.....	16
1.9.2.5 Pengolahan Data.....	16
1.9.3 Metode Analisis Data.....	17
1.10 Sistematika Penulisan.....	18



<b>BAB II KAJIAN LITERATUR PELAYANAN PENDIDIKAN LINTAS BATAS</b>	
<b>DAERAH .....</b>	<b>20</b>
2.1 Definisi dan Konsep Dasar Sarana Publik .....	20
2.1.1 Konsep Fasilitas.....	20
2.1.2 Konsep Sarana Pendidikan.....	21
2.2 Manajemen Pelayanan Publik .....	22
2.3 Konsep dan Pelaksanaan Otonomi Daerah .....	23
2.4 Tinjauan Kawasan Perbatasan .....	25
2.4.1 Definisi dan Konsep Dasar Kawasan Perbatasan .....	25
2.4.2 Perkembangan Kawasan Perbatasan.....	26
2.5 Pelayanan Sarana Lintas Batas Daerah.....	27
2.6 Standar Pelayanan Pendidikan SMP.....	29
<b>BAB III GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>33</b>
3.1 Gambaran Umum Kawasan Perbatasan Kota Semarang dan Kab. Demak .....	33
3.1.1 Kondisi Geografis dan Administrasi Kabupaten Demak dan Kota Semarang ..	33
3.1.2 Kondisi Sosial Penduduk Kecamatan Pedurungan dan Kecamatan Mranggen...	34
3.1.3 Kondisi Aksesibilitas Kawasan Perbatasan Kecamatan Pedurungan dan Kecamatan Mranggen.....	36
3.2 Identifikasi Jumlah Sarana SMP N 3 Mranggen.....	36
3.2.1 Kurikulum yang Diterapkan di SMP N 3 Mranggen.....	36
3.2.2 Jumlah Guru .....	37
3.2.3 Kondisi Kelengkapan Fasilitas .....	38
<b>BAB IV ANALISIS PELAYANAN SARANA PENDIDIKAN</b>	
<b>LINTAS BATAS SMP N 3 MRANGGEN DI KAWASAN PERBATASAN</b>	
<b>KABUPATEN DEMAK DAN KOTA SEMARANG .....</b>	<b>41</b>
4.1 Analisis Bentuk Pelayanan Lintas Batas Daerah SMP N 3 Mranggen di Kawasan Perbatasan Kabupaten Demak dan Kota Semarang .....	41
4.1.1 Analisis Karakteristik SMP N 3 Mranggen sebagai Sarana Pendidikan Lintas Batas Daerah.....	41
a. Kondisi Fisik dan Kualitas Sekolah.....	42
b. Aksesibilitas Sekolah.....	48
4.1.2 Analisis Karakteristik Masyarakat Pengguna Pelayanan Sarana Pendidikan Lintas Batas Daerah.....	50
a. Analisis Pengguna Pelayanan Sarana Pendidikan.....	50
b. Kondisi Sosial Ekonomi Masyarakat Pengguna Pelayanan.....	52

4.2	Analisis Mekanisme Pelayanan Sarana Pendidikan Lintas Batas Daerah SMP N 3 Mranggen di Kawasan Perbatasan Kabupaten Demak dan Kota Semarang .....	55
4.2.1	Kebijakan Penyediaan dan Pengelolaan Pelayanan Pendidikan .....	56
4.2.2	Kebijakan Pemerintah Daerah Mengenai Pelayanan Pendidikan Lintas Daerah .....	58
4.2.3	Prosedur Pelayanan Sarana Pendidikan Lintas Batas Daerah SMP N 3 Mranggen .....	60
4.3	Analisis Penyebab Pelayanan Lintas Batas Daerah SMP N 3 Mranggen di Kawasan Perbatasan Kabupaten Demak dan Kota Semarang .....	62
4.3.1	Hal – hal yang menyebabkan Pelayanan Lintas Batas Daerah SMP N 3 Mranggen .....	62
4.3.2	Hambatan / Permasalahan dalam Pengelolaan sarana Lintas Batas Daerah .....	64
4.4	Rumusan Hasil Analisis Pelayanan Sarana Pendidikan Lintas Batas Daerah SMP N 3 Mranggen di Kawasan Perbatasan Kabupaten Demak dan Kota Semarang.....	66
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN.....</b>	<b>68</b>
5.1	Temuan Studi .....	68
5.1.1	Pelayanan sarana pendidikan lintas batas daerah SMP N Mranggen Tergolong baik, namun belum optimal.....	68
5.1.2	Tidak ada hubungan kerjasama formal antara Kabupaten Demak dan Kota Semarang dalam penyediaan pelayanan pendidikan lintas batas daerah.....	69
5.1.3	Pelayanan sarana pendidikan lintas batas daerah SMP N Mranggen murni dipengaruhi oleh mekanisme pasar dalam pelayanan sarana pendidikan.....	69
5.2	Kesimpulan .....	70
5.3	Rekomendasi.....	71

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Keaslian Penelitian .....	8
Tabel I.2	Kebutuhan Data Penelitian .....	14
Tabel I.3	Format Kartu Identitas Hasil Wawancara.....	17
Tabel II.1	Jenis Fasilitas Pendidikan .....	22
Tabel II.2	Karakteristik Kawasan Perbatasan.....	26
Tabel II.3	Standar Penyediaan Sarana Pendidikan .....	30
Tabel II.4	Standar Pelayanan Minimal Prasarana untuk Sekolah Menengah Pertama .....	30
Tabel II.5	Kisi – Kisi Penelitian .....	32
Tabel III.1	Pembagian Kecamatan Kota Semarang dan Kabupaten Demak.....	34
Tabel III.2	Jumlah Penduduk Kecamatan Pedurungan .....	34
Tabel III.3	Pembagian Luas Daerah, Jumlah Penduduk, dan Kepadatan Penduduk Kecamatan Mranggen .....	35
Tabel III.4	Jumlah Guru SMP N 3 Mranggen.....	37
Tabel III.5	Tenaga Pendukung.....	38
Tabel III.6	Pengadaan Komputer .....	38
Tabel III.7	Data Ruang Kelas .....	39
Tabel III.8	Data Ruang Belajar Lainnya.....	39
Tabel III.9	Data Ruang Kantor .....	39
Tabel III.10	Data Ruang Penunjang.....	40
Tabel III.11	Lapangan Olahraga dan Upacara .....	40
Tabel III.12	Fasilitas Pendukung Lainnya .....	41
Tabel IV.1	Analisis Ketersediaan Fasilitas SMP N 3 Mranggen .....	44
Tabel IV.2	Analisis Kondisi Fisik dan Kualitas Sekolah SMP N 3 Mranggen Sebagai Sarana Pendidikan Lintas Batas .....	46
Tabel IV.3	Analisis Kondisi Fisik dan Kualitas Sekolah SMP N 3 Mranggen Sebagai Sarana Pendidikan Lintas Batas .....	49
Tabel IV.4	Analisis Pengguna Pelayanan Sarana Pendidikan Lintas Batas Daerah SMP N 3 Mranggen.....	50
Tabel IV.5	Pekerjaan Orangtua/Wali Siswa SMP N 3 Mranggen Tahun Ajaran 2010/2011, 2011/2012, 2012/2013 .....	53
Tabel IV.6	Penghasilan Orangtua/Wali ( Gabungan Kedua Orangtua) Siswa.....	54
Tabel IV.7	Analisis Penerapan Kebijakan Sekolah di Kawasan Perbatasan.....	59

Tabel IV.8	Analisis Mekanisme Pendaftaran Sarana Pendidikan Lintas Batas Daerah SMP N 3 Mranggen .....	60
Tabel IV.9	Analisis Subtematik Hal yang Mempengaruhi Penggunaan SMP N 3 Mranggen Sebagai Sarana Pendidikan Lintas Batas Daerah.....	63
Tabel IV.10	Analisis Hambatan/Permasalahan dalam Penggunaan SMP N 3 Mranggen Sebagai Sarana Pendidikan Lintas Batas Daerah .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Peta Administrasi Kecamatan Pedurungan dan Kecamatan Mranggen .....	6
Gambar 1.2	Posisi Penelitian dalam Perencanaan Wilayah dan Kota .....	10
Gambar 1.3	Kerangka Pikir Penelitian.....	11
Gambar 2.1	Model Manajemen Pelayanan Publik .....	23
Gambar 2.2	Bagan Kewenangan Pemerintah Pusat, Propinsi, dan Kabupaten/Kota dalam Kerangka Negara Kesatuan Republik Indonesia.....	24
Gambar 2.2	Hubungan Antara Kebutuhan dan Pola Mobilitas.....	28
Gambar 2.3	Interaksi Fasilitas dan Penduduk.....	28
Gambar 3.1	Laboratorium Komputer.....	38
Gambar 3.2	Lapangan Basket .....	41
Gambar 3.3	Sanggar Pramuka.....	41
Gambar 3.4	Kantin Sekolah .....	41
Gambar 3.5	Masjid Sekolah.....	41
Gambar 4.1	Beberapa Jenis Fasilitas dan Sarana Pendukung Pembelajaran .....	47
Gambar 4.2	Origin Pengguna Layanan Sarana Pendidikan Lintas Batas Daerah SMP N 3 Mranggen.....	52
Gambar 4.3	Presentase Orang tua/Wali Siswa SMP N 3 Mranggen Tahun Ajaran 2010/2011,2012/2013 berdasarkan Pekerjaan.....	53
Gambar 4.4	Proses Analisis Penggunaan Pelayanan Sarana Pendidikan Lintas Batas Daerah SMP N 3 Mranggen.....	55
Gambar 4.5	Ilustrasi Mekanisme dan Struktur Kerja Pelayanan Pendidikan dari Pusat ke Daerah .....	57
Gambar 4.6	Kewenangan Pelayanan Pendidikan pada masing – masing Daerah.....	58
Gambar 4.7	Proses Analisis Mekanisme Penggunaan Pelayanan Sarana Pendidikan SMP N 3 Mranggen di Kawasan Perbatasan Kabupaten Demak dan Kota Semarang .....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Wawancara Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Asistensi Proposal Tugas Akhir
- Lampiran 3 Berita Acara Sidang Proposal Tugas akhir