

## **BAB III**

### **METODOLOGI, ASUMSI DAN PROSEDUR PENELITIAN**

#### **3.1 Gambaran Umum Kabupaten Brebes**

Kabupaten Brebes merupakan salah satu kabupaten yang ada di Jawa Tengah yang terletak di bagian utara paling barat dari Provinsi Jawa Tengah. Kabupaten Brebes terbagi dalam 3 (tiga) kategori wilayah, yakni dataran pantai di bagian utara, landai sampai bergelombang di bagian tengah dan berbukit sampai bergunung di bagian selatan dengan jumlah penduduk pada tahun 2012 tercatat berjumlah 1.747.430 jiwa. Tetapi dari jumlah sebanyak itu belum semuanya dapat menikmati air bersih, menurut data dari PDAM jumlah penduduk yang terlayani air bersih PDAM tahun 2009 baru 7,19%, dengan demikian kebutuhan air bersih di Kabupaten Brebes masih jauh dari standar minimal. Menurut MDGs (Millenium Development Goals) untuk tahun 2015, prosentase cakupan pelayanan kebutuhan air bersih minimal 50% dari jumlah penduduk yang belum terlayani air bersih di perkotaan maupun di perdesaan.

Wilayah Kabupaten Brebes meliputi 17 Wilayah Kecamatan terdiri 292 Desa dan 5 Kelurahan yang seluruhnya merupakan desa/kelurahan swasembada. Dari jumlah tersebut dibagi menjadi 1.112 dusun, 1.615 RW/Lingkungan dan 8.002 Rukun Tetangga (RT). Ke 17 Kecamatan tersebut adalah :

- |     |           |              |         |         |
|-----|-----------|--------------|---------|---------|
| 1.  | Kecamatan | Salem        | terdiri | 21 desa |
| 2.  | Kecamatan | Bartarkawung | terdiri | 18 desa |
| 3.  | Kecamatan | Paguyangan   | terdiri | 12 desa |
| 4.  | Kecamatan | Sirampog     | terdiri | 13 desa |
| 5.  | Kecamatan | Tonjong      | terdiri | 14 desa |
| 6.  | Kecamatan | Larangan     | terdiri | 11 desa |
| 7.  | Kecamatan | Ketanggungan | terdiri | 21 desa |
| 8.  | Kecamatan | Banjarharjo  | terdiri | 25 desa |
| 9.  | Kecamatan | Losari       | terdiri | 22 desa |
| 10. | Kecamatan | Tanjung      | terdiri | 18 desa |
| 11. | Kecamatan | Kersana      | terdiri | 13 desa |
| 12. | Kecamatan | Bulakamba    | terdiri | 19 desa |

13. Kecamatan Wanasari terdiri 20 desa
14. Kecamatan Songgom terdiri 10 desa
15. Kecamatan Bumiayu terdiri 15 desa
16. Kecamatan Jatibarang terdiri 22 desa
17. Kecamatan Brebes, terdiri 18 desa dan 5 Kelurahan.

### **3.1.1 Geografis**

Kabupaten Brebes memiliki luas wilayah kurang lebih 1.662,96 km<sup>2</sup>, yang secara astronomis terletak pada posisi 108° 41' 37,70" - 109° 11' 28,92" Bujur Timur dan 6° 44' 56,50" - 7° 20' 51,48" Lintang Selatan, dan terletak pada ketinggian 3 m di atas permukaan laut. Secara administratif Kabupaten Brebes memiliki batas wilayah sebagai berikut :

- ❖ Sebelah Utara : Laut Jawa
- ❖ Sebelah Timur : Berbatasan dengan Kabupaten Tegal dan Kota Tegal
- ❖ Sebelah Selatan : Berbatasan dengan Kabupaten Banyumas dan Kabupaten Cilacap
- ❖ Sebelah Barat : Berbatasan dengan Kabupaten Cirebon dan Kabupaten Kuningan Provinsi Jawa Barat

Kabupaten Brebes merupakan wilayah beriklim tropis dengan 2 musim, yaitu musim kemarau dan musim hujan. Curah hujan rata-rata lebih dari 2000 mm per tahun. Sedangkan suhu udara berkisar antara 21° - 34° C dengan kelembaban udara berkisar 77 - 80 persen, sehingga setiap tahun jarang sekali adanya bulan kering.

### **3.1.2 Topografis**

Dari luas wilayah 1.662,96 km<sup>2</sup>, 5 wilayah Kecamatan merupakan daerah pantai, 9 Kecamatan daerah dataran dan 3 Kecamatan dataran tinggi, dengan keadaan alamnya terdiri dari hutan potensial, sawah, ladang kebun teh, dan kebun lainnya. Dilihat dari penggunaan tanah dibagi menjadi tanah sawah dan tanah kering, luas tanah sawah 37,70% yang merupakan sawah berpengairan baik merupakan irigasi teknis, irigasi sederhana maupun irigasi desa dan sawah tadah hujan, sedangkan luas tanah kering sebesar 62,29%.

### **3.1.3 Demografis**

Berdasarkan data statistik, penduduk Kabupaten Brebes pada tahun 2009 tercatat berjumlah 1.752.128 jiwa, terdiri dari 873.062 jiwa penduduk laki-laki (49,84%) dan 879,066 jiwa penduduk perempuan (50,16%). Dari tahun ke tahun jumlah penduduk Kabupaten Brebes terus bertambah, jika dibandingkan dengan tahun 2008 telah bertambah sebanyak 4.698 jiwa atau sebesar 0,27 persen.

Sedangkan bila dibandingkan dengan kondisi lima tahun yang lalu penduduk Kabupaten Brebes bertambah sebesar 29.822 jiwa atau pertumbuhan rata-rata per tahun 0,35%. Sehingga walaupun jumlah penduduk semakin tahun bertambah, namun pertumbuhan dari tahun ke tahun mempunyai kecenderungan menurun.

Jumlah penduduk terpadat terdapat di Kecamatan Brebes dengan jumlah penduduk sebesar 156.116 jiwa, sedangkan jumlah penduduk yang paling sedikit dimiliki oleh Kecamatan Salem, yaitu sebesar 56.763 jiwa.

Tabel 3.1  
Rata-rata Penduduk per Desa dan Kepadatan Penduduk per km<sup>2</sup>  
Dirinci per Kecamatan di Kabupaten Brebes Tahun 2012

No.	Kecamatan	Jumlah Desa/Kel.	Luas (km <sup>2</sup> )	Jumlah Penduduk (jiwa)	Kepadatan Penduduk/km <sup>2</sup> (jiwa/km <sup>2</sup> )
1	Salem	21	152.09	56,850	373
2	Bantarkawung	18	205.00	91,171	445
3	Bumiayu	15	73.69	102,625	1,392
4	Paguyangan	12	104.94	96,949	884
5	Sirampog	13	67.03	60,089	896
6	Tonjong	14	81.26	69,680	859
7	Larangan	11	164.68	140,587	854
8	Ketanggungan	21	149.07	131,798	883
9	Banjarharjo	25	140.26	116,090	828
10	Losari	22	89.43	124,227	1,390
11	Tanjung	18	67.74	96,552	1,429
12	Kersana	13	25.23	64,000	2,503
13	Bulakamba	19	102.93	158,610	1,540
14	Wanasari	20	74.44	140,902	1,850
15	Jatibarang	10	49.03	84,294	1,496
16	Songgom	22	35.18	73,455	2,262
17	Brebes	23	80.96	156,062	1,928
	<b>Jumlah</b>	<b>297</b>	<b>1,662.96</b>	<b>1,763,941</b>	<b>1,283</b>

Sumber : Brebes Dalam Angka, 2012

Berdasarkan Data dari Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Brebes, jumlah penduduk dari tahun 2003 sampai dengan tahun 2012, dapat diketahui laju pertumbuhan

penduduk Kabupaten Brebes sebagai berikut :

Tabel 3.2

Jumlah Penduduk dan Pertumbuhan Penduduk/tahun Kabupaten Brebes

No.	Tahun	Jumlah Penduduk	Pertumbuhan (%/tahun)
1	2003	1,698,635	0.56
2	2004	1,705,433	0.45
3	2005	1,711,657	0.32
4	2006	1,717,103	0.33
5	2007	1,722,306	0.34
6	2008	1,747,430	0.37
7	2009	1,750,743	0.38
8	2010	1,740,494	0.33
9	2011	1,752,575	0.32
10	2012	1,663	0.35
Rata-rata pertumbuhan			0.35

Sumber : BPS Kabupaten Brebes, 2012

### 3.2 Gambaran Umum Wilayah Studi

#### 3.2.1 Geografis

Kecamatan Brebes merupakan kecamatan yang berfungsi sebagai pusat kegiatan di Kabupaten Brebes dan merupakan Ibukota Kabupaten Brebes memiliki batas-batas wilayah administratif sebagai berikut :

- ❖ Sebelah Utara : Laut Jawa
- ❖ Sebelah Timur : Kecamatan Margadana (Kota Tegal)
- ❖ Sebelah Selatan : Kecamatan Jatibarang
- ❖ Sebelah Barat : Kecamatan Wanasari

Luas wilayah Kecamatan Brebes yang melingkupi 23 desa / kelurahan mencapai 8.230 Ha. Letak yang strategis, yaitu berada pada jalur pergerakan regional memberikan pengaruh yang strategis pada perkembangan wilayah Kecamatan Brebes. Pada *tacer study* ini wilayah-wilayah kelurahan di Kecamatan Brebes yang menjadi studi meliputi 5 (lima), yaitu : Kelurahan Brebes, Kelurahan Pasarbatang, Kelurahan Gandasuli, Kalurahan Limbangan

50

Wetan dan Kelurahan Limbangan Kulon.

#### 3.2.2 Kependudukan

Berdasarkan hasil registrasi penduduk tahun 2012, jumlah penduduk di Kecamatan Brebes mencapai 157.754 jiwa, yang terdiri atas 79.177 jiwa penduduk laki-laki (50,19%) dan 78.577 jiwa penduduk perempuan (49,81%). Sedangkan untuk wilayah studi yang mencakup 5 (lima) kelurahan mencapai 60.470 jiwa, yang terdiri atas 30.172 jiwa laki-laki (49,90%) dan 30.298 jiwa perempuan (50,10%). Kepadatan penduduk di wilayah Kecamatan Brebes mencapai 1.949 jiwa/km<sup>2</sup>, sedangkan untuk wilayah studi yang mencakup 5 (lima) kelurahan, kepadatan penduduk mencapai 20,58 jiwa/km<sup>2</sup>.

Tabel 3.3

Rata-rata Penduduk per Desa dan Kepadatan Penduduk per km<sup>2</sup>  
Dirinci per Desa/Kelurahan di Kecamatan Brebes Tahun 2012

No.	Desa/Kelurahan	Rata-rata Jiwa Per Rumah Tangga	Luas Desa (km <sup>2</sup> )	Jumlah Penduduk (jiwa)	Kepadatan Penduduk/km <sup>2</sup> (jiwa/km <sup>2</sup> )
1	Brebes	3.81	3.06	21,636	7,071
2	Pasarbatang	3.41	5.18	18,673	3,605
3	Gandasuli	3.77	1.35	7,787	5,768
4	Limbangan Wetan	3.88	4.22	8,461	2,005
5	Limbangan Kulon	3.73	1.84	3,913	2,127
	<b>Jumlah</b>		<b>15.65</b>	<b>60,470</b>	<b>20.58</b>

*Sumber : Kecamatan Brebes Dalam Angka, 2012*

Uraian Tugas Pokok masing-masing jabatan dalam struktur Organisasi PDAM Kabupaten Brebes tertuang dalam Peraturan Daerah Kabupaten Brebes Nomor 063 Tahun 2010, tentang Penjabaran Tugas Pokok, Fungsi dan Uraian Tugas Jabatan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Brebes, adalah :

1. Bupati Brebes

- a. Bupati Brebes adalah Kepala Daerah sebagai Pemilik Perusahaan yang mempunyai tugas untuk mengangkat dan memberhentikan jabatan Direktur PDAM Kabupaten Brebes.
  - b. Bupati sebagai pemilik modal dari PDAM berhak mengetahui perkembangan serta kondisi perusahaan, baik secara internal maupun eksternal dalam hal tata pengelolaan perusahaan menuju good corporate manajement.
2. Dewan Pengawas
- Dewan Pengawas berasal dari unsur pejabat pemerintah daerah, profesional dan/atau masyarakat konsumen yang diangkat oleh Bupati.
- Dewan Pengawas mempunyai tugas :
- a. Melaksanakan pengawasan, pengendalian dan pembinaan terhadap pengurusan dan pengelolaan PDAM.
  - b. Memberikan pertimbangan dan saran kepada Bupati baik diminta atau tidak diminta guna perbaikan dan pengembangan PDAM antara lain pengangkatan Direksi, program kerja yang diajukan oleh Direksi, rencana perubahan status kekayaan PDAM, rencana pinjaman dan ikatan hukum dengan pihak lain, serta menerima, memeriksa dan atau menandatangani Laporan Triwulan dan Laporan Tahunan dan. ;
  - c. Memeriksa dan menyampaikan Rencana Strategis Bisnis (*business plan / corporate plan*), dan Rencana Bisnis dan Anggaran Tahunan PDAM yang dibuat Direksi kepada Bupati untuk mendapatkan Pengesahan.
3. Direktur mempunyai tugas pokok :
- a. Menyusun perencanaan, melakukan koordinator dan pengawasan seluruh kegiatan operasional PDAM ;
  - b. Membina Pegawai ;
  - c. Mengurus dan mengelola kekayaan PDAM ;
- 55
- d. Menyelenggarakan administrasi umum dan keuangan ;
  - e. Menyusun rencana startegis bisnis lima tahunan yang disahkan oleh Bupati melalui usul Dewan Pengawas ;
  - f. Menyusun dan menyampaikan Rencana Bisnis dan Anggaran tahunan PDAM yang merupakan penjabaran tahunan dari Rencana Strategis Bisnis kepada Bupati melalui Dewan Pengawas ; dan

- g. Menyusun dan menyampaikan laporan seluruh kegiatan PDAM.
4. Bagian Teknik, mempunyai tugas :
- a. Mengkoordinasikan dan mengendalikan kegiatan di bidang perencanaan, teknik, produksi, distribusi dan peralatan teknik ;
  - b. Mengkoordinasikan dan mengendalikan pemeliharaan instalasi produksi, sumber mata air dan sumber mata air tanah ;
  - c. Mengkoordinasikan kegiatan-kegiatan pengujian peralatan teknik dan bahan-bahan kimia ;
  - d. Dalam menjalankan tugasnya Kepala Bagian Teknik bertanggung jawab kepada Direktur ;
  - e. Melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Direktur.
5. Bagian Administrasi dan Keuangan, mempunyai tugas :
- a. Mengkoordinasikan dan mengendalikan kegiatan di bidang administrasi, keuangan, kepegawaian dan kesekretariatan ;
  - b. Mengkoordinasikan dan mengendalikan kegiatan pengadaan dan peralatan perlengkapan ;
  - c. Merencanakan dan mengendalikan sumber-sumber pendapatan serta pembelanjaan dan kekayaan perusahaan ;
  - d. Mengendalikan uang pendapatan, hasil penagihan rekening penggunaan air dari pelanggan.
  - e. Dalam menjalankan tugasnya Kepala Bagian Administrasi dan Keuangan bertanggung-jawab kepada Direktur ;
  - f. Melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Direktur.

Dalam menjalankan tugasnya masing-masing Kepala Bagian dibantu oleh masing-masing Kepala Sub Bagian dan seluruh staf sesuai dengan bagian dan bidang kerja yang mereka emban

**56**

Jumlah pegawai PDAM Kabupaten Brebes berdasarkan posisi/jabatan dapat dilihat pada Tabel 3.4 dibawah ini :

Tabel 3.4  
Jumlah Pegawai PDAM Kabupaten Brebes Tahun 2010 - 2012

No.	Jabatan	Jumlah Pegawai (Tahun)		
		2010	2011	2012
1	Direktur	1	1	1
2	Kepala Bagian	3	3	3

3	Kepala Sub Bagian	15	15	15
4	Kepala Unit IKK	12	12	12
5	Staf	122	114	113
6	Satpam	3	3	3
Jumlah Pegawai		156	148	147

*Sumber : PDAM Kabupaten Brebes, 2012*

### **3.5.2 Sejarah Singkat Perusahaan**

Penyediaan air bersih di Kabupaten Brebes dilakukan sejak Zaman Pemerintah Belanda. Kemudian pengelolaan selanjutnya ditangani oleh Kotamadya Tegal, pelayanannya meliputi Kodya Tegal, Kabupaten Tegal dan Kabupaten Brebes. Sumber air yang dimanfaatkan adalah Mata Air Bumijawa yang berada di Kabupaten Tegal dengan Kapasitas debit kurang lebih 50 lt/dt. Pada tahun delapan puluhan, Pemerintah Pusat melalui Departemen Pekerjaan Umum Dirjen Cipta Karya membangun Sistem Penyediaan Air Bersih di daerah-daerah dengan membentuk Badan Pengelolaan Air Minum (BPAM). Pengelolaan Badan tersebut diatur dalam Perda Tingkat II Brebes Nomor 3 Tahun 1999. Kemudian Status BPAM diubah menjadi PDAM terhitung tanggal 1 Desember 1992 berdasarkan Serah Terima Asset dari Gubernur KDH Tingkat I Jawa Tengah kepada Bupati KDH Tingkat II Brebes, tanggal 23 Oktober 1992, Nomor 539/338/690/0316, selanjutnya PDAM Kabupaten Brebes dikelola berdasarkan Perda Nomor 7 Tahun 1992.

Gambaran umum PDAM Kabupaten Brebes dipengaruhi oleh situasi dan kondisi Kabupaten Brebes, antara lain : Letak Geografis, Batas Administrasi Wilayah, dan Kondisi Sosial Ekonomi. Jumlah sumber air yang ada di Kabupaten Brebes sebanyak 88 (delapan puluh delapan) buah dan telah digunakan untuk keperluan pengairan dan penyediaan konsumsi masyarakat. Sungai-sungai yang dapat dimanfaatkan antara lain : Sungai Gangsa,

57

Sungai Pemali, Sungai Babakan, Sungai Kluwut, Sungai Jengkelok, Sungai Kabuyutan, Sungai Tanjung Kulon, Sungai Pakijangan dan Sungai Cisanggarung, Sungai Cigunung, Sungai Ciraja, Sungai Cilakar, Sungai Erang, Sungai Keruh, Sungai Prupuk dan Sungai Pedes.

Waduk yang ada di wilayah Kabupaten Brebes adalah Waduk Malahayu di Kecamatan Banjarharjo dan Waduk Penjalin di Kecamatan Paguyangan. Berdasarkan hasil Studi Kelayakan Mata Air untuk Pengembangan Air Bersih di Kabupaten Brebes yang dilaksanakan oleh LPPM (Lembaga Penelitian dan Pemberdayaan Masyarakat) Institut Teknologi Bandung Tahun 2004 menjelaskan jumlah mata air terpilih yang bisa dimanfaatkan untuk pengembangan air bersih lewat jaringan pipa di Kabupaten Brebes



sebanyak 25 mata air dengan debit air sebesar 3.053,87 liter/detik. Sedangkan yang dimanfaatkan oleh PDAM Kabupaten Brebes saat ini sebesar 222,59 liter/detik.

Berdasarkan uraian tersebut diatas, potensi ketersediaan sumber air bersih untuk penduduk Kabupaten Brebes untuk 5 (lima) tahun ke depan masih cukup besar, sehingga terdapat peluang bagi PDAM Kabupaten Brebes untuk mengembangkan cakupan wilayah pelayanan. Namun untuk pengembangan tersebut membutuhkan dana investasi yang besar, mengingat sumber air baku yang potensial lokasinya jauh dari jaringan transmisi dan instalasi pengolahan air baku yang dimiliki perusahaan.

Isu-isu strategik berkaitan dengan lingkungan eksternal PDAM Kabupaten Brebes periode tahun 2008 s/d 2012 yang harus diperhatikan manajemen perusahaan, antara lain :

- ❖ Diberlakukannya Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999, tentang Perlindungan Konsumen pada bulan April 2000, membuat PDAM harus mengantisipasi kemungkinan adanya klaim atau gugatan pelanggan akibat pelayanan PDAM yang tidak memuaskan pelanggan. Gugatan pelanggan tidak saja menimbulkan kerugian finansial, tetapi dapat mempengaruhi citra perusahaan dan menghambat kegiatan pemasaran.
- ❖ Adanya Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2005, tanggal 21 Maret 2005 yang antara lain menyatakan Penyelenggara SPAM (Sistem Penyediaan Air Minum) yang telah ada wajib menyesuaikan dengan ketentuan peraturan Pemerintah tersebut paling lambat 1 Januari 2008, perlu dicermati secara hati-hati oleh manajemen PDAM Kabupaten Brebes. Implikasi peraturan tersebut sangat signifikan bagi perusahaan, baik dari aspek hukum maupun aspek finansial.
- ❖ Dalam pelaksanaan pengembangan perusahaan ke depan, PDAM Kabupaten Brebes

58

harus secara hati-hati mencari pola kerjasama/kemitraan yang efektif dalam kaitannya dengan pengembangan cakupan pelayanan air minum, seiring dengan peningkatan kebutuhan air minum masyarakat. Pola kerjasama/kemitraan sesuai dengan PP Nomor 16 Tahun 2005, misalnya dengan mendorong kerjasama Operasional dengan PDAM lain di Wilayah Brebes dan PDAB Jawa Tengah atau dengan pihak ketiga lainnya.

### **3.5.3 Sistem Penyediaan Air Bersih**

Sistem penyediaan air bersih yang dikelola PDAM Kabupaten Brebes terdiri dari Sumber Air Baku, Unit Produksi, dan Sistem Distribusi, dengan uraian sebagai berikut :

#### **a. Sumber Air Baku**

Kapasitas dan Kondisi Sumber air baku PDAM Kabupaten Brebes digambarkan

dalam Tabel dibawah ini.

Tabel 3.5

Kapasitas dan Kondisi Sumber Air Baku PDAM Kabupaten Brebes

No.	Jenis Sumber Air Baku	Kapasitas (liter/detik)		Kondisi		
		Terpasang	Terpakai	Kualitas Air	Kuantitas Air	Jam Operasi
<b>1</b>	<b>Mata Air</b>					
	1 Sungai Giri PDAB	60.00	60.00	Baik	Tetap	24
	2 Sungai Giri PDAM	30.00	30.00	Baik	Drop	24
	3 Kalimanggis	30.00	30.00	Baik	Tetap	24
	4 Tuk Sirah	25.00	25.00	Baik	Tetap	24
	5 Bulakan Bumiayu	50.00	50.00	Baik	Tetap	24
	6 Cihirup	5.00	5.00	Baik	Tetap	24
	7 Tuk Podol	25.00	25.00	Baik	Tetap	24
	8 Gunung Larang	8.00	8.00	Baik	Tetap	24
	9 Ngadem	30.00	30.00	Baik	Tetap	24
	<b>Sub Jumlah</b>	<b>263.00</b>	<b>263.00</b>			
<b>2</b>	<b>Sumur Bor :</b>					
	1 Ds Kaligangsa Brebes	10.00	10.00	Baik	Tetap	17
	2 Ds Cigedog - Kersana	10.00	10.00	Baik	Tetap	15
	3 Ds Penjalin Banyu Larangan	10.00	10.00	Baik	Tetap	12
	4 Ds Jagapura - Kersana	10.00	10.00	Baik	Tetap	10
	5 Ds Jatibarang Kdl - Jtb	10.00	10.00	Baik	Tetap	16
	6 Ds Rengas Pendawa - Lrg	10.00	10.00	Baik	Tetap	15
	7 Ds Jagalempeni - Wanasari	10.00	10.00	Baik	Tetap	15
	8 Ds Klampis - Jatibarang	15.00	15.00	Baik	Tetap	15
	9 Ds Tonjong - Tonjong	10.00	10.00	Baik	Tetap	15

59

No.	Jenis Sumber Air Baku	Kapasitas (liter/detik)		Kondisi		
		Terpasang	Terpakai	Kualitas Air	Kuantitas Air	Jam Operasi
<b>1</b>	<b>Mata Air</b>					
	10 Ds Kedung Tukang - Jtb	7.00	7.00	Baik	Tetap	15
	11 Ds Banjarharjo - Banjarharjo	10.00	10.00	Baik	Tetap	15
	12 Ds Jatimakmur - Songgom	8.00	8.00	Baik	Tetap	15
	<b>Sub Jumlah</b>	<b>120.00</b>	<b>120.00</b>			
<b>3</b>	<b>IPA Kedung Tukang</b>	<b>30.00</b>	<b>30.00</b>	Baik	Drop	21
	<b>Jumlah</b>	<b>413.00</b>	<b>413.00</b>			

Sumber : PDAM Kabupaten Brebes Tahun 2012

**b. Unit Produksi**

Unit Produksi yang dimiliki PDAM Kabupaten Brebes terdiri atas :

1. Bangunan Intake dan Pengolahan Air :

- Bangunan intake IPA menggunakan kerangka baja dan dalam kondisi baik ;
2. Bangunan Penangkap Mata Air :  
Bangunan Penangkap mata air keseluruhannya menggunakan konstruksi beton, dan dalam kondisi baik ;
  3. Bangunan Rumah Pompa dan Peralatan Pompa  
Jumlah bangunan rumah pompa sebanyak 7 (tujuh) unit. Dalam kondisi baik sebanyak 4 (empat) unit dan kondisi rusak sebanyak 3 (tiga) unit ;
  4. Pipa Transmisi dan Bak Pelepas Tekan :  
Jaringan pipa transmisi yang dimiliki PDAM Kabupaten Brebes sepanjang 68.028 meter, dan dalam kondisi baik ;
  5. Meter Induk Produksi :  
Jumlah meter induk produksi yang terpasang oleh PDAM Kabupaten Brebes sebanyak 12 (dua belas) buah, termasuk 3 (tiga) buah yang dipasang di sumur dalam yang berfungsi sebagai meter induk distribusi. Dari jumlah yang terpasang, tapi tidak berfungsi sebanyak 3 (tiga) buah. Sedangkan sumber air baku yang belum dipasang meter induk produksi sebanyak 5 (lima) buah.

62

### **3.5.4 Pelayanan PDAM Kabupaten Brebes**

#### **1. Cakupan Pelayanan**

- A. Wilayah 1  
Wilayah 1 terdiri dari Kecamatan Brebes, Jatibarang dan Wanasari.
- B. Wilayah 2  
Wilayah 2 berada di Kabupaten Brebes Bagian Selatan, meliputi : Kecamatan Paguyangan, Bartarkawung, Bumiayu, Sirampog, Tonjong dan Salem.
- C. Wilayah 3  
Wilayah 3 berada di Kabupaten Brebes Bagian Barat, meliputi : Kecamatan Banjarharjo, Kersana, Larangan dan Songgom.
- D. Wilayah 4  
Wilayah 4 berada di Kabupaten Brebes Bagian Tengah, meliputi : Kecamatan Ketanggungan, Tanjung, Bulakamba dan Losari.

Tabel 3.6  
Cakupan Pelayanan Sampai Dengan Tahun 2012

No.	Uraian	Tahun				
		2008	2009	2010	2011	2012
<b>I.</b>	<b>WILAYAH I</b>					
1	Jml Penduduk Brebes	155,718	155,975	156,062	157,492	156,062
2	Jml Penduduk Terlayani	6,775	6,790	6,825	6,840	6,799
3	Jml Penduduk Jatibarang	79,517	79,567	79,475	84,408	84,294
4	Jml Penduduk Terlayani	1,820	1,845	1,845	1,867	1,832
5	Jml Penduduk Wanasari	137,901	138,236	136,656	140,614	140,902
6	Jml Penduduk Terlayani	456	479	500	521	677
<b>II.</b>	<b>WILAYAH II</b>					
1	Jml Penduduk Paguyangan	92,651	92,759	92,540	96,454	96,949
2	Jml Penduduk Terlayani	6,775	6,790	6,825	864	975
3	Jml Penduduk Bantarkawung	91,125	91,165	91,065	87,622	91,171
4	Jml Penduduk Terlayani	656	685	695	703	734
5	Jml Penduduk Bumiayu	102,798	102,626	102,565	102,584	102,625
6	Jml Penduduk Terlayani	2,475	2,490	2,500	2,520	2,825
7	Jml Penduduk Tonjong	69,556	69,635	69,665	69,671	69,680
8	Jml Penduduk Terlayani	890	895	905	919	869
9	Jml Penduduk Sirampog	60,272	60,091	60,056	60,073	60,089
10	Jml Penduduk Terlayani	-	-	-	-	-
11	Jml Penduduk Salem	56,552	56,733	56,725	56,750	56,850
12	Jml Penduduk Terlayani	15	20	25	31	74
<b>III.</b>	<b>WILAYAH III</b>					
1	Jml Penduduk Banjarharjo	116,040	116,024	116,035	116,064	116,090

**63**

No.	Uraian	Tahun				
		2008	2009	2010	2011	2012
2	Jml Penduduk Terlayani	220	235	250	264	463
3	Jml Penduduk Kersana	62,920	63,071	63,050	63,072	64,000
4	Jml Penduduk Terlayani	1,105	1,117	1,130	1,142	1,618
5	Jml Penduduk Larangan	140,087	140,544	140,523	140,557	140,587
6	Jml Penduduk Terlayani	416	425	434	459	470
7	Jml Penduduk Songgom	73,480	73,440	73,420	73,440	73,455
8	Jml Penduduk Terlayani	-	-	-	-	24
<b>IV.</b>	<b>WILAYAH IV</b>					
1	Jml Penduduk Ketanggungan	131,335	131,668	131,675	131,668	131,798
2	Jml Penduduk Terlayani	142	156	175	182	467
3	Jml Penduduk Tanjung	95,118	96,423	91,752	92,440	96,552
4	Jml Penduduk Terlayani	-	-	6	8	98
5	Jml Penduduk Bulakamba	158,419	158,593	158,568	158,581	158,610
6	Jml Penduduk Terlayani	-	-	-	-	-
7	Jml Penduduk Losari	123,941	124,193	120,662	121,085	124,227
8	Jml Penduduk Terlayani	-	-	-	-	-
	<b>Total Jumlah Penduduk Kab.</b>	<b>1,747,430</b>	<b>1,750,743</b>	<b>1,740,494</b>	<b>1,752,575</b>	<b>1,763,941</b>
	<b>Total Jumlah Pelanggan</b>	<b>21,745</b>	<b>21,917</b>	<b>22,115</b>	<b>16,320</b>	<b>17,925</b>

Sumber : PDAM Kabupaten Brebes Tahun 2012

## 2. Pelanggan PDAM Kabupaten Brebes

Pelanggan PDAM Kabupaten Brebes di klasifikasikan menjadi 5 (lima) kelompok, yang didasarkan terhadap kriteria dan besaran tarif masing-masing kelompok tersebut.

Tabel 3.7

Kondisi Jumlah Pelanggan PDAM Kabupaten Brebes Tahun 2012

No.	Uraian	Jumlah Pelanggan
A.	Kelompok I	
1	Sosial Umum	76
2	Sosial Khusus	219
Jumlah Kelompok I		295
B.	Kelompok II	
1	Rumah Tangga A	209
2	Rumah Tangga B	16,589
3	Instansi pemerintah	149
Jumlah Kelompok II		16,947
C.	Kelompok III	
1	Niaga Kecil	548
2	Niaga Besar	135
		<b>64</b>
No.	Uraian	Jumlah Pelanggan
Jumlah Kelompok I		683
D.	Kelompok IV	
1	Industri Kecil	-
2	Industri Besar	-
Jumlah Kelompok IV		-
E.	Kelompok V (Kelompok Khusus)	-
Total Jumlah Pelanggan		17,925

Sumber : Laporan Kinerja Bagian Pelanggan PDAM Kabupaten Brebes Tahun 2012

Perkembangan jumlah pelanggan PDAM Kabupaten Brebes 5 (lima) tahun kebelakang seperti pada Tabel 3.8 di bawah ini :

Tabel 3.8

Perkembangan Jumlah Pelanggan 2008 - 2012

Kelompok	Tahun				
	2008	2009	2010	2011	2012
I	293	293	285	291	295
II	14,882	15,154	15,541	16,218	16,947
III	706	739	726	719	683

IV	1	1	1	1	-
V	-	-	-	-	-
Jumlah (SL)	15,882	16,187	16,553	17,229	17,925

Sumber : Laporan Kinerja Bagian Pelanggan PDAM Kabupaten Brebes Tahun 2012

Jumlah pelanggan PDAM Kabupaten Brebes dari tahun ke tahun mengalami perkembangan yang cukup pesat, dalam kurun pertambahan jumlah pelanggan mencapai angka yang cukup fantastis, yakni 1.328 pelanggan sambungan langsung, atau dalam kurun lima tahun mengalami pertumbuhan 2,35%. Peningkatan jumlah pelanggan disebabkan dari beberapa faktor yang mempengaruhinya diantaranya :

- a). Pertumbuhan jumlah penduduk Kota dan Kecamatan yang terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun, sehingga akan meningkatkan kebutuhan konsumsi air bersih penduduk ;
- b). pesatnya pembangunan infrastruktur perkotaan terutama pembangunan real estate dari kelas menengah sampai kelas mewah mempengaruhi pula terhadap perkembangan

65

jumlah pelanggan iar bersih PDAM Kabupaten Brebes ;

- c). pelanggan PDAM Kabupaten Brebes, tidak hanya dari wilayah Kota saja akan tetapi penduduk Kecamatan juga memanfaatkan jasa pelayanan air bersih PDAM Kabupaten Brebes ;
- d). secara geografis Kabupaten Brebes merupakan Kota Pantai yang memiliki kualitas air tanah yang buruk disebabkan adanya intrusi air laut, sehingga mengakibatkan air tanah di sebagian besar wilayah Kota berasa asin. Hal ini yang memungkinkan penduduk di Kota Brebes menggantungkan kebutuhan penyediaan air bersih dari PDAM Kabupaten Brebes.

Perkembangan jumlah pelanggan PDAM di 5 (lima) wilayah Kelurahan dari tahun 2010 sampai dengan tahun 2012 seperti pada Tabel 3.9 di bawah ini :

Tabel 3.9

Perkembangan Jumlah Pelanggan di Wilayah Studi 2010 - 2012

No.	Kelurahan	Tahun		
		2010	2011	2012
1	Brebes	1,789	1,876	1,940
2	Pasarbatang	967	995	1,037
3	Gandasuli	495	578	621

4	Limbangan Wetan	489	535	599
5	Limbangan Kulon	396	465	500
	Jumlah	4,136	4,449	4,697

Sumber : Laporan Kinerja Bagian Pelanggan PDAM Kabupaten Brebes Tahun 2012

### 3. Distribusi, Produksi dan Prosentasi Kebocoran Air

Kondisi produksi air, distribusi air PDAM Kabupaten Brebes pada akhir tahun 2010 dengan kapasitas terpasang di sumber Mata Air Kligiri sebesar 850 lt/det, baru bisa dimanfaatkan sebagai kapasitas produksi sebesar 818 lt/det. Kapasitas produksi dalam tahun 2010 sebanyak 818 lt/det atau 25.769.459 m<sup>3</sup>, bisa terjual sebesar 18.681.872 m<sup>3</sup> sehingga ada selisih sisa debit yang tidak termanfaatkan atau terbuang sebesar 7.087.576 m<sup>3</sup> atau sebesar 27,50% merupakan kebocoran air, lihat Tabel 3.10

69

Tabel 3.10

#### Perkembangan Tingkat Kebocoran Air PDAM Kabupaten Brebes

No.	Uraian	Tahun				
		2008	2009	2010	2011	2012
1	Produksi Air (m <sup>3</sup> )	6,785,000	6,092,000	7,496,000	7,567,000	6,690,240
2	Distribusi (m <sup>3</sup> )	5,180,000	4,770,000	4,912,000	5,181,000	4,468,470
3	Penjualan (m <sup>3</sup> )	3,219,000	3,302,000	3,425,000	3,532,000	2,937,120
4	Kebocoran (m <sup>3</sup> )	1,961,000	1,468,000	1,487,000	1,649,000	1,531,350
	%	37.86	30.78	30.28	31.80	34.00

Sumber : PDAM Kabupaten Brebes, 2012

