

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PENGELOLAAN SAMPAH DI PASAR BANJARSARI KOTA PEKALONGAN

RONDIYAH -- E2A009026
(2013 - Skripsi)

Lingkungan pasar yang kotor dan menyisakan permasalahan sampah mengindikasikan kurang optimalnya kinerja pengelolaan sampah di Pasar Banjarsari Kota Pekalongan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kinerja pengelolaan sampah yang dilakukan oleh pengelola serta faktor-faktor yang mempengaruhinya. Dengan menggunakan pendekatan deskripsi kuantitatif. Teknik sampling menggunakan metode *stratified random sampling* yang membagi populasi yang heterogen menjadi kelompok-kelompok yang homogen dengan jumlah sampel 94 responden. Berdasarkan hasil studi, produksi sampah di Pasar Banjarsari mencapai 30,2 m³/hari dengan jumlah sampah yang terangkut saat ini, hanya mencapai 22 m³/hari, sehingga kinerja pengelolaan sampah mencapai 72,85%. Dari kondisi tersebut, maka kinerja pengelolaan sampah di Pasar Banjarsari Kota Pekalongan dinilai masih kurang dan belum sesuai dengan harapan masyarakat. Hasil kinerja dipengaruhi oleh aspek teknis seperti pewadahan, pengumpulan, dan pengangkutan, kesadaran, serta personil. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pengelolaan sampah antara lain kesadaran atau partisipasi pedagang dalam penanganan sampah dan pembayaran retribusi, ketersediaan jumlah petugas kebersihan, ketersediaan jumlah dan kapasitas tempat sampah, kurangnya peran pengelola dalam mengawasi pelaksanaan pengelolaan sampah serta kurangnya pendapatan retribusi sehingga perlu subsidi untuk operasional pengelolaan sampah. Rekomendasi dari penelitian, pengelolaan perlu meningkatkan jangkauan pelayanan sampah dengan menambah personil, peralatan serta memberikan sosialisasi mengenai pengelolaan sampah kepada pedagang.

Kata Kunci: Kinerja Pengelolaan Sampah, faktor kinerja