

**Hubungan Antara Iklim Komunikasi Organisasi,
Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan
PT. Sandang Asia Maju Abadi**



Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat

Sarjana S2

Program Magister Ilmu Komunikasi

Universitas Diponegoro

Penyusun:

Nama : Dedi Mulyadi

NIM : D4C009009

Konsentrasi : Komunikasi Strategis

Studi Magister Ilmu Komunikasi

Program Pascasarjana

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2012

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

NAMA : DEDI MULYADI
NIM : D4C009009
PROGRAM : PASCASARJANA
PROGRAM STUDI : MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI : KOMUNIKASI STRATEGIS

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

HUBUNGAN ANTARA IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN PT. SANDANG ASIA MAJU ABADI

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dan tesis atau karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar magisternya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakannya bilamana diperlukan.

Semarang, 28 Juni 2012

Pembuat Pernyataan,

Dedi Mulyadi
NIM : D4C009009

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM KOMUNIKASI
ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA
KARYAWAN PT. SANDANG ASIA MAJU ABADI**

DISUSUN OLEH

NAMA : DEDI MULYADI

NIM : D4C009009

Telah disetujui di depan Tim Penguji

Semarang, 28 Juni 2012

Pembimbing

Dr. Turnomo Rahardjo

NIP. 19601030.198703.1.001

UNIVERSITAS DIPONEGORO
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

NAMA : DEDI MULYADI
NIM : D4C009009
PROGRAM STUDI : MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
JUDUL :

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI,
MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN
PT.SANDANG ASIA MAJU ABADI**

Pembimbing Tesis

Dr. Turnomo Rahardjo
NIP. 19601030.198703.1.001

Ketua Program Studi

Dr. Sunarto
NIP. 19660727.199203.1.001

**UNIVERSITAS DIPONEGORO
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

**NAMA : DEDI MULYADI
NIM : D4C009009
PROGRAM STUDI : MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
JUDUL :**

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI,
MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN
PT.SANDANG ASIA MAJU ABADI**

**Telah dipertahankan dalam sidang ujian tesis Program
Magister Ilmu Komunikasi Program Pascasarjana Universitas
Diponegoro**

**Hari : Kamis
Tanggal : 28 Juni 2012
Pukul : 11.30
Dan Dinyatakan : LULUS**

PANITIA PENGUJI TESIS

**Ketua Sidang : DR. Adi Nugroho ()
Sekretaris Sidang : Dr. Turnomo Rahardjo ()
Penguji I : Dr. Dwi Purbaningrum ()
Penguji II : Drs. Tandiyono Pradekso, M.Sc ()**

MOTTO

VICTORY LOVE PREPARATION
KEMENANGAN MENYUKAI PERSIAPAN

PERSEMBAHAN

**Karya ini saya persembahkan untuk anak-anakku
Fikar, Mala, Nazrey untuk memotivasi kalian agar rajin belajar**

**Dan
Istriku Fifi Kamalia**

Juga untuk
Ayahanda : HM. Ali Unny
Ibunda : Hj. Husniah (Alm)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan hanya kepada Allah SWT, pemelihara seluruh alam raya, yang atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.

Tugas akhir ini diselesaikan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S2 Program Magister Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini bukanlah tujuan akhir dari belajar, karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Terselesaikannya tesis ini tentunya tidak lepas dari uluran tangan dari berbagai pihak. Oleh karena itu tak salah kiranya bila penulis mengungkapkan rasa terimakasih dan penghargaan kepada :

1. Dr. Sunarto, selaku ketua program Magister Ilmu Komunikasi.
2. Dr. Turnomo Rahardjo, selaku dosen pembimbing yang selalu sabar memberikan masukan, saran untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Pimpinan PT. Sandang Asia Maju Abadi yang memberikan fasilitas tempat untuk penelitian.
4. Abdul Alif Yanto, yang banyak membantu dalam mendukung kelancaran dalam penyusunan tesis ini.
5. Mbak Avia, Mas Zen, Mas Irawan, Mbak Santi terimakasih dukungan, pikiran dan tenaga sehingga tesis ini dapat selesai.
6. Alien terimakasih atas saran dan masukan.
7. Terimakasih kepada seluruh staff dan karyawan produksi PT. Sandang Asia Maju Abadi yang telah memberikan bantuan hingga terselesaikannya tesis ini yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan serta ketulusan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak demi kemaslahatan bersama serta bernilai ibadah di hadapan Allah SWT.

Semarang, 28 Juni 2012

Penulis

Dedi Mulyadi

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Keaslian.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv
Abstraksi	xv
Abstrack	xvi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Signifikansi Penelitian.....	13
1.5. Kerangka Teori.....	14
1.5.1. Paradigma Penelitian.....	14
1.5.2. Penelitian Terdahulu.....	15
1.5.3. Iklim Organisasi.....	18
1.5.4. Iklim Organisasi dan Motivasi.....	24
1.5.5. Iklim Organisasi dan Kinerja.....	27
1.5.6. Motivasi	29
1.5.7. Motivasi dan Kinerja.....	34
1.5.8. Kinerja.....	35
1.6. Matriks Hubungan Antar Variabel.....	39
1.7. Hipotesis	39
1.8. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	40
1.8.1. Definisi Konseptual.....	40

1.8.2. Definisi Operasional.....	40
1.9. Metode Penelitian.....	43
1.9.1. Tipe Penelitian.....	43
1.9.2. Populasi dan Sampel.....	44
1.9.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	45
1.9.4. Jenis dan Sumber Data.....	46
1.9.5. Skala Pengukuran.....	47
1.9.6. Teknik Pengumpulan Data.....	47
1.9.7. Teknik Pengolahan Data	48
1.9.8. Instrumen Penelitian	49
1.9.9. Teknik Analisis Data.....	50
1.10. Keterbatasan Penelitian.....	57

BAB II. IKLIM KERJA PT SANDANG ASIA MAJU ABADI

2.1. Gambaran Umum PT Sandang Asia Maju Abadi.....	59
2.1.1. Data Perusahaan.....	61
2.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	61
2.2. Struktur Organisasi PT Sandang Asia Maju Abadi.....	63
2.3. Manajemen Industri dan Produksi	75
2.3.1. Manajemen Industri.....	75
2.3.2. Proses Produksi.....	77
2.3.3. Kinerja Perusahaan.....	78
2.4. Iklim Kerja PT Sandang Asia Maju Abadi.....	79

BAB III. HASIL PENELITIAN

3.1. Karakteristik Responden.....	85
3.2. Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan	89
3.2.1. Iklim Komunikasi Organisasi.....	89
3.2.2. Motivasi Kerja.....	103
3.2.3. Kinerja Karyawan	114
3.3. Kondisi Umum Iklim Komunikasi Organisasi.....	120
3.4. Kondisi Umum Motivasi Karyawan.....	121

3.5. Kondisi Umum Kinerja Karyawan.....	122
3.6. Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi Dengan Kinerja Karyawan.....	123
3.7. Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	123
3.8. Hubungan Iklim Komunikasi dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	124

BAB IV. ANALISIS DAN INTERPRETASI HASIL UJI STATISTIK

4.1. Analisis Tabulasi Silang.....	125
4.1.1. Analisis Tabulasi Silang Untuk Jenis Kelamin Responden Terhadap Kinerja.....	125
4.1.2. Analisis Tabulasi Silang Untuk Status Perkawinan Responden Terhadap Kinerja.....	126
4.1.3. Analisis Tabulasi Silang Untuk Kelompok Usia Responden Terhadap Kinerja.....	126
4.1.4. Analisis Tabulasi Silang Untuk Tingkat Pendidikan Responden Terhadap Kinerja.....	127
4.2. Pembahasan hubungan Iklim Komunikasi, Motivasi Dengan Kinerja.....	128

BAB V. PENUTUP

5.1. Simpulan.....	131
5.2. Implikasi Hasil Studi.....	132
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	133

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Nilai Ekspor Jawa Tengah Peringkat Tiga Besar Periode Januari-Juli 2011	2
Tabel 2. Kinerja Penjualan Ekspor 2008-2011 PT. Sandang Asia Maju Abadi	3
Tabel 3. Kinerja Penjualan lokal 2008-2010 PT. Sandang Asia Maju Abadi	3
Tabel 4. Karakteristik Karyawan PT. Sandang Asia Maju Abadi	6
Tabel 5. Jumlah Keluhan Permasalahan Komunikasi PT. Sandang Asia Maju Abadi.....	9
Tabel 6. Jenis Keluhan dan Permasalahan Komunikasi PT. Sandang Asia Maju Abadi.....	10
Tabel 7. Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 8. Matriks Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 9. Empat Sistem Manajemen Likert	38
Tabel 10. Jumlah Karyawan PT Sandang Asia Maju Abadi	44
Tabel 11. Jenis Kelamin Responden	86
Tabel 12. Status Perkawinan Responden	86
Tabel 13. Usia Responden	87
Tabel 14. Pendidikan Terakhir Responden	88
Tabel 15. Masa Kerja Responden	89
Tabel 16. Komunikasi Vertikal	90
Tabel 17. Komunikasi Horizontal	91
Tabel 18. Kebebasan Berpendapat	92
Tabel 19. Pengarahan Dari Atasan	93
Tabel 20. Atasan Marah jika Melakukan Kesalahan	94
Tabel 21. Kemudahan Memahami Perintah	95
Tabel 22. Keterlibatan Dalam Pengambilan Keputusan	96
Tabel 23. Pendapat Didengar Oleh Atasan	97
Tabel 24. Penyelesaian Pekerjaan	98
Tabel 25. Bekerja Sesuai Peraturan	99

Tabel 26.Keterbukaan Informasi Mengenai Kebijakan	100
Tabel 27.Kenyamanan Dalam Bekerja	100
Tabel 28.Keterbukaan Hasil Kebijakan	101
Tabel 29.Target Dalam Bekerja	102
Tabel 30.Target Terpenuhi	103
Tabel 31.Bonus Bagi Pekerjaan Khusus.....	104
Tabel 32.Kebijakan Perusahaan	105
Tabel 33.Keputusan Menguntungkan Karyawan	106
Tabel 34.Penggunaan Segala Cara Agar Mendapat Perhatian Atasan.....	107
Tabel 35.Perhatian Khusus Perusahaan Kepada Pekerja	108
Tabel 36.Persaingan Kerja Antar Karyawan	109
Tabel 37.Diajarkan Persaingan Kerja	109
Tabel 38.Partisipasi Perusahaan Dalam Pembentukan Kinerja	110
Tabel 39.Pekerjaan Penuh Tantangan.....	111
Tabel 40.Bangga Setelah Menyelesaikan Tantangan.....	112
Tabel 41.Gaji Sesuai Dengan Kinerja	113
Tabel 42.Gaji Dapat Memenuhi Kebutuhan Sehari-hari	114
Tabel 43.Mampu Dalam Pekerjaan	115
Tabel 44.Maksimal Dalam Bekerja	116
Tabel 45.Pekerjaan Sesuai Dengan Ketentuan Perusahaan	116
Tabel 46.Pekerjaan Sesuai Dengan Minat	117
Tabel 47.Keinginan Ganti Pekerjaan	118
Tabel 48.Layak Naik Gaji	119
Tabel 49.Layak Naik Jabatan	120
Tabel 50.Responden Berdasarkan Kategori Iklim Komunikasi	121
Tabel 51.Responden Berdasarkan Kategori Motivasi	122
Tabel 52.Responden Berdasarkan Kategori Kinerja	123
Tabel 53.Tabulasi Silang Jenis Kelamin-Kinerja	125
Tabel 54.Tabulasi Silang Status Perkawinan-Kinerja	126
Tabel 55.Tabulasi Silang Kelompok Usia-Kinerja	127
Tabel 56.Tabulasi Silang Tingkat Pendidikan-Kinerja	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi PT. Sandang Asia Maju Abadi	63
Gambar 2. Bagian Perusahaan dan Tugas/Tanggung Jawab PT. Sandang Asia Maju Abadi.....	72
Gambar 3. Proses Produksi Garmen PT. Sandang Asia Maju Abadi	78

“HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN PT. SANDANG ASIA MAJU ABADI“

ABSTRAKSI

Munculnya permasalahan komunikasi yang terekam dalam data di PT. Sandang Asia Maju Abadi dikhawatirkan akan membawa dampak buruk pada kinerja perusahaan. Di sisi lain, faktor sumber daya manusia melalui motivasi kerjanya merupakan unsur penting dalam membentuk kinerja perusahaan yang baik.

Permasalahan yang muncul adalah : Bagaimana hubungan antara iklim organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan? Tujuan penelitian untuk mengetahui hubungan antara iklim organisasi dengan kinerja karyawan; untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan; dan untuk mengetahui hubungan iklim organisasi dan motivasi kerja dengan kinerja karyawan, di PT. Sandang Asia Maju Abadi.

Dalam upaya menjawab permasalahan dan tujuan penelitian tersebut, maka digunakan teori komunikasi organisasi, motivasi dan kinerja, dalam paradigma klasik positivism, yakni membuat pemisahan antara nilai-nilai subjektif yang dimiliki dan fakta objektif yang diteliti. Metode penelitian dilakukan dengan menggunakan eksplanatori, melalui kuesioner. Sedangkan objek penelitian adalah seluruh karyawan di PT. Sandang Asia Maju Abadi dengan populasi sebanyak 2.425 orang dan sampel responden sejumlah 201 orang. Teknik mengolah data dengan analisis deskriptif, chi square, dan regresi logistik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden menilai iklim organisasi pada PT. Sandang Asia Maju Abadi tergolong dalam kategori baik, sehingga menunjang untuk menghasilkan kinerja yang tinggi. Iklim organisasi memiliki hubungan yang positif dan signifikan dengan kinerja karyawan PT. Sandang Asia Maju Abadi. Sebagian besar responden juga menilai motivasi kerja yang cukup untuk menunjang kinerja yang dihasilkan menjadi tinggi. Motivasi kerja mempunyai hubungan positif dan signifikan dengan kinerja karyawan di PT. Sandang Asia Maju Abadi. Kondisi ini menandakan bahwa iklim organisasi dan motivasi kerja merupakan dua faktor yang diperhatikan oleh para karyawan di PT. Sandang Asia Maju Abadi dalam menghasilkan kinerja yang tinggi.

Berdasarkan penelitian tersebut disarankan bagi PT. Sandang Asia Maju Abadi untuk dapat lebih meningkatkan kondusifitas iklim komunikasi organisasi dengan memperjelas perintah yang disampaikan pada karyawan, serta adanya tantangan khusus bagi karyawan agar makin termotivasi untuk bekerja. Dengan demikian, kinerja para karyawan di PT. Sandang Asia Maju Abadi dapat semakin tinggi.

KATA KUNCI:

Iklim Organisasi, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan

"ORGANIZATIONAL COMMUNICATION CLIMATE, WORKSHIP
MOTIVATION, AND EMPLOYEE PERFORMANCE IN
PT. SANDANG ASIA MAJU ABADI"

ABSTRACT

The emergence of communication problems in the data recorded in the PT. Sandang Asia Maju Abadi feared would bring harm to the company's performance. On the other hand, the human factor through its motivation is an important element in shaping the company's good performance.

The problem that arises is: What relationship between organizational climate and work motivation with employee performance? Purpose of the study to determine the effect of organizational climate on employee performance; to determine the effect of motivation on employee performance, and to determine the effect of organizational climate and work motivation on the performance of employees, PT. Sandang Asia Maju Abadi.

In an attempt to answer the problem and research objectives, then used the theory of organizational communication, motivation and performance, the classic paradigm of positivism, which makes the separation between the values of subjective and objective fact owned by the investigation. Methods of research carried out by using explanatory, through a questionnaire. While the research object is the whole employee in PT. Sandang Asia Maju Abadi with a population of 2425 people and 201 people a sample of respondents. Techniques to process the data with descriptive analysis, chi square, and logistic regression.

The results showed that most respondents assess the organizational climate at PT. Sandang Asia Maju Abadi belonging in either category, so the support for high performance. Organizational climate has a positive and significant relationship with the performance of employees of PT. Sandang Asia Maju Abadi. Most respondents also considered sufficient motivation to support the resulting performance is high. Motivation has positive and significant impact with the performance of employees in PT. Sandang Asia Maju Abadi. This condition indicates that the organizational climate and work motivation are the two factors considered by the employees at PT. Sandang Asia Maju Abadi in producing high performance.

Based on these studies suggested for the PT. Sandang Asia Maju Abadi to be able to further improve organizational communication climate conduciveness to clarify orders delivered to employees, as well as a special challenge for employees to be more motivated to work. Thus, the performance of employees in Sandang Asia Maju Abadi to increasingly high.

KEYWORDS:

Organizational Climate, Work Motivation and Employee Performance