

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan metode kualitatif. Penelitian kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati (Bodgan dan Taylor dalam Barowi dan Suwandi, 2008: 21). Pada penelitian ini, peneliti menggunakan jenis penelitian deskriptif analitis. Peneliti menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif analitis karena peneliti ingin mendeskripsikan bagaimana persepsi pemustaka terhadap pencitraan perpustakaan di UPT. Perpustakaan Universitas Sultan Agung Semarang.

B. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan kegiatan yang penting bagi kegiatan penelitian karena akan menentukan berhasil tidaknya suatu penelitian. Sehingga pemilihan teknik pengumpulan data harus cermat. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara

Wawancara adalah suatu bentuk komunikasi verbal, semacam percakapan yang bertujuan memperoleh informasi. (Nasution, 2009: 113). Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi dari kepala

perpustakaan serta beberapa pustakawan mengenai pencitraan yang dilakukan oleh perpustakaan Universitas Islam Sulatn Agung, dan pemustaka mengenai persepsi pemustaka terhadap pencitraan perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung.

2. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung pada obyek kajian. Observasi dilakukan sebagai metode pembantu, dengan tujuan untuk mengamati bagaimana pengimplementasian dari gagasan pencitraan yang dilakukan oleh perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung. Observasi ini dengan mengamati fasilitas perpustakaan pelayanan yang dilakukan, jajaran koleksi, dan hal-hal yang menjadi program dari perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung.

3. Studi pustaka

Peneliti juga menggunakan studi pustaka dalam teknik pengumpulan data. Studi pustaka yang dilakukan penulis yaitu dengan mengumpulkan informasi yang terdapat pada artikel surat kabar, buku-buku, maupun karya ilmiah penelitian sebelumnya. Tujuan dari studi pustaka ini adalah untuk mencari fakta dan mengetahui konsep metode yang digunakan.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah seluruh obyek kajian dalam sebuah penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pemustaka yang berkunjung di UPT Perpustakaan Universitas Sultan Agung Semarang baik itu mahasiswa, karyawan, maupun umum. Jumlah populasi untuk penelitian ini adalah 4765 orang. Jumlah populasi tersebut berdasarkan jumlah rata-rata kunjungan pemustaka yang diambil dari daftar pengunjung di UPT Perpustakaan UNISSULA.

2. Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi yang diteliti. Cara pengambilan sampel pada penelitian ini adalah dengan menggunakan *purposive sampling* dan *accidental sampling*. *Purposive sampling* dilakukan dengan cara mengambil subjek didasarkan atas adanya tujuan tertentu (Arikunto, 1998: 127). Pada penelitian ini, penulis mengambil 3 orang yang menjadi *purposive sample* yaitu kepala perpustakaan dan pustakawan karena mereka dianggap sebagai *key person* yang mengerti bagaimana proses pencitraan perpustakaan dilakukan. Sedangkan *accidental sampling* adalah pengambilan sampel pada saat penelitian tersebut dilakukan. Sampel ini adalah beberapa pemustaka yang berada di perpustakaan pada saat penelitian berlangsung. Jumlah sampel yang penulis ambil adalah 10 orang pemustaka.

D. Pengolahan Data

Tahap pengolahan data kualitatif, yaitu:

1. Reduksi data (*data reduction*)

Reduksi data yaitu peneliti melakukan pemilihan dan pemusatan perhatian untuk penyederhanaan, abstraksi, dan transformasi data kasar yang diperoleh. Pada penelitian ini, penulis melakukan pemilihan terhadap data yang diperoleh pada saat penelitian mengenai persepsi pemustaka terhadap pencitraan perpustakaan, kemudian data tersebut diklasifikasikan, dipilah secara sederhana.

2. Penyajian data (*data display*)

Pada tahap ini, peneliti mengembangkan sebuah deskripsi informasi tersusun untuk menarik kesimpulan dan pengambilan tindakan. Display data atau penyajian data yang lazim digunakan pada langkah ini adalah dalam bentuk teks naratif.

Pada tahap ini, penulis mendeskripsikan informasi yang telah diklasifikasi sebelumnya mengenai persepsi pemustaka terhadap pencitraan perpustakaan, kemudian ditarik suatu simpulan. Kemudian simpulan tersebut disajikan dalam bentuk teks naratif.

3. Penarikan simpulan (*conclusion drawing and verification*).

Peneliti berusaha menarik simpulan dan melakukan verifikasi dengan mencari makna setiap gejala yang diperolehnya dari lapangan, mencatat keteraturan dan konfigurasi yang mungkin ada, alur kausalitas dari fenomena, dan proposisi.

Pada tahap ini penulis menarik simpulan dari data yang telah disimpulkan sebelumnya, kemudian dilakukan pengecekan ulang dengan mencocokkan dengan catatan yang dimiliki penulis pada saat penelitian.

E. Analisis Data

Analisis data pada penelitian kualitatif adalah data dianalisis berdasarkan pernyataan yang dikemukakan oleh informan. Hal ini dilakukan dengan cara, penulis membaca seluruh transkrip wawancara yang ada dan mendeskripsikan seluruh pengalaman yang ditemukan di lapangan pada saat penelitian. Kemudian hasil transkrip wawancara yang ada, dikelompokkan berdasarkan pernyataan yang disampaikan informan. Berdasarkan pernyataan yang dikemukakan tersebut, akan diketahui makna konotatif-denotatif atau makna implisit dan eksplisit dari pernyataan atas topik atau objek.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.