

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Sesuai dengan tujuan penelitian mengenai persepsi pemustaka tentang kinerja pustakawan yang bertugas di bagian layanan sirkulasi dengan menggunakan beberapa aspek seperti aspek kehandalan, aspek daya tanggap, aspek kompetensi, aspek kesopanan, aspek komunikasi serta aspek keamanan. Dapat diketahui kemampuan individual pustakawan sangat berpengaruh dengan kenyamanan pemustaka dalam memanfaatkan layanan sirkulasi perpustakaan. Dari beberapa aspek yang penulis telah sebutkan di atas, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Persepsi pemustaka tentang kinerja pustakawan dilihat dari aspek kehandalan, disimpulkan bahwa kinerja pustakawan dalam proses kepengurusan prosedur pendaftaran, peminjaman, ataupun pengembalian bahan koleksi anggota perpustakaan telah mendapatkan apresiasi positif dari pemustaka. Hal ini diketahui melalui ketelitian petugas dalam proses pencatatan daftar pendaftaran anggota baru maupun peminjaman koleksi. Sedangkan dalam penataan koleksi, adanya koleksi yang tidak tertata sesuai dengan kode rak yang tersedia membuat informan merasa bingung. Selain hal tersebut, belum adanya katalog penelusuran khusus untuk pemustaka membuat pencarian koleksi lebih lama.

2. Persepsi pemustaka tentang kinerja pustakawan dilihat dari aspek daya tanggap memperoleh apresiasi yang positif dari pemustaka. Hal ini dapat diketahui melalui respon dan kesiapan sediaan pustakawan dalam menjelaskan setiap informasi kepada pemustaka.
3. Persepsi pemustaka tentang kinerja pustakawan dilihat dari aspek kompetensi, diperoleh simpulan bahwa kemampuan petugas dalam aspek kompetensi masih kurang. Hal ini diketahui dalam kemampuan pustakawan menjelaskan keberadaan koleksi berbahasa asing yang masih dianggap kurang oleh pemustaka.
4. Persepsi pemustaka tentang kinerja pustakawan dilihat dari aspek kesopanan, disimpulkan bahwa pustakawan sudah bersikap sabar, ramah, bersahabat, serta sikap adil tanpa membedakan status sosial pemustaka sehingga membuat pemustaka merasa nyaman untuk memanfaatkan layanan sirkulasi perpustakaan.
5. Persepsi pemustaka tentang kinerja pustakawan dilihat dari aspek komunikasi, diketahui bahwa interaksi yang dilakukan pustakawan dengan pemustaka masih kurang. Hal ini diketahui dari jawaban pustakawan yang terkesan acuh, serta bantuan penelusuran koleksi yang masih dianggap kurang oleh pemustaka.
6. Persepsi pemustaka tentang kinerja pustakawan dilihat dari aspek keamanan, disimpulkan bahwa pustakawan mempunyai sikap disiplin serta pengawasan barang bawaan yang baik, sehingga pemustaka

merasa aman dan nyaman untuk memanfaatkan layanan sirkulasi perpustakaan.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan diatas, saran yang dapat penulis sampaikan sebagai masukan bagi kinerja pustakawan ialah sebagai berikut:

1. Perlu adanya penataan koleksi yang sesuai dengan kode rak di layanan sirkulasi, sehingga pemustaka dapat dengan mudah mencari koleksi yang dibutuhkan.
2. Perlu adanya alat pendukung kinerja pustakawan, seperti katalog penelusuran (OPAC), sehingga kelancaran kinerja pustakawan dapat dilakukan secara maksimal serta penambahan kunci loker untuk layanan sirkulasi perpustakaan.
3. Perlunya komunikasi yang lebih harmonis dalam pelayanan pustakawan, sehingga pemustaka tidak merasa sungkan untuk bertanya kepada petugas jika pemustaka tersebut merasa bingung dalam mencari koleksi.
4. Perlu adanya peningkatan pengetahuan dan wawasan kepustakaan bagi setiap pustakawan, seperti ketrampilan mengoperasikan *software* perpustakaan dan ketrampilan mengoperasikan sistem informasi perpustakaan.

5. Berkenaan dengan sikap pustakawan dalam berinteraksi dengan pemustaka, pustakawan harus memiliki pribadi yang prima, yaitu pustakawan harus berpenampilan ramah, sopan, penuh hormat, meyakinkan, rapi, tampil ceria dan berupaya untuk menyenangkan orang lain.

Dalam penelitian ini, peneliti masih merasa banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, peneliti berharap akan ada penelitian selanjutnya mengenai kinerja pustakawan, sehingga penelitian ini akan lebih sempurna bagi pembaca selanjutnya.