

## Hubungan Pengetahuan Karyawan Tentang Lingkungan dengan Motivasi Karyawan Dalam Pengelolaan Lingkungan di Rumah Sakit Siti Asiyah Bumiayu Faisal Amri<sup>1</sup>, Azis Nur Bambang<sup>2</sup>, Azrul Azwar<sup>3</sup>, Henna Rya Sunoko<sup>2</sup>

1. Mahasiswa Program Doktor Ilmu Lingkungan, Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang, Indonesia
2. Staff Pengajar Studi Ilmu Lingkungan, Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang, Indonesia
3. Staff Pengajar Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia Jakarta, Indonesia

Email: dr.faisal\_amri@yahoo.com

### ABSTRAK

Kesadaran dan motivasi yang tinggi dari para karyawan dapat memperbaiki kinerja rumah sakit dalam pengelolaan lingkungan. Kesadaran adalah pikiran sadar ( pengetahuan ) yang mengatur akal, hidup yang sadar bagian dari sikap atau perilaku. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara pengetahuan karyawan tentang lingkungan dengan motivasi karyawan dalam pengelolaan lingkungan di Rumah Sakit Siti Asiyah Bumiayu. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey analitik dengan pendekatan secara *Cross Sectional*, data diperoleh dengan menggunakan kuisioner yang dibagikan. Sampel dalam penelitian ini adalah semua subyek penelitian, dalam ini tidak dilakukan sampling. Subyek penelitian ini seluruh karyawan Rumah Sakit Siti Asiyah . Hasil dianalisis dengan menggunakan *Pearson Chi Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara tingkat pengetahuan karyawan tentang lingkungan dengan motivasi karyawan dalam pengelolaan lingkungan di Rumah Sakit Siti Asiyah (P value 0,000). Pengetahuan karyawan tentang lingkungan yang baik mempengaruhi motivasi karyawan dalam pengelolaan lingkungan Rumah Sakit, sehingga perlu diadakan pelatihan karyawan untuk meningkatkan pengetahuan dan motivasi karyawan dalam pengelolaan lingkungan Rumah Sakit Siti Asiyah.

**Kata kunci :** *Knowledge, Motivation, Environment*

### 1. PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Rumah Sakit sebagai sarana kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Pelayanan kesehatan pada dasarnya merupakan bagian integral dari pembangunan di bidang kesehatan. Institusi pelayanan kesehatan, dalam hal ini rumah sakit, dapat menjalankan operasional pada masing-masing bagiannya dengan suatu manajemen harus dapat mengatasi segala permasalahan yang ada. Mutu pelayanan kesehatan biasanya mengacu pada kemampuan rumah sakit dalam memberikan pelayanan sesuai dengan standar profesi kesehatan dan dapat diterima oleh masyarakat (Zeithmal, 2005). Rumah sakit sebagai salah satu pelaksana pelayanan kesehatan bagi masyarakat bertugas melaksanakan upaya kesehatan secara berdaya guna dengan mengutamakan upaya penyembuhan dan pemulihan yang dilaksanakan secara serasi dan terpadu dengan upaya peningkatan dan pencegahan serta melaksanakan upaya rujukan (Sabarguna, 2005).

Kenyataan di lapangan menunjukkan bahwa umumnya fasilitas layanan kesehatan baik milik pemerintah maupun swasta kadang masing kurang atau tidak dimanfaatkan oleh masyarakat. Salah satu penyebabnya adalah bahwa umumnya mutu pelayanan kesehatan yang diselenggarakan oleh fasilitas kesehatan (rumah sakit) masih belum atau tidak memenuhi harapan pasien dan atau masyarakat umum (Slamet dan Wahyudin, 2005). Untuk meningkatkan pemanfaatan fasilitas layanan kesehatan, tingkat kepuasan pasien harus diukur dan dianalisis. Hasil analisis tersebut kemudian akan menunjukkan apakah mutu pelayanan kesehatan yang diselenggarakan telah memenuhi harapan pasien atau belum. Apabila belum memenuhi harapan pasien, harus dilakukansegera suatu upaya peningkatan layanan kesehatan (Pohan, 2006).

Persaingan antar Rumah Sakit untuk memberi pelayanan yang lebih dalam memberi pelayanan kesehatan juga harus memberi perlindungan lingkungan untuk masyarakat sekitar akan memberi citra yang baik bagi Rumah Sakit di mata *stakeholder* dankonsumennya. Pengelolaan lingkungan adalah salah satu yang mesti dijaga pihak manajemen. Citra Rumah Sakit yang baik dimata konsumen, dalam hal ini dari pasien dan keluarganya, adalah kekuatan dalam yang mesti dipertahankan. Meningkatnya intensitas persaingan dan jumlah pesaing juga menuntut setiap Rumah Sakit untuk selalu memperhatikan kebutuhan dan keinginan konsumen serta berusaha memenuhi apa yang mereka harapkan dengan cara lebih memuaskan daripada yang dilakukan para pesaing. Perhatian suatu Rumah Sakit tidak saja terbatas pada produk dan jasa yang dihasilkan saja, tetapi juga pada aspek proses, sumber daya manusia, dan lingkungan. Saat ini perhatian terhadap aspek lingkungan hidup semakin besar. Ini tercermin semakin banyak tuntutan terhadap *eco-labeling, green marketing* dan gerakan-gerakan cinta lingkungan.( Fandy Tjiptoto & Anastasia Diana, 2003).

Rumah Sakit sebagai salah satu penghasil limbah yang besar berpotensi memberikan pencemaran bagi lingkungan sekitar yang mengakibatkan kerugian bagi masyarakat maupun karyawan Rumah Sakit sendiri, apabila tidak melakukan pengelolaan lingkungan dengan baik. Perlu adanya kebijakan lingkungan agar dapat memelihara dan

memperbaiki kinerja pengelolaan lingkungan, dan kebijakan lingkungan tersebut perlu komitmen dari manajemen puncak sampai karyawan terbawah untuk mentaatinya.

Adanya dugaan dari penulis bahwa pengetahuan karyawan tentang lingkungan mempengaruhi tingkat motivasi karyawan dalam pengelolaan lingkungan rumah sakit, maka diangkat judul : **“Hubungan Pengetahuan Karyawan Tentang Lingkungan Dengan Motivasi Karyawan Dalam Pengelolaan Lingkungan Di Rumah Sakit Siti Asiyah Bumiayu”**.

#### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan hal tersebut diatas, dalam penelitian ini penulis ingin mengetahui:

1. Bagaimana Pengetahuan Karyawan tentang Lingkungan di Rumah Sakit Siti Asiyah Bumiayu?
2. Bagaimana Motivasi karyawan dalam pengelolaan lingkungan di Rumah Sakit Siti Asiyah?
3. Adakah hubungan yang antara pengetahuan karyawan tentang lingkungan dengan motivasi karyawan dalam pengelolaan lingkungan di Rumah Sakit Siti Asiyah Bumiayu ?

#### **C. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan :

1. Menganalisa pengetahuan karyawan tentang lingkungan di Rumah Sakit Siti Asiyah.
2. Menganalisa motivasi karyawan dalam pengelolaan lingkungan di Rumah Sakit Siti Asiyah.
3. Menganalisa hubungan antara pengetahuan karyawan tentang lingkungan dengan motivasi karyawan dalam pengelolaan lingkungan di Rumah Sakit Siti Asiyah Bumiayu.

#### **D. Manfaat Penelitian**

**Manfaat aplikatif penelitian** ini adalah:

1. Mengetahui pengetahuan dan motivasi karyawan dalam Pengelolaan Lingkungan di Rumah Sakit Siti Asiyah Bumiayu.
2. Memberi masukan kepada Manajemen Rumah Sakit Siti Asiyah tentang:
  - a. Kewajiban mengelola lingkungan yang baik dan sesuai peraturan.
  - b. Pengelolaan Lingkungan yang baik memberi perlindungan hukum, baik bagi dokter, RS, maupun pasien dan masyarakat
  - c. Manajemen lingkungan yang baik dapat menjadi sumber informasi; bagi masyarakat sekitar dan bagi penelitian serta pengembangan ilmu di bidang kesehatan.
3. Memperbaiki pengelolaan lingkungan Rumah Sakit Siti Asiyah Bumiayu.

**Manfaat akademik** penelitian ini adalah:

1. Menjadikan sumber informasi bagi pencarian data penelitian ilmu kesehatan dan lingkungan
2. Menjadi sumber bagi pengembangan ilmu kesehatan dan lingkungan .
3. Menjadi bahan untuk pengambilan kebijakan di bidang kesehatan dan lingkungan.

## **2. METODOLOGI**

Jenis penelitian ini adalah survey lapangan yang bersifat korelasi yang ingin menjelaskan hubungan tingkat pengetahuan Karyawan tentang Lingkungan dengan motivasi Karyawan dalam Pengelolaan Lingkungan di Rumah Sakit Siti Asiyah Bumiayu. Metode pendekatan yang dipakai adalah *cross-sectional*, dimana pengetahuan karyawan tentang Lingkungan sebagai variabel bebas (*independent*) dan motivasi Karyawan dalam Pengelolaan Lingkungan di Rumah Sakit sebagai variabel terikat (*dependent*) dilihat dan diukur dalam waktu bersamaan.

## **3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **1. Gambaran lokasi penelitian.**

Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Siti Asiyah yang terletak di selatan Ibu Kota Kabupaten Brebes dengan jarak lebih dari 50 km, di daerah dataran tinggi. Rumah Sakit Siti Asiyah berdiri sejak tahun 1998 yang didirikan oleh Yayasan milik keluarga. Rumah Sakit Siti Asiyah telah mendapat Akreditasi penuh dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) dan penetapan Kelas dari Kementerian Kesehatan RI. Rumah Sakit Siti Asiyah bekerja sama dengan PT. ASKES, Jasa Raharja, PT. JAMSOSTEK, PT. KAI, Asuransi In Health, dan JAMKESMAS.

Rumah Sakit Siti Asiyah dalam pengelolaan limbah, sudah mempunyai IPAL dengan ijin dari PEMKAB Brebes untuk pengolahan limbah cairnya, dan memiliki incenerator untuk pengolahan limbah padat medisnya. Karyawan tetap seluruhnya ada 60 orang, dengan pendidikan tertinggi S2 dan terendah SMP. Usia karyawan yang tertua 53 tahun dan termuda 23 tahun.

### **2. Deskripsi Variabel Penelitian**

Hasil pengumpulan data primer yang diperoleh dari pengisian kuesioner oleh 60 responden di Rumah Sakit Siti Asiyah Bumiayu.

**a. Tingkat Pengetahuan Karyawan tentang lingkungan**

Tabel 1. Distribusi Tingkat Pengetahuan Karyawan tentang Lingkungan di Rumah Sakit Siti Asiyah Bumiayu (n=60)

No	Pengetahuan	Jumlah	Prosentase
1	Tinggi	25	41,7 %
2	Sedang	35	58,3%
3	Rendah	0	0
Total		60	100 %

Hasil penelitian pada tabel.1 menunjukkan bahwa responden yang mempunyai pengetahuan tinggi tentang lingkungan sebanyak 25 responden (41,7%), dan mempunyai pengetahuan sedang tentang lingkungan yaitu sebanyak 35 responden (58,3%).

**b. Motivasi Karyawan dalam Pengelolaan lingkungan di Rumah Sakit Siti Asiyah Bumiayu**

Tabel 2. Distribusi Motivasi Karyawan dalam Pengelolaan Lingkungan di Rumah Sakit Siti Asiyah Bumiayu (n=60)

No	Motivasi	Jumlah	Prosentase
1	Tinggi	23	38,3 %
2	Sedang	37	61,7%
3	Rendah	0	0 %
Total		60	100 %

Hasil penelitian tabel. 2 menunjukkan bahwa responden yang mempunyai motivasi Tinggi dalam Pengelolaan Lingkungan di Rumah sakit Siti Asiyah Bumiayu sebanyak 23 responden (38,3%), dan mempunyai motivasi sedang yaitu sebanyak 37responden (61,7%).

**3. Analisa Bivariat**

Tabel 3. Hubungan Tingkat Pengetahuan Karyawan tentang Lingkungan dengan Motivasi Karyawan dalam pengelolaan lingkungan di Rumah Sakit Siti Asiyah Bumiayu (n=60)

		Motivasi Imunisasi			Σ n ( %	OR	p value
		Tinggi	Sedang	Rendah			
Tingkat pengetahuan	Tinggi	30 (81 %)	5 (21,7 %)	0	35 (58,3 %)	20,549	0,000
	Sedang	7 (19%)	18 ( 78,3 %)	0	25 (41,7 %)		
	Rendah	0	0	0	0		
	Total	37 (100 %)	23 (100 %)		60 (100%)		

Berdasarkan hasil uji statistik dengan menggunakan analisis *Chi Square* dari 60 responden pada taraf signifikansi 5% di peroleh *Pearson Chi Square* sebesar 20,549 dan didapatkan *p value* 0,000. Karena *p value* yang diperoleh lebih kecil dari alpha 0,05 maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  di diterima. Didapatkan hasil bahwa ada korelasi positif yang signifikan antara tingkat pengetahuan karyawan tentang lingkungan dengan motivasi karyawan dalam pengelolaan lingkungan di Rumah Sakit Siti Asiyah Bumiayu.

Sesuai pendapat Wiku Adisasmito (2008), kesadaran dan motivasi yang tinggi dari karyawan dapat memperbaiki kinerja rumah sakit di bidang pengelolaan lingkungan. Hal ini menunjukkan, bahwa dalam pengelolaan lingkungan motivasi dan kesadaran karyawan sangat menentukan perbaikan kinerja yang terus menerus dalam pengelolaan lingkungan.

**4. KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Rumah Sakit Siti Asiyah Bumiayu, maka peneliti mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat pengetahuan karyawan tentang lingkungan termasuk dalam kategori sedang.
2. Motivasi karyawan dalam pengelolaan lingkungan Rumah Sakit Siti Asiyah dalam kategori sedang.
3. Terdapat korelasi yang positif dan signifikan antara tingkat pengetahuan karyawan tentang lingkungan dengan motivasi karyawan dalam pengelolaan di Rumah Sakit Siti Asiyah Bumiayu.

#### **B. Saran**

1. Bagi Manajemen Rumah Sakit Siti Asiyah  
Perlu sering diadakan pelatihan – pelatihan pengelolaan lingkungan bagi karyawan Rumah Sakit, terutama karyawan yang bertanggung jawab langsung dalam pengelolaan lingkungan Rumah Sakit untuk menambah pengetahuan sehingga dapat meningkatkan motivasi yang pada akhirnya meningkatkan ketaatan dalam menjalankan tugas mereka.
2. Bagi Penelitian Selanjutnya  
Hendaknya penelitian ini dapat dikembangkan pada penelitian lanjut yang mengungkapkan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi motivasi karyawan dalam pengelolaan lingkungan Rumah Sakit.

### **5. REFERENSI**

- Adisasmito, Wiku, 2008, *Audit Lingkungan Rumah Sakit*, RajaGrafindo Persada, Jakarta
- Pohan, I.S., 2006, *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*, EGC, Jakarta
- Sabarguna, BS, 2005, *Manajemen Pelayanan RS Berbasis Sistem Informasi*, Yogyakarta: Konsorsium RSI Jateng & DIY
- Slamet, AW., dan Wahyudin, 2005, *Studi Tentang Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen di Rumah Sakit Islam Manisrenggo Klaten*, Jurnal Manajemen Daya Saing Vol. 4 No. 1 hal 24-30, Program Pascasarjan Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana, 2003, *Total Quality Management*, Edisi Revisi. Penerbit ANDI Yogyakarta
- Zeithmal, 2005, *Evaluation of Health Service*, Journal Article Research. Tablet/Chart. Journal of Advanced Health, Vol. 29 (4): 9-32, Apr.2005

## Crosstabs

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pengetahuan * Motivasi	60	100,0%	0	,0%	60	100,0%

### Pengetahuan \* Motivasi Crosstabulation

Count

		Motivasi		Total
		Sedang	Tinggi	
Pengetahuan	Sedang	18	7	25
	Tinggi	5	30	35
Total		23	37	60

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	20,549 <sup>b</sup>	1	,000		
Continuity Correction <sup>a</sup>	18,180	1	,000		
Likelihood Ratio	21,525	1	,000		
Fisher's Exact Test				,000	,000
Linear-by-Linear Association	20,207	1	,000		
N of Valid Cases	60				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9,58.

### Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	,505	,000
N of Valid Cases		60	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.