



**PENGARUH AMBIGUITAS PERAN  
TERHADAP KINERJA PUSTAKAWAN  
UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi  
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan**

**Oleh :  
Ana Faridatunniswah  
A2D309011**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2013**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ana Faridatunniswah

NIM : A2D309011

Jurusan : S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas  
Diponegoro

Dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Pustakawan UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro Semarang" adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukanlah hasil plagiat baik sebagian maupun seluruhnya dari karya ilmiah orang lain, dan semua kutipan yang ada di dalam skripsi ini telah saya sebutkan sumber aslinya berdasarkan tata cara penulisan kutipan yang lazim pada karya ilmiah.

Semarang, Agustus 2013

Yang Menyatakan

Ana Faridatunniswah  
NIM. A2D309011

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” (Alam Nasyrâh: 6)

“Allah menghendaki kemudahan bagimu, dan tidak menghendaki kesukaran bagimu” (Al Baqarah: 185)

“Dan barang siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya” (Ath Thalaq:4)

Ku Persembahkan karya ini untuk

Ibu dan Bapakku

Mas Martono

Kakak Tata, Mas Ral dan Dek Ndin

Terimakasih atas cinta yang telah kalian berikan.

## **PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke sidang panitia ujian skripsi pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 19 Juli 2013

Pembimbing I

Pembimbing II

Wiji Suwarno, S. Pd.I, S.IPI, M.Hum  
NIP.197307142005011002

Yuli Rohmiyati, S.Sos, M.Si.  
NIP.198007042008122002

## **PENGESAHAN**

Skripsi ini telah diuji oleh Panitia Ujian Skripsi pada tanggal 19 Agustus 2013

Ketua

Drs. Ari Setyadi, M.S.  
NIP. 195809091984031002

Anggota I

Heriyanto, S.Sos., M.IM.  
NIP. 197704082010121001

Anggota II

Wiji Suwarno, S.Pd.I, S.IPI, M.Hum.  
NIP.197307142005011002

Anggota III

Yuli Rohmiyati, S.Sos, M.Si  
NIP.198007042008122002

## **PRAKATA**

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat, hidayah dan karunia serta ridho-Nya, akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program strata satu (S1) Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Semarang dengan judul Pengaruh Ambiguitas peran terhadap Kinerja Pustakawan UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini berbagai hambatan dan kesulitan telah banyak penulis alami serta bukan semata-mata hasil jerih payah penulis sendiri, namun juga berkat bantuan, dorongan, semangat dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Agus Maladi Irianto, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Fakultas Ilmu Budaya;
2. Dr. Dewi Yuliati, MA, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro yang telah memberikan ijin penelitian dan penyusunan skripsi;

3. Drs. Ary Setyadi, M.S., selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro dan dosen penguji, yang telah memberikan petunjuk dan saran dalam penulisan skripsi ini;
4. Dra. Sriati, selaku Ketua Jurusan S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro, yang telah memberi kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini;
5. Wiji Suwarno, S.Pd.I, S.IPI, M.Hum dan Yuli Rohmiyati, S.Sos, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar dan berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi perbaikan dan kebaikan dalam penyusunan skripsi ini, serta memberikan kemudahan-kemudahan dalam penyusunan skripsi ini;
6. Desy Ery Dhani, S.Sos., selaku dosen wali yang selalu memberikan bimbingan, saran dan arahan-arahan yang bermanfaat bagi penulis;
7. Heriyanto, S.Sos., M.IM., selaku dosen penguji yang telah memberikan koreksi dan saran dalam penulisan skripsi ini;
8. Seluruh dosen Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti kuliah;
9. Rektor Universitas Diponegoro yang memberikan ijin untuk melanjutkan studi dan bantuan dana;
10. Dra. Wahyu Praptini, Selaku Kepala UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro, yang telah memberikan ijin melanjutkan studi dan sebagai tempat penelitian serta memberikan motivasi;

11. Dra. Ari Widjayanti, MM., Mantan Kepala UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro, yang telah memotivasi dan memberi ijin penulis untuk melanjutkan studi;
12. Bapak, Ibu dan Kakak-kakakku yang senantiasa mendo'akan dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini;
13. Teman-teman pustakawan UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro, terima kasih atas bantuan dan motivasinya;
14. Teman-teman bagian sirkulasi UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro, terima kasih atas pengertian dan dukungannya;
15. Teman-teman S1 Ilmu Perpustakaan angkatan 2009, terima kasih atas motivasinya sehingga penulis berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini;
16. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, terima kasih atas semua dukungannya;

Dengan segala keterbatasan kemampuan serta kekurangan dalam pengetahuan yang penulis miliki, penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik perbaikan yang sifatnya membangun dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca dan bermanfaat bagi penelitian selanjutnya pada bidang yang sama.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, Agustus 2013

Penulis

Ana Faridatunniswah



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
ABSTRAK.....	xiii

### BAB. I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.5. Tempat dan Waktu Penelitian .....	5
1.6. Batasan Istilah .....	5
1.7. Kerangka Pikir .....	5
1.8. Hipotesis .....	7

### BAB. II. TINJAUAN LITERATUR

2.1. Ambiguitas Peran.....	8
2.2. Kinerja.....	9
2.3. Pustakawan.....	14
2.4. Penelitian Terdahulu .....	14

### BAB. III. METODE DAN TEKNIK PENELITIAN

3.1. Metode dan Jenis Penelitian.....	17
3.2. Variabel Penelitian .....	18
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	18
3.4. Populasi dan Sampel .....	19
3.5. Jenis dan Sumber Data .....	21
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	21
3.7. Teknik Pengolahan Data .....	23

3.8. Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	23
3.9. Metode Analisis Data .....	25

#### BAB. IV GAMBARAN UMUM UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG

4.1. Sejarah Singkat.....	29
4.2. Visi dan Misi .....	31
4.3. Struktur Organisasi .....	31
4.4. Kepegawaian .....	34
4.5. Koleksi .....	37
4.6. Jenis-jenis Layanan .....	39
4.7. Kerjasama.....	42

#### BAB. V PENGARUH AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KINERJA PUSTAKAWAN UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG

5.1. Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
5.1.1 Ambiguitas Peran.....	44
5.1.2 Kinerja Pustakawan.....	55
5.2. Uji Validitas dan Realibilitas .....	63
5.3. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	65
5.4. Pengujian Hipotesis.....	67
5.5. Keterbatasan Penelitian.....	67

#### BAB VI PENUTUP

6.1. Simpulan .....	69
6.2. Saran .....	70

DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN.....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pustakawan UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro Berdasarkan Golongan Tahun 2012 .....	19
Tabel 2. Pustakawan UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro Berdasarkan Jabatan Tahun 2012.....	20
Tabel 3. Pegawai UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro Tahun 2012.....	34
Tabel 4. Pustakawan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel 5. Pustakawan Berdasarkan Tingkat pendidikan .....	35
Tabel 6. Pustakawan Berdasarkan Golongan.....	36
Tabel 7 Pustakawan Berdasarkan Jabatan.....	36
Tabel 8. Pustakawan Berdasarkan Lama Bekerja .....	37
Tabel 9. Koleksi UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro Tahun 2012.....	39
Tabel 10. Ketidajelasan sasaran kerja .....	44
Tabel 11. Ketidajelasan mengenai apa saja yang menjadi tanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan .....	46
Tabel 12. Ketidajelasan mengenai wewenang yang dimiliki dalam melaksanakan pekerjaan .....	47
Tabel 13. Tidak ada <i>job description</i> yang jelas.....	48
Tabel 14. Tidak ada prosedur kerja (SOP) sebagai pedoman kerja .....	49
Tabel 15. Merasa kesulitan dalam pengambilan keputusan untuk penyelesaian pekerjaan.....	50
Tabel 16. Kehilangan arah dalam bekerja.....	50
Tabel 17. Ketidajelasan tentang apa yang diharapkan orang lain (pimpinan dan rekan kerja).....	51
Tabel 18. Tidak ada penghargaan atas keberhasilan kerja yang telah dicapai....	52
Tabel 19. Tugas rutin yang dilakukan pustakawan tidak bisa dipakai untuk kenaikan pangkat dan jabatan.....	53
Tabel 20. Tidak tahu bagaimana pimpinan mengevaluasi atau menilai kerja pustakawan .....	54
Tabel 21. Memiliki pengetahuan dalam melaksanakan tugas.....	55
Tabel 22. Mengutamakan ketelitian dalam bekerja .....	56
Tabel 23. Memanfaatkan waktu secara efektif dan efisien dalam bekerja .....	57
Tabel 24. Bekerja sesuai target yang telah ditentukan.....	58
Tabel 25. Menyelesaikan pekerjaan tepat waktu .....	58
Tabel 26. Hadir tepat waktu dalam bekerja .....	59
Tabel 27. Tidak pernah membolos dalam bekerja .....	60
Tabel 28. Bersedia membantu rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan.....	61
Tabel 29. Menganggap dirinya bagian dari tim/kelompok .....	62
Tabel 30. Berusaha bekerja dalam tim/kelompok.....	62

Tabel 31. Hasil pengujian Validitas dan Reliabilitas ..... 64

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul pengaruh ambiguitas peran terhadap kinerja pustakawan UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro Semarang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh ambiguitas peran terhadap kinerja pustakawan UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei, jenis data kuantitatif, analisis statistik deskriptif. Penentuan sampel dilakukan dengan teknik sampling *non probability sampling* dengan teknik sampling jenuh, dengan jumlah sampel (n) sebesar 21 pustakawan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara, observasi, dan dokumentasi. Pengukuran variabel yang digunakan adalah skala Likert. Teknik pengolahan data dan analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis kuantitatif. Untuk mengetahui pengaruh ambiguitas peran terhadap kinerja pustakawan menggunakan teknik analisis regresi linear sederhana. Adapun untuk pengujian hipotesis menggunakan uji t pada tingkat kepercayaan  $\alpha = 1\%$ . Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 19. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hipotesis  $H_0$  diterima berarti  $H_1$  ditolak. Hal ini bisa dilihat dari uji hipotesis yang dilakukan dengan uji T, yaitu dengan membandingkan t-hitung dan t-tabel dengan  $\alpha = 1\%$ . Hasilnya adalah  $T_{hitung} = 1.725$  lebih kecil dari  $T_{tabel} = 2.539$ . Maka simpulannya adalah ambiguitas peran tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pustakawan UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro.

Kata kunci : **Ambiguitas Peran, Kinerja Pustakawan, UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro**