

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kriteria Nilai <i>CSI</i>	24
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	39
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.3 Rata-rata Nilai Kinerja dan Kepentingan	43
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Analisis <i>gap</i>	48
Tabel 4.5 Nilai Rata-rata Karakteristik Lima Dimensi	51