

**Kualitas Pelayanan pada Bank Jawa Tengah**

**(Studi Kasus : Bank Jateng Cabang Tembalang)**



**SKRIPSI**

Oleh :

**YOSI DHYAS MONICA**

**NIM : J2E 008 062**

**JURUSAN STATISTIKA**

**FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2013**