

# EVALUASI PROGRAM PELAYANAN OBSTETRI DAN NEONATAL EMERGENSI KOMPREHENSIF (PONEK) DI RSUD KOTA SEMARANG TAHUN 2012

NUR INDAH KUSUMAWATI -- E2A009015  
(2013 - Skripsi)

AKB dan AKI di Indonesia, Jawa Tengah maupun di Kota Semarang mengalami naik turun. AKB di RSUD Kota Semarang masih relatif tinggi. RSUD Kota Semarang adalah salah satu rumah sakit yang dipilih sebagai rumah sakit PONEK. Tujuan PONEK adalah menekan AKI dan AKB ditingkat rumah sakit. Tujuan penelitian adalah mengevaluasi pelaksanaan PONEK di RSUD Kota Semarang yaitu variable tujuan, struktur organisasi, sumber daya manusia, sumber daya keuangan, sarana prasarana dan SOP. Penelitian ini merupakan penelitian observasional. Jenis Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi yang diteliti adalah 3 informan utama terdiri dari Ketua PONEK 2010, ketua PONEK 2013 dan Kepala Bidang Pelayanan Medik dan Penunjang Medik dan 4 informan triangulasi terdiri dari Dokter Spesialis Anak, Dokter Umum, Bidan dan Perawat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pelaksanaan program PONEK belum berjalan efektif dipengaruhi oleh indikator pencapaian tujuan untuk struktur organisasi, sumber daya manusia, sumber daya keuangan, sarana prasarana dan SOP yang belum ada, struktur organisasi PONEK yang belum lengkap, *job description* yang belum ada, koordinasi yang kurang, kuantitas tenaga khusus PONEK yang belum memadai, belum semua pelaksana PONEK mendapatkan pelatihan, tidak adanya alokasi dana khusus PONEK dan pemberian dana insentif, sarana prasarana dan obat yang belum memenuhi standar, belum lengkapnya SOP PONEK, sosialisasi belum efektif (belum memenuhi aspek intensitas, dimana frekuensi sosialisasi tidak menentu), tidak adanya format pencatatan dan pelaporan dan belum adanya supervisi khusus PONEK. Saran yang direkomendasikan yaitu: perlu dibuatnya indikator-indikator terkait pelaksanaan PONEK, melengkapi struktur organisasi PONEK, menjadwalkan koordinasi, penambahan kuantitas dan pelatihan petugas pelaksana PONEK, dana alokasi khusus untuk kelengkapan sarana prasarana dan obat penunjang PONEK, pemberian dan insentif untuk pelaksana PONEK, melengkapi SOP untuk penanganan kasus PONEK, perlu adanya format pencatatan dan pelaporan serta supervisi khusus PONEK.

**Kata Kunci:** Evaluasi, PONEK