

## **ABSTRAK**

**Dyah Ernawati**

**Peran Faktor Kepemimpinan dalam Penerapan Kelengkapan Penulisan Diagnosis sesuai dengan Terminology ICD-10 pada Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Permata Medika Semarang**

**62 halaman + 8 tabel + 16 kotak + 5 lampiran**

Di Rumah Sakit Permata Medika Semarang pada tahun 2012 masih ditemukan penulisan diagnosis medis yang kurang lengkap atau tidak sesuai dengan terminologi ICD-10 sebanyak 50%. Hal ini merupakan masalah penting yang harus ditangani oleh Rumah Sakit, melalui faktor kepemimpinan. Tujuan penelitian adalah menjelaskan faktor kepemimpinan yang ditinjau dari peran pemimpin dalam penerapan kelengkapan penulisan diagnosis sesuai dengan terminologi ICD-10 pada dokumen rekam medis rawat inap.

Penelitian ini merupakan penelitian observasional dengan pendekatan metode kualitatif. Sebagai informan utama adalah pemimpin yang terlibat dalam pelayanan penunjang medis. Informan triangulasi adalah dokter sebagai pemberi pelayanan medis di Rawat Inap dan melakukan pengisian Dokumen Rekam Medis terutama penulisan diagnosis medis. Pengumpulan data melalui *indepth interview* dan observasi. Pengolahan data dengan metode analisis isi (*content analysis*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kodifikasi penyakit dengan menggunakan ICD-10 dilaksanakan di Unit Rekam Medis oleh petugas Rekam Medis. Pemahaman dokter tentang ICD-10 kurang baik. Peran pemimpin sebagai pemberi inspirasi masih sebatas wacana dari pemimpin. Pemimpin belum mengorganisir sosialisasi kepada dokter tentang pelaksanaan kodifikasi penyakit. Peran pemimpin sebagai pemberi motivasi masih sebatas identifikasi masalah dan wacana tentang pemberian penghargaan. Peran pemimpin sebagai pemberi arahan masih sebatas identifikasi langkah-langkah dalam upaya mengarahkan. Peran Pemimpin dalam membangun sistem komunikasi, belum digunakan untuk mempengaruhi perilaku dokter atau karyawan. Motivasi dokter dalam penulisan diagnosis sesuai dengan terminologi ICD-10 sudah ada tetapi masih menunggu arahan dan kebijakan pimpinan.

Disarankan pemimpin membuat kebijakan yang mengatur tentang penerapan kelengkapan penulisan diagnosis sesuai dengan terminologi ICD-10.

Kata kunci : Kepemimpinan , Motivasi, Rekam Medis, ICD-10

Kepustakaan : 26 buku ( 1994 – 2011)

## ABSTRACT

**Dyah Ernawati**

**The Role of Leadership in the Implementation of Diagnosis Writing Completeness based on ICD-10 Terminology on Medical Records at Permata Medika Hospital Semarang  
62 pages + 8 tables + 16 figures + 5 enclosures**

In Permata Medika hospital Semarang, in 2012, was found that about 50% of medical diagnosis writing was incomplete or not suitable with ICD-10 terminology. This was an important problem that should be taken care of by hospital management specifically on leadership factor. Objective of this study was to describe leadership factor viewed from leader's role in the application of comprehensive diagnosis report according to ICD-10 terminology to inpatient medical record documents.

This was an observational study with qualitative method approach. Main informants were leaders involved in the medical supporting service. Triangulation informants were medical doctors who provided medical service in the inpatient room and who wrote medical record documents specifically medical diagnosis report. Data collection was done through in-depth interview and observation. Content analysis method was applied in the data analysis.

Results of the study showed that disease coding using ICD-10 was done in the medical record unit by medical record unit staffs. Physician understanding about ICD-10 was insufficient. The role of leader as the one who gave inspiration to others was only a statement from the leader. The leader did not conduct socialization to physicians regarding disease coding. The role of leader as motivator was still only in problem identification, and giving rewards were still a leader's idea. The role of leader as the one who gave guidance was still limited in the identification of the way and steps to guide others. The role of leader in the development of communication system was not used to influence the attitude of physicians and staffs. Physicians had motivation to write diagnosis according to ICD-10 terminology; however, they waited for guidance and policy from the leader.

The leaders were suggested to make regulation regarding the application of comprehensive diagnosis report according to ICD-10 terminology.

Key words : Leaderships, motivation, medical record, ICD-10

Bibliography : 26 (1994-2011)