

ABSTRAK

Istirochah

Pengembangan Sistem Informasi SPM Kesehatan Berbasis Web untuk Mendukung Monitoring dan Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan di Provinsi Jawa Tengah
xviii + 247 halaman + 16 tabel + 69 gambar + 12 lampiran

Standar Pelayanan Minimal (SPM) kesehatan ditetapkan guna menjamin akses dan mutu pelayanan kesehatan yang menjadi urusan wajib daerah. Dalam pelaksanaannya harus selalu dilakukan monitoring dan evaluasi. Sistem informasi SPM kesehatan saat ini masih paperbase sehingga menghasilkan informasi yang sulit diakses, tidak tepat waktu, tidak akurat, dan tidak relevan. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui gambaran sistem informasi SPM kesehatan yang sudah ada di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah, mengetahui permasalahan sistem sebelum dikembangkan, merancang basis data, input, output, dan antar muka sistem, membangun sistem informasi SPM kesehatan berbasis web, melakukan uji coba sistem, dan melakukan analisis perbedaan sistem sebelum dan sesudah dikembangkan.

Penelitian dilakukan secara kualitatif untuk mengetahui permasalahan sistem informasi sebelum pengembangan dan secara kuantitatif untuk mengetahui kualitas informasi yang terdiri dari aksesibilitas, ketepatan waktu, keakuratan, dan relevansi. Analisis data secara kualitatif dengan metode *content analysis*, sementara analisis data kuantitatif dilakukan dengan analisis deskriptif kualitas informasi sistem informasi sebelum dan sesudah pengembangan yang dilakukan dengan rata-rata tertimbang dan metode statistik uji tanda.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa nilai rata-rata tertimbang kualitas informasi sesudah pengembangan lebih besar daripada sebelum pengembangan. Hasil uji tanda menunjukkan adanya perbedaan kualitas informasi sebelum dan sesudah pengembangan (nilai $p=0,0001$). Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pengembangan model sistem informasi SPM kesehatan di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah dapat mengatasi permasalahan pada sistem informasi yang terjadi sebelum dikembangkan.

Saran Bagi Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah adalah sistem dapat dikembangkan untuk dapat menampilkan informasi pencapaian SPM kesehatan per Puskesmas dan dibuat target kabupaten/kota dan provinsi. Dibutuhkan dukungan pimpinan untuk implementasi sistem, perlu dilakukan sosialisasi kepada pemegang program dan petugas pengelola data tentang prosedur penggunaan sistem yang baru.

Kata kunci : Sistem Informasi, SPM Kesehatan, Kinerja

Pustaka : 42, (1995-2008)

ABSTRACT

Istirochah

Information System Development on Minimal Service Standard of Health Based on Web to Support Monitoring and Evaluation of Health Service Work Performance in Central Java Province

xviii + 247 pages + 16 tables + 69 figures + 12 enclosures

Minimal service standard (SPM) of health was established to assure access and health service quality, and it was a local government obligatory business. In the field, monitoring and evaluation should be done routinely. Health SPM information system was still using paper-based method and it produced information that was difficult to access, less accurate, not on time, and not relevant. The study objective was to know description of existing health SPM information system in Central Java Province Health Office; to know problems in the system before the development; to design data base, input, output, and inter face system; to build web based health SPM information system; to conduct system trial; and to analyze system difference before and after the development.

This was a qualitative study to identify problems of the information system before the development, and a quantitative to know information quality on accessibility, time accurateness, accuracy, and relevancy. Data analysis was done qualitatively using content analysis method. A quantitative data analysis was done by performing descriptive analysis on information system quality before and after the system development using weighted average and sign test methods. Results of a descriptive analysis showed that a weighted average value of information quality after the development was higher than a weighted average value of information quality before the development. Sign test results showed a difference in information quality before and after the development ($p= 0.0001$). The study conclusion was that the development of health SPM information system model in the Central Java Province Health Office could solve problems in the information system that existed before the development.

Suggestions for Central Java Province Health Office are to develop a better information system that can display the attainment of health SPM information per primary healthcare center (puskesmas), and to make district or municipality and province targets. Leader supports are required to implement the system; socialization regarding the new system utilization procedure is required.

Keywords : information system, health minimal service standard, work performance

Bibliography : 42 (1995-2008)