

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAKSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang	1
1.2 Pokok masalah	7
1.3 Maksud Penelitian	10
1.4 Pembatasan Permasalahan.....	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian.	12
1.7 Sistematika Penulisan	13

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengaruh Aspek Mikro terhadap Kinerja Makro	14
2.2 <i>Graving Dock</i>	20
2.2.1 Keuntungan <i>Graving Dock</i>	21
2.2.2 Kerugian <i>Graving Dock</i>	22
2.3 Pemeliharaan <i>Graving Dock</i>	24
2.4 Klasifikasi Pemeliharaan <i>Graving Dock</i>	25
2.4.1 Pemeliharaan Rutin (≤ 1 Tahun).....	27
2.4.2 Pemeliharaan Berkala (≥ 1 Tahun).....	27
2.5 Kinerja <i>Graving Dock</i>	28
2.5.1 Penilaian kinerja <i>Graving Dock</i>	32
2.5.2 Indikator kinerja <i>Graving Dock</i>	35
2.6 Tenaga Kerja (<i>man</i>)	39
2.6.1 Tenaga kerja konstruksi	40
2.6.2 SDM Konstruksi dilihat dari tingkat pendidikan	41
2.6.3 Perencanaan tenaga kerja konstruksi	42
2.7 Dana (<i>Money</i>) pemeliharaan	43
2.8 Peralatan (<i>Machine</i>) untuk pemeliharaan	45
2.9 Material (<i>Material</i>)	49
2.10 Metode Konstruksi (<i>Method</i>).....	52
2.11 Waktu Pelaksanaan (<i>Schedule</i>)	53
2.12 Pengertian layanan pemeliharaan kapal	56
2.13 Pengertian Kualitas pelayanan pemeliharaan kapal	57
2.14 Dimensi-dimensi kualitas pelayanan pemeliharaan kapal	60
2.15 Model Studi dan Hipotesis	66
2.15.1 Model Studi	66
2.15.2 Perumusan Hipotesis	68

III. METODELOGI, ASUMSI DAN PROSEDUR PENELITIAN		
3.1	Bentuk Penelitian	76
3.2	Tahapan penelitian	76
3.3	Populasi dan Sampel	90
3.3.1	Populasi penelitian	90
3.3.2	Sample penelitian	90
3.4	Metode pengumpulan data	92
3.5	Penentuan variabel dan cara pengukuran	93
3.5.1	Penentuan Variabel	93
3.5.2	Pengukuran Variabel	94
3.6	Metode Analisa Data	95
3.6.1	Analisis Deskriptif	95
3.6.2	Analisis validitas dan Reliabilitas Angket	96
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	100
3.6.3.1	Uji Multikolonieritas	100
3.6.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	101
3.6.3.3	Uji Normalitas	102
3.6.4	Analisis Regresi	103
3.6.4.1	Uji Pengaruh serentak (Uji F).....	105
3.6.4.2	Uji Pengaruh Parsial (Uji t)	108
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian dan data deskriptif.....	112
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi penelitian	112
4.1.1.1	Kondisi Geografi	112
4.1.1.2	Kondisi Topografi	113
4.1.1.3	Kondisi Lokasi Eksisting	113
4.1.1.4	Kinerja Makro PT. Janata Marina Indah	114
4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	121
4.1.2.1	Jabatan responden	121
4.1.2.2	Tingkatan pendidikan responden.....	123
4.1.2.3	Pengalaman kerja responden	124
4.1.2.4	Kesesuaian kriteria responden	125
4.2	Analisis Deskriptif	126
4.2.1	Analisis angka indeks jawaban responden mengenai variabel Tenaga Kerja	127
4.2.2	Analisis angka indeks jawaban responden mengenai variabel Dana.....	130
4.2.3	Analisis angka indeks jawaban responden mengenai variabel Peralatan	132
4.2.4	Analisis angka indeks jawaban responden mengenai variabel Material	134
4.2.5	Analisis angka indeks jawaban responden mengenai variabel Metode Kerja	136
4.2.6	Analisis angka indeks jawaban responden mengenai	

	variabel waktu pelaksanaan.....	139
4.2.7	Analisis angka indeks jawaban responden mengenai variabel Kinerja Graving Dock.....	141
4.2.8	Analisis angka indeks jawaban responden mengenai variabel layanan Pemeliharaan.kapal.....	143
4.3	Metode Analisis Data	145
4.3.1	Uji Validitas.....	145
4.3.2	Uji Reliabilitas	148
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	150
	4.3.3.1 Pengujian Multikolinearitas	150
	4.3.3.2 Pengujian Heterokedastisitas	152
	4.3.3.3 Uji Normalitas	156
4.4	Analisis Regresi berganda	159
4.4.1	Analisis Pengaruh Produktivitas Tenaga Kerja (X1), Dana Pemeliharaan (X2), Peralatan (X3), Material (X4), Metode Kerja (X5) dan Waktu Pelaksanaan (X6) terhadap Kinerja <i>Graving dock</i> (Y1)	159
4.4.2	Analisis Pengaruh Kinerja Graving dock (Y1) terhadap Pemeliharaan kapal(Y2)	163
4.4.3	Koefisien Determinasi	166
	4.4.3.1 Koefisien Determinasi Variabel Independen Terhadap Kinerja Graving dock	
	4.4.3.2 Koefisien Determinasi Variabel Kinerja <i>Graving dock</i>	167
4.4.4	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	168
	4.4.4.1 Variable Independen terhadap Kinerja <i>Graving dock</i>	168
	4.4.4.2 Kinerja <i>Graving dock</i> terhadap Layanan Pemeliharaan Kapal	169
4.4.5	Pengujian Secara Parsial (Uji t)	170
	4.4.5.1 Variabel Independen terhadap Kinerja <i>Graving dock</i> (Y1).....	170
	4.4.5.2 Variabel Independen Kinerja <i>Graving dock</i> (Y1) terhadap Layanan Pemeliharaan Kapal.....	174
4.5	Interpretasi Hasil dan Pembahasan	176
4.5.1	Pengaruh Produktivitas tenaga kerja terhadap Kinerja <i>Graving Dock</i>	176
4.5.2	Pengaruh Dana pemeliharaan <i>Graving Dock</i> terhadap Kinerja <i>Graving Dock</i>	178
4.5.3	Pengaruh Peralatan pemeliharaan Graving dock terhadap Kinerja <i>Graving Dock</i>	182
4.5.4	Pengaruh Material terhadap Kinerja <i>Graving Dock</i>	184
4.5.5	Pengaruh Metode kerja terhadap Kinerja <i>Graving Dock</i>	185
4.5.6	Pengaruh Waktu Pelaksanaan terhadap Kinerja	

	<i>Graving Dock</i>	187
4.5.7	Pengaruh Kinerja <i>Graving Dock</i> terhadap Layanan Pemeliharaan Kapal	189

V. KESIMPULAN, SARAN DAN REKOMENDASI

5.1	Kesimpulan	194
5.2	Saran dan Rekomendasi	200
5.3	Keterbatasan Penelitian	204
	DAFTAR PUSTAKA	206