

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pendahuluan	5
2.2 Definisi Konflik	5
2.3 Konflik dalam Proyek Konstruksi	6
2.3.1 Proyek Konstruksi	6
2.3.2 Siklus Hidup Proyek	7
2.3.3 Konflik Selama Siklus Hidup Proyek	8
2.4 Sumber Konflik Dalam Proyek Konstruksi	9
2.5 Faktor Penyebab Konflik Pada Tahap Pelaksanaan Konstruksi	10
2.6 Metode Penanganan Konflik	19
2.7 Manajemen Konflik	21
2.8 Keberhasilan Proyek.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Kerangka Pikir	24
3.2 Tahapan Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	31

3.4	Pengumpulan Data	31
3.5	Variabel Penelitian	31
3.6	Desain Kuesioner	34
3.7	Metode Analisis Data.....	35
3.7.1	Pengujian Kualitas Data	35
3.7.1.1	Uji Validitas	35
3.7.1.2	Uji Reliabilitas	35
3.7.2	Analisis Deskriptif	36
3.7.2.1	Analisis Distribusi frekuensi	36
3.7.2.2	Analisis <i>Mean Ranking</i>	36
3.7.3	Uji Normalitas	37
3.7.4	Analisis Korelasi	38

BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL

4.1.	Gambaran Umum Responden	40
4.1.1.	Responden Menurut Organisasi	40
4.1.2.	Responden Menurut Jabatan	41
4.1.3.	Responden Menurut Pengalaman Kerja	41
4.1.4.	Responden Menurut Nilai Proyek	42
4.1.5.	Responden Menurut Grade	43
4.2.	Analisis Data	44
4.2.1.	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	44
4.2.1.1.	Hasil pengujian validitas	44
4.2.1.2.	Hasil pengujian reliabilitas	46
4.2.2.	Analisis Deskriptif	47
4.2.2.1.	Kontrak dan Spesifikasi	48
4.2.2.2.	Sumber Daya Manusia	49
4.2.2.3.	Manajemen dan organisasi unsur-unsur dalam proyek .	49
4.2.2.4.	Kondisi Proyek	51
4.2.2.5.	Biaya	51
4.2.2.6.	Perbedaan Kultur	52
4.2.2.7.	Cara Untuk Mengurangi Konflik	53
4.2.2.8.	Metode Untuk Menangani Konflik	54
4.2.2.8.1.	Penanganan Konflik Berdasar Pengalaman.. kerja	56
4.2.2.8.2.	Penanganan Konflik Berdasar Tipe Organisasi	62
4.2.2.8.3.	Penanganan Konflik Berdasar Nilai Proyek ..	69

4.2.3. Uji Normalitas	75
4.2.4. Analisis Korelasi Upaya Mengurangi Konflik Dengan Keberhasilan Proyek	76
4.2.5. Analisis Korelasi Konflik Terhadap Keberhasilan Proyek	77

BAB V PEMBAHASAN

5.1. Faktor Dominan Penyebab Konflik Tahap Pelaksanaan Konstruksi.....	81
5.2. Penanganan Konflik	85
5.3. Pengaruh Konflik Terhadap Keberhasilan Proyek	85

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	88
6.2. Saran	89

DAFTAR PUSTAKA	90
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN – LAMPIRAN	93
----------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 2.1 Rangkuman Penyebab konflik Pelaksanaan Proyek Bangunan Gedung dari literatur	17
Tabel 3.1 Variabel-variabel penelitian	32
Tabel 4.1 Responden Menurut Organisasi	40
Tabel 4.2 Responden Menurut Jabatan	41
Tabel 4.3 Responden Menurut Pengalaman Kerja.....	42
Tabel 4.4 Responden Menurut Nilai Proyek	42
Tabel 4.5 Responden Menurut Grade	43
Tabel 4.6 Hasil uji validitas variabel penyebab konflik	44
Tabel 4.7 Hasil uji validitas variable keberhasilan proyek dalam pelaksanaan proyek ..	46
Tabel 4.8 Hasil uji reabilitas variabel penyebab konflik	47
Tabel 4.9 Analisis mean faktor kontrak dan spesifikasi	48
Tabel 4.10 Analisis mean sumber daya manusia	49
Tabel 4.11 Analisis mean Manajemen dan organisasi unsure-unsur dalam proyek	50
Tabel 4.12 Analisis mean Kondisi proyek	51
Tabel 4.13 Analisis mean Biaya	52
Tabel 4.14 Analisis mean Perbedaan kultur	52
Tabel 4.15 Analisis mean cara mengurangi konflik	53
Tabel 4.16 Distribusi frekuensi jawaban responden terhadap metode yang sering dipilih untuk menangani konflik	54
Tabel 4.17 Metode yang sering dipilih untuk menangani konflik berdasar pengalaman ..	56
Tabel 4.18 Hasil uji chi-square penanganan konflik akibat kontrak dan spesifikasi dengan pengalaman kerja.....	59
Tabel 4.19 Hasil uji chi-square penanganan konflik akibat sumber daya manusia dengan pengalaman kerja	60
Tabel 4.20 Hasil uji chi-square penanganan konflik akibat manajemen dan organisasi unsure-unsur proyek dengan pengalaman kerja.....	59
Tabel 4.21 Hasil uji chi-square penanganan konflik akibat kondisi proyek dengan pengalaman kerja	61
Tabel 4.22 Hasil uji chi-square penanganan konflik akibat biaya dengan pengalaman kerja.....	61
Tabel 4.23 Hasil uji chi-square penanganan konflik akibat perbedaan kultur dengan pengalaman kerja	62
Tabel 4.24 Metode yang sering dipilih untuk menangani konflik berdasar tipe organisasi .	62

Tabel 4.25 Hasil uji chi-square penanganan konflik akibat kontrak dan spesifikasi dengan tipe organisasi	66
Tabel 4.26 Hasil uji chi-square penanganan konflik akibat sumber daya manusia dengan tipe organisasi	66
Tabel 4.27 Hasil uji chi-square penanganan konflik akibat manajemen dan organisasi unsur proyek dengan tipe organisasi	67
Tabel 4.28 Hasil uji chi-square penanganan konflik akibat kondisi proyek dengan tipe organisasi	67
Tabel 4.29 Hasil uji chi-square penanganan konflik akibat biaya dengan tipe organisasi .	68
Tabel 4.30 Hasil uji chi-square penanganan konflik akibat perbedaan kultur dengan tipe organisasi	68
Tabel 4.31 Metode yang sering dipilih untuk menanganikonflik berdasar nilai proyek	69
Tabel 4.32 Hasil uji chi-square penanganan konflik akibat kontrak dan spesifikasi dengan nilai proyek	72
Tabel 4.33 Hasil uji chi-square penanganan konflik akibat sumber daya manusia dengan nilai proyek	72
Tabel 4.34 Hasil uji chi-square penanganan konflik akibat manajemen dan organisasi unsur proyek dengan nilai proyek	73
Tabel 4.35 Hasil uji chi-square penanganan konflik akibat kondisi proyek dengan nilai proyek	73
Tabel 4.36 Hasil uji chi-square penanganan konflik akibat biaya dengan nilai proyek	74
Tabel 4.37 Hasil uji chi-square penanganan konflik akibat perbedaan kultur dengan nilai proyek	74
Tabel 4.38 Rangkuman hasil analisis uji chi-square hubungan pemilihan metode konflik .	75
Tabel 4.39 Uji Normalitas Kolmogorv-smirnov	76
Tabel 4.40 Korelasi upaya mengurangi konflik dengan keberhasilan proyek	77
Tabel 4.41 Korelasi variable konflik dengan keberhasilan proyek	78
Tabel 4.42 Uji konkordansi kendall	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Ruang konflik dalam siklus hidup proyek	8
Gambar 3.1 Alur Pikir Penelitian	27
Gambar 3.2 Bagan Alir Penelitian	30

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran 1 : Kuesioner	93
Lampiran 2 : Kuesioner yang dikirim	102
Lampiran 3 : Tabulasi Hasil Kuesioner	104
Lampiran 4 : Hasil Validitas dan Reliabilitas.....	114
Lampiran 5 : Hasil Mean	126
Lampiran 6 : Tabel Crosstab	130
Lampiran 7 : Tabel distribusi Chi-Square	148