

**PERANCANGAN SISTEM RESERVASI KAMAR
BERBASIS WEB DENGAN SMS GATEWAY
(Studi Kasus Permata *Guest House* Semarang dan Cabangnya)**

AFIET MARDIANSYAH

L2H 008 002

ABSTRAK

Permata Guest House merupakan sebuah penginapan yang dirancang sebagai rumah, bagi tamu-tamu yang mempunyai tujuan pendidikan/wisuda, dinas/instansi, bisnis, keperluan keluarga, check up kesehatan atau berwisata di kota Semarang dan sekitarnya. Para tamu dapat tinggal harian atau waktu lama/longstay seperti indkos, dengan fasilitas biaya lebih murah. Permata Guest House memiliki cabang di Semarang dan Yogyakarta tetapi masih belum memiliki database yang terintegrasi menjadi satu sehingga pengecekan informasi mengenai hotel masih manual. Untuk website yang telah dimiliki juga masih kurang karena belum adanya informasi mengenai kamar kosong. Pada penelitian ini, dirancang sistem informasi untuk memenuhi kebutuhan proses transaksi penginapan yang dilakukan oleh manajemen Permata Guest House serta proses pengecekan informasi penginapan oleh pengunjung dengan menggunakan DFD. Hasil dari penelitian ini adalah berupa sistem informasi reservasi kamar berbasis web dan SMS Gateway serta perbaikan website Permata Guest House. Sistem informasi reservasi dapat memberikan kemudahan bagi resepsionis GH dalam melakukan pemesanan kamar. Sedangkan perbaikan website dapat mempermudah pengunjung memperoleh informasi kamar kosong dan harga kamar. Selain itu pengunjung juga dapat mengecek informasi kamar kosong dan harga kamar melalui SMS.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Reservasi, DFD, SMS Gateway

ABSTRACT

Permata Guest House is a guesthouse that is designed as a house, for guests who have a goal of education / graduation, agencies / institutions, businesses, family needs, medical checkups or sightseeing in Semarang and surrounding areas. Guests may stay daily or longstay like a boarding house, with lower cost facility. Permata Guest House has branches in Semarang and Yogyakarta but still has no a single integrated database so the the checking information about the hotel is still manual. It's websites is still lacking because there is no information about the vacant rooms. In this study, information systems designed to meet the needs of the guesthouse transactions carried out by the management of Permata Guest House and the process of checking the information by the visitor using DFD. The results of this study are in the form of information systems and web-based room reservation, SMS Gateway and repair the website of Permata Guest House. Reservation information system can provide ease for the reception of GH in making room reservations. While the website improvement can facilitate visitors to get information vacant rooms and the rates. In addition, visitors can also check it by SMS.

Keywords: System Information, Reservations, DFD, SMS Gateway.