

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL OLEH BIDAN DESA DI KABUPATEN DEMAK

RISKA EDWI MEILIA -- E2A008206
(2012 - Skripsi)

Angka kematian ibu di Kabupaten Demak Tahun 2011 mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya. Angka kematian tertinggi terjadi pada masa kehamilan. Melihat cakupan pelayanan kehamilan (antenatal) terus meningkat berbanding terbalik dengan kematian ibu pada masa kehamilan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas pelayanan antenatal oleh bidan desa di Kabupaten Demak yang meliputi struktur, proses, keluaran. Struktur meliputi kompetensi teknis dan sarana prasarana yang selanjutnya digunakan saat ini yaitu penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh bidan desa dengan total jumlah 291 kemudian diambil 4 sebagai informan utama dengan metode *purposive sampling* dan 4 informan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan kualitas pelayanan antenatal yang dilakukan bidan desa sudah baik. Latar belakang D3 mendukung baiknya kompetensi teknis yang dimiliki bidan. Saran prasarana yang diperoleh dari DKK Demak terus dirawat oleh bidan desa dan masyarakat setempat. Proses pelayanan sudah sesuai dengan standar pelayanan minimal. Namun standar 7T harus sudah diperbaharui menjadi 10T. Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pelayanan antenatal di Kabupaten Demak sudah memenuhi standar hingga dapat dikatakan pelayanan berkualitas. Diperlukan adanya monitoring serta evaluasi agar kualitas tetap terjaga.

Kata Kunci: Pelayanan antenatal, kualitas pelayanan, Bidan Desa