

**PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
GAYA KEPEMIMPINAN PEREMPUAN TERHADAP MOTIVASI
BERPRESTASI BAWAHAN DALAM MENJALANKAN TUGAS DI
WILAYAH POLDA JAWA TENGAH**

TESIS

Untuk Mencapai Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S - 2

**PROGRAM STUDI
MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

Diajukan Oleh :

Dien Irhastini

D4C008023

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2011

HALAMAN PERSETUJUAN

**“PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
GAYA KEPEMIMPINAN PEREMPUAN TERHADAP MOTIVASI
BERPRESTASI BAWAHAN DALAM MENJALANKAN TUGAS DI
WILAYAH POLDA JAWA TENGAH”**

**Disusun Oleh :
DIEN IRHASTINI
D4C008023**

Telah disetujui di depan Tim Penguji

Semarang, September 2011

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Yulianto', written over a horizontal line.

(M. Yulianto, S.Sos., M.Si.)

**UNIVERSITAS DIPONEGORO
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama Penyusun : DIEN IRHASTINI
Nomor Induk Mahasiswa : D4C008023
Fakultas : MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
**Judul Tesis : “PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DAN GAYA
KEPEMIMPINAN PEREMPUAN
TERHADAP MOTIVASI BERPRESTASI
BAWAHAN DALAM MENJALANKAN
TUGAS DI WILAYAH POLDA JAWA
TENGAH”**

Dosen Pembimbing



(M. Yulianto, S.Sos., M.Si.)

Ketua Program Studi



Dr. Sunarto

NIP. 19660727.199203.1.001

**UNIVERSITAS DIPONEGORO
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA**

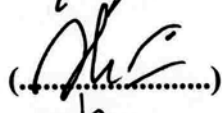
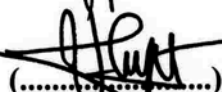
HALAMAN PENGESAHAN TESIS

Nama Penyusun : DIEN IRHASTINI
Nomor Induk Mahasiswa : D4C008023
Fakultas : MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
**Judul Tesis : “PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DAN GAYA
KEPEMIMPINAN PEREMPUAN
TERHADAP MOTIVASI BERPRESTASI
BAWAHAN DALAM MENJALANKAN
TUGAS DI WILAYAH POLDA JAWA
TENGAH”**

**Telah dipertahankan dalam sidang ujian tesis Program Magister Ilmu
Komunikasi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro**

Hari : Selasa
Tanggal : 20 September 2011
Pukul : 13.00 WIB
Dan Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua Sidang : Dr. Hedi Pudjo Santosa 
Sekretaris Sidang: Hapsari Dwiningtyas Sulistyani, S.Sos, M.Si, MA 
Penguji I : Djoko Setiabudi, S.Sos, MM 
Penguji II : M. Yulianto, S.Sos., M.Si. 

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dien Irhastini

NIM : D4C008023

Program : Pascasarjana

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul:

**Pengaruh Kemampuan Komunikasi Interpersonal Dan Gaya Kepemimpinan
Perempuan Terhadap Motivasi Berprestasi Bawahan Dalam
Menjalankan Tugas Di Wilayah Polda Jawa Tengah**

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari tesis atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjananya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, September 2011

Pembuat Pernyataan,



Dien Irhastini
NIM: D4C008023

MOTTO

“Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat”.

(QS. Al-Mujadilah: 11)

PERSEMBAHAN

Tesis ini dipersembahkan untuk Almarhumah Ibu Kartini dan Almarhum Bapak Ahmadi, Orang tua yang memberi warna kehidupan, mbak Cempluk, Mbakyuku Cuk dan teman – teman kerja, teman – teman seangkatan Program Pascasarjana

Ilmu Komunikasi

ABSTRAK

Penampilan Polri dalam melayani masyarakat terdapat dua sisi wajah tak terpisahkan, satu sisi berwajah tegas dalam memberantas dan menanggulangi para pelanggar hukum tegas tanpa kompromi terhadap godaan yang melanggar hukum serta sumpah dan kode etik kepolisian dan sisi lain berwajah humanis pada saat memberikan pelayanan kepada masyarakat. Dalam mencapai tujuan organisasi diperlukan kepemimpinan yang mampu mempengaruhi dan mengkoordinir bawahan. Kemampuan seorang pemimpin mempengaruhi bawahannya tergantung gaya kepemimpinan dan kemampuan berkomunikasi interpersonal sehingga bawahan termotivasi untuk berprestasi.

Dalam penelitian ini mengkaji sejauh mana pengaruh kemampuan komunikasi interpersonal dan gaya kepemimpinan perempuan yang menjabat pada kesatuan wilayah di jajaran Polda Jawa Tengah terhadap motivasi berprestasi bawahan dengan menggunakan penelitian kuantitatif dengan menjelaskan variabel kemampuan komunikasi interpersonal, gaya kepemimpinan perempuan dan motivasi berprestasi bawahan. Dengan tipe penelitian eksplanatarinya itu menjelaskan ada tidak hubungan antara gejala-gejala yang ada.

Populasi dalam penelitian ini adalah bawahan di satuan wilayah yang dipimpin perempuan di Wilayah Polda Tengah berjumlah 270 orang yang tersebar pada kepolisian resort di wilayah Jawa Tengah. Selain Polsek juga satuan kerja yang dipimpin oleh polisi perempuan. Teknik pengambilan sampel menggunakan eluster sampling dimana objek penelitian sumber datanya sangat luas sehingga dilakukan dua tahap, pertama menentukan sampel daerah yang ada pimpinan perempuan di Polres tertentu. Dan tahap berikutnya menentukan orang-orang yang ada pada daerah tersebut. Adapun jumlah sampel sebanyak 165 responden.

Metode yang digunakan dalam pengambilan data primer adalah metode angket (kuesioner) dan data sekunder diperoleh dari dokumen yang mendukung penelitian ini. Dan observasi kegiatan terhadap perilaku polwan dalam melaksanakan kegiatan untuk mendapatkan gambaran nyata tugas dan fungsi Polwan. Adapun teknik analisis data dalam penelitian ini dengan melaksanakan analisis interferlusial (kuantitatif) dengan menggunakan paket SPSS dengan analisis regresi berganda yang didahului oleh uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, multikolinealitas dan uji heteroskedastisitas. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kemampuan komunikasi interpersonal dan gaya kepemimpinan perempuan terhadap motivasi berprestasi bawahan yang bertugas di wilayah Polda Jawa Tengah.

Kata kunci: Kemampuan komunikasi interpersonal, gaya kepemimpinan perempuan dan motivasi berprestasi bawahan

ABSTRACT

Indonesian Police performance in order to serve society include two inseparable parts, first was firmly in fighting against and overcome law offenders without compromise concerning law contravene temptation and oath also ethical code of police and giving humanist countenance when providing service to society. In order to reach organization's goal needs the leadership who able to both influence and coordinate the subordinate. Leader ability to influences their subordinate depend on their leadership type and interpersonal communication ability therefore subordinated being motivated.

Within this research was examine the extent interpersonal communication ability influence and female leadership style who work within regional police unit of Central Java concerning subordinate achievement motivation by using quantitative research and explained interpersonal communication ability, female leadership style and subordinate achievement motivation. By that explanatory research explained whether or not the relationship between existing indications.

Population within this research was subordinate within regional unit who lead bu female within Central Local Police Area about 270 persons who spreading within resort police of Central Java area. Besides sector police also work unit who lead by policewoman. Sampling collection technique used eluster sampling, because it's data resources were large, therefore carried out two steps, first, determine local sampling who lead by policewoman within certain area. And next step was determining persons who exist of that area. Sampling number were about 165 respondents.

Method used in order to take primary data was questionnaire method and secondary data obtained from document which contribute this research. And activity observation concerning policewoman attitude in order to implement activities in order to get clear description of task and policewoman function. Data analysis technique within this research was by carried out quantitative analysis by using SPSS package and double regression analysis preceded classical assumption including normality test, multicoloniarity and heterosexuality test. Based on analysis result carried out, therefore obtained the conclusion that there were both positive and significant influences between interpersonal communication ability and female leadership style to subordinate achievement who work within Central Java Local Police area.

Keywords: Interpersonal communication ability, female leadership style and subordinate achievement motivation

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas anugerah yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis dengan judul **“PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN PEREMPUAN TERHADAP MOTIVASI BERPRESTASI BAWAHAN DALAM MENJALANKAN TUGAS DI WILAYAH POLDA JAWA TENGAH”**.

Penulisan Tesis ini didasari pada kondisi yang terjadi terhadap motivasi berprestasi bawahan dalam menjalankan tugas di Kepolisian. Untuk meningkatkan motivasi berprestasi bawahan dalam menjalankan tugas di Kepolisian dipengaruhi beberapa faktor diantaranya kemampuan komunikasi interpersonal dan gaya kepemimpinan perempuan. Untuk itulah penulis mencoba menganalisa bentuk komunikasi interpersonal dan gaya pemimpin perempuan apakah yang paling tepat dalam mempengaruhi prestasi bawahan khususnya di Polda Jateng.

Penulisan Tesis ini untuk memenuhi serta melengkapi persyaratan guna memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi, Program Studi Pasca Sarjana Universitas Diponegoro Semarang. Penulis sadar sepenuhnya akan bantuan dari semua pihak, baik moril, spriritual, maupun materiel. Oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini sudah sepatutnya penulis menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak memberikan bantuan baik dalam penulisan tesis maupun selama penulis menempuh study di Universitas Diponegoro Semarang.

1. Bapak Prof. Dr. Sudharto P. Hadi, MES., Ph.D., selaku Rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan yang sangat berharga kepada penulis untuk menyelesaikan study dalam bidang Ilmu Komunikasi Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro Semarang.
2. Bapak Prof. DR. Dr. Anies, M.Kes., PKK., Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan kesempatan yang sangat berharga kepada penulis untuk menuntut ilmu dan program Magister Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Irjen. Drs. Edwards Aritonang, selaku Kapolda Jawa Tengah yang telah memberikan kesempatan yang sangat berharga kepada penulis untuk menuntut ilmu di Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro Semarang.
4. M. Yulianto, S.Sos., M.Si., sebagai pembimbing sekaligus sebagai guru atau dosen yang terbaik bagi penulis yang telah banyak memberikan bimbingan dengan penuh perhatian dan kesabaran serta dengan hati yang teramat tulus dalam membimbing dan mengarahkan penulis selama menjalani masa study dan menyelesaikan tesis ini.
5. DR. Sunarto, sebagai Ketua Program Studi (S2) Magister Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro Semarang, maupun sebagai dosen yang telah memberikan ilmu dan pemahaman kepada penulis mengenai ilmu komunikasi.
6. Bapak / Ibu Guru Besar dan Staf Pengajar pada Program Magister Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro yang dengan perantara penyampaiannya penulis mendapat ilmu pengetahuan yang teramat sangat penting tidak hanya untuk karir tapi juga hidup penulis di masa depan.

7. Seluruh teman dan rekan penulis, pada Program Pascasarjana Magister Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro pada angkatan pertama, semoga persaudaraan dan persahabatan kita akan berlangsung selamanya.
8. Sebagai rasa syukur penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang dengan kerendahan hati dan dengan ketulusan cinta serta besar harapan mendambakan penulis agar dapat menyelesaikan pendidikan ini yang mereka wujudkan secara mental, spiritual, maupun materil.

Penulis menyadari, bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan dan masih perlu untuk disempurnakan. Untuk itu saran dan kritik untuk perbaikan tesis ini sangat penulis harapkan.

Semoga bimbingan serta bantuan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah sang pengasih.

Demikian sedikit kata pengantar dari penulis. Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, September 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
Halaman Pernyataan Keaslian.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Kegunaan Penelitian.....	19
1.4.1 Kegunaan teoritis / Perkembangan Akademis.....	19
1.4.2 Kegunaan praktis.....	19
1.5 Kerangka Teori.....	20
1.5.1 Variabel Bebas (Independent Variable).....	44

1.5.2	Variabel Terikat (Dependent Variable).....	46
1.6	Hipotesis	48
1.7	Definisi Konsep.....	48
1.7.1	Motivasi Berprestasi.....	48
1.7.2	Komunikasi Interpersonal	48
1.7.3	Gaya Kepemimpinan.....	48
1.8	Definisi Operasional.....	48
1.8.1	Motivasi Berprestasi.....	48
1.8.2	Komunikasi Interpersonal	49
1.8.3	Gaya Kepemimpinan.....	50
1.9	Metoda Penelitian.....	50
1.9.1	Tipe Penelitian.....	50
1.9.2	Populasi dan Sampel	51
1.9.2.1	Populasi	51
1.9.2.2	Sampel.....	52
1.9.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	53
1.9.4	Jenis Data dan Sumber Data	54
1.9.4.1	Jenis Data	54
1.9.4.2	Sumber Data.....	54
1.9.5	Skala Pengukuran.....	55
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data	56
1.9.7	Instrumen Penelitian.....	56
1.9.8	Teknik Analisis.....	56

	1.9.8.1 Uji Asumsi Klasik	57
	1.9.8.2 Analisis Regresi	58
	1.9.8.3 Koefisien Determinasi.....	59
	1.9.8.4 Uji Hipotesis	59
BAB II	DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	61
	2.1 Kepolisian Daerah Jawa Tengah	61
	2.2 Polisi Wanita Kepolisian Daerah Jawa Tengah.....	77
	2.3 Polwan dalam Penempatan dan Karier	79
	2.3.1 Gender Dalam Kepolisian.....	79
	2.3.2 Sistem Penggolongan di Kepolisian.....	84
	2.3.3 Kegiatan Komunikasi Interpersonal dan Gaya Kepemimpinan Perempuan di Polda Jawa Tengah	86
BAB III	ANALISIS DAN INTERPRESTASI HASIL PENELITIAN	97
	3.1 Deskripsi Identitas Responden.....	97
	3.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	97
	3.1.2 Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	98
	3.1.3 Identitas Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan ...	99
	3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	100
	3.2.1 Uji Validitas.....	100
	3.2.2 Uji Reliabilitas	100
	3.3 Penentuan Kategori Hasil Penelitian pada Variabel Penelitian dan Aspek-akpeknnya	102

3.3.1	Variabel Komunikasi Interpersonal.....	102
3.3.2	Variabel Gaya Kepemimpinan	109
3.3.3	Variabel Motivasi Berprestasi	126
3.4	Uji Persyaratan Analisis	134
3.4.1	Uji Normalitas.....	134
3.4.2	Uji Multikolinearitas	136
3.4.3	Uji Heterokedasitas	137
3.5	Analisis Persamaan Regresi	138
3.6	Hasil Analisis Data.....	140
3.6.1	Pengujian Terhadap Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	140
3.6.2	Pengujian Terhadap Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F)	141
3.6.3	Pengujian Koefisien Determinasi (R ²)	142
3.7	Analisis dan Interpretasi Hasil Penelitian.....	143
3.7.1	Pengaruh Kemampuan Komunikasi Interpersonal terhadap Motivasi berprestasi	143
3.7.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Berprestasi.....	146
3.7.3	Pengaruh Kemampuan Komunikasi Interpersonal dan Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Berprestasi...	148
BAB IV	PENUTUP.....	152
4.1	Simpulan	152

4.2 Saran	155
DAFTAR PUSTAKA	157
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1.	Populasi Penelitian 51
Tabel 1.2.	Sampel Penelitian..... 53
Tabel 2.1	Distribusi Polisi Wanita di wilayah Polda Jawa Tengah 86
Tabel 2.2	Data Polisi Wanita yang menjadi pejabat di wilayah Polda Jawa Tengah 87
Tabel 3.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 98
Tabel 3.2	Identitas responden Berdasarkan Umur 98
Tabel 3.3	Identitas Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan 99
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian..... 101
Tabel 3.5	Penentuan Kategori Variabel Penelitian..... 102
Tabel 3.6	Kategori Variabel Kemampuan Komunikasi Interpersonal 103
Tabel 3.7	Kategori Aspek Keinginan Untuk Terbuka 104
Tabel 3.8	Kategori Aspek Memberi Dukungan, Baik Secara Verbal Maupun Non Verbal pada Komunikator. 106
Tabel 3.9	Kategori Aspek Melibatkan Perasaan Atau Emosi..... 107
Tabel 3.10	Kategori Aspek Adanya persepsi yang positif terhadap diri sendiri dan Lawan Bicara..... 109
Tabel 3.11	Kategori Aspek Komunikatif 111
Tabel 3.12	Kategori Aspek Wibawa..... 112
Tabel 3.13	Kategori Aspek Keceriaan..... 113
Tabel 3.14	Kategori Aspek Hasrat untuk berbeda..... 114
Tabel 3.15	Kategori Aspek Ulet..... 115

Tabel 3.16	Kategori Aspek Menghargai team work	116
Tabel 3.17	Kategori Aspek Sederhana	118
Tabel 3.18	Kategori Aspek Suri Tauladan.....	119
Tabel 3.19	Kategori Aspek Bijaksana	120
Tabel 3.20	Kategori Aspek Santun.....	121
Tabel 3.21	Kategori Aspek Religius	122
Tabel 3.22	Kategori Aspek Independensi	123
Tabel 3.23	Kategori Aspek Tanggung jawab	124
Tabel 3.24	Kategori Aspek Hemat	125
Tabel 3.25	Kategori Aspek Tidak Tinggi Hati	126
Tabel 3.26	Kategori Aspek Motivasi Berprestasi.....	127
Tabel 3.27	Kategori Aspek Memiliki Tanggung Jawab Pribadi terhadap Tugas dan Masalah.....	128
Tabel 3.28	Kategori Aspek Persepsi terhadap Prestasi,Keberhasilan, dan Kegagalan.....	130
Tabel 3.29	Kategori Aspek Kebutuhan akan prestasi lebih besar	131
Tabel 3.30	Kategori Aspek Inovasi dan kreativitas.....	132
Tabel 3.31	Kategori Aspek Ambang kepuasan yang tinggi	133
Tabel 3.32	Uji Multikolinearitas	136
Tabel 3.33	Hasil Regresi	139
Tabel 3.34	Hasil Uji Signifikansi Secara Parsial (Uji t)	140
Tabel 3.35	Hasil Uji Signifikansi Secara Simultan (Uji F).....	141
Tabel 3.36	Nilai Koefisien Determinasi.....	142

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 3.1 Uji Normalitas Data dengan Normal P-Plot.....	135
Gambar 3.2 Hasil Analisis Grafik Uji Heteroskedastisitas	138

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

Lampiran Tabel Mono

Tabel Kisi-Kisi Kuesioner

Tabel Hasil Validitas Variabel Kemampuan Komunikasi Interpersonal $n = 30$

Tabel Hasil validitas variabel Gaya Kepemimpinan $n = 30$

Tabel Hasil validitas variabel Motivasi Berprsetasi $n = 30$

Frequencies

Reliability

Regression