ABSTRAK

Sriningsih Dhini Iswanti


Jenis penelitian observational dengan metode survei dan pendekatan cross sectional. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner pada 20 orang tenaga medis di Poliklinik rawat jalan RSUD Tugurejo Semarang. Data primer maupun sekunder diolah dan dianalisa dengan cara kuantitatif dengan metode univariat, bivariat dan multivariat, menggunakan uji chi square dan uji regresi binary logistik menggunakan metode enter. Signifikansi ditentukan dengan nilai p < 0,05. Analisis menggunakan program pengolahan data di komputer. Berdasarkan hasil kuantitatif dan analisis pula secara kualitatif untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor – faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja tenaga medis di Poliklinik rawat jalan RSUD Tugurejo Semarang adalah gaji (p value 0,02), kepemimpinan (p value 0,028), hubungan dengan teman sekerja (p value 0,002), kondisi lingkungan kerja (p value 0,009), pekerjaan tu sendiri (p value 0,028) dan kesempatan promosi (p value 0,035). Sementara itu, kepemimpinan kurang memiliki nilai adjusted OR atau (Exp B sebesar 0,11), hubungan dengan teman sekerja kurang memiliki nilai adjusted OR atau (Exp B sebesar 0,080) dan kesempatan promosi kurang memiliki nilai adjusted OR atau (Exp B sebesar 0,040).

Perlu adanya perubahan sistem pengelolaan Insentif dan kompensasi yang dapat diterima oleh semua pihak baik karyawan maupun manajemen rumah sakit berdasarkan kesepakatan, Pimpinan melibatkan tenaga medis dalam rapat dan pengambilan keputusan, Pimpinan memberikan wewenang kepada tenaga medis dalam melaksanakan tugasnya, Pimpinan mau menerima kritik, saran dan ide tenaga medis, Pimpinan mampu menjadi sumber tauladan, terjalin komunikasi dua arah antara pimpinan dengan karyawan/staf, Dibentuk tim kerja di poliklinik rawat jalan, Menciptakan budaya kerja, peningkatan jumlah dan kualitas sarana dan prasarana, meningkatkan kinerja cleaning service, memberikan bonus, rotasi / rolling tenaga medis antara yang bertugas di poliklinik dan yang di bangsal perawatan, menyediakan dana melanjutkan pendidikan dan seminar serta mengangkat tenaga medis menjadi pejabat struktural.

Kata Kunci : Kepuasan kerja, Tenaga Medis, Poliklinik Rawat Jalan RSUD Tugurejo Semarang

Sumber Utama : www.mikm.undip.ac.id