

**Judul:** BEBERAPA KARAKTERISTIK PENGGUNA PELAYANAN RAWAT NGINAP RUMAH SAKIT ST-ELISABET SEMARANG TAHUN 1984-1989 (1990 - Skripsi)  
**Oleh:** SR. MARIA SRI HARTATI -- G.101800126 **Kata Kunci:** PENGGUNA RAWAT NGINAP RUMAH SAKIT

Tujuan penelitian ini adalah memperoleh gambaran tentang karakteristik masyarakat yang memanfaatkan pelayanan rawat nginap RS St-Elizabeth Semarang tahun 1984-1989.

Penelitian ini adalah memperoleh gambaran tentang sifat diskriptif dengan metode pendekatan retrospektif. Data yang diperoleh didiskripsikan dengan analisa tabel distribusi frekuensi dalam persen dan disajikan dalam tabel, grafik dan tekstular.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pasien wanita selalu lebih banyak dari pada pasien pria dari th 1984-1989. Golongan umur terbanyak adalah umur 19-61 th. Sebagian besar pasien yang dirawat di RS ini beragama islam kemudian beragama katholik, kristen, Budha dan sebagian kecil beragama Hindu, dan sebagian kecil lainnya beragama lain/aliran kepercayaan lain. Ditinjau dari tingkat sosial ekonomi, golongan terbesar adalah dari tingkat sosial ekonomi bawah, namun dari golongan menengah persentasenya meningkat dari tahun ketahun. Pasien berasal dari karisidenan Semarang. Penyakit yang selalu menempati urutan atas adalah Gastroenteritis, Demam berdarah, Commotio Cerebri dan Thypoid Fever.

Untuk meningkatkan pelayanan rawat nginap RS St-Elizabeth perlu meningkatkan sistem informasi, khususnya pemanfaatan informasi tentang karakteristik masyarakat pengguna pelayanan dalam pengambilan keputusan untuk perencanaan pengembangan RS.