

[pic]

**EFEKTIFITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN KELILING  
DI PERPUSTAKAAN UMUM DAN ARSIP DAERAH  
KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan  
studi pada Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan**

**Oleh :**

**SANDITYA NOVIA NILASARI  
NIM: A2D207015**

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2009**

**ABSTRAK**

Dalam Tugas Skripsi ini, penulis mengambil judul ” Efektifitas Layanan Perpustakaan Keliling di Perpustakaan Umum dan Arsip Daerah Kota Semarang”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui proses layanan perpustakaan keliling yang diselenggarakan oleh perpustakaan umum dan daerah kota semarang. Hal ini sangat menarik untuk di kaji apakah sistem ini efektif atau tidak dalam memenuhi kepuasan terhadap pengguna perpustakaan keliling.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pengumpulan data yang berupa observasi dan wawancara yang bertujuan untuk memberikan gambaran suatu subyek penelitian, serta menggunakan kategori berjenjang untuk mengelompokkan tingkat efektifitas layanan dengan Skala Likert. Sedangkan untuk pengolahan data yang digunakan untuk penyusunan Tugas Skripsi ini adalah metode deskriptif.

Populasi dari pengguna perpustakaan keliling Perpustakaan Umum dan Daerah kota Semarang berjumlah 600 orang. Dari populasi tersebut diambil sampel sebanyak 60 orang atau sebesar 10 % dari Populasi yang disebarkan seluruhnya dan diisi oleh responden, yakni para pengguna perpustakaan keliling. Sedang data yang diperoleh melalui hasil wawancara dan studi pustaka serta dokumentasi digunakan sebagai data penunjang guna memperkuat hasil penelitian.

Dari hasil penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa efektifitas layanan perpustakaan keliling di Perpustakaan Umum dan Arsip Daerah Kota Semarang tergolong pada kategori sedang, yang menunjukkan bahwa kepuasan pengguna perpustakaan keliling dapat terpenuhi walaupun tidak pada tingkat yang sangat maksimal.

Sebagai saran, untuk perpustakaan umum dan arsip daerah kota semarang lebih memberikan dukungan untuk perpustakaan keliling khususnya dalam hal penambahan jumlah koleksi dan juga waktu jam kunjung yang lebih lama.