

ABSTRAK

ANALISIS UPAYA PENCAPAIAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL CAKUPAN PERTOLONGAN PERSALINAN OLEH BIDAN DI POLIKLINIK PUSKESMAS TLOGOSARI KULON SEMARANG

GOODFRIEDUS WILIBRODUS RAHUN

Standar Pelayanan Minimal (SPM) bidang kesehatan di Kabupaten/Kota adalah tolok ukur kinerja pelayanan kesehatan yang diselenggarakan di Kabupaten/Kota. Kriteria SPM yang digunakan adalah tingkat pencapaian target cakupan pertolongan persalinan oleh bidan. Persentase cakupan pertolongan persalinan oleh bidan di Poliklinik Puskesmas Tlogosari Kulon Semarang berada di bawah target SPM yaitu 21.8% pada tahun 2011. Rendahnya cakupan pertolongan persalinan oleh bidan di Poliklinik Puskesmas Tlogosari Kulon disebabkan karena kurang optimalnya fungsi koordinasi kerja, komunikasi organisasi dan pengarahan pimpinan dalam upaya mencapai target cakupan pertolongan persalinan oleh bidan. Tujuan penelitian adalah menganalisis upaya pencapaian SPM melalui upaya koordinasi kerja, komunikasi organisasi dan pengarahan pimpinan. Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan cross sectional. Analisis data bersifat terbuka, artinya senantiasa mengalami penyempurnaan, perubahan dan perbaikan berdasarkan data yang masuk. Data yang dikumpulkan adalah data primer hasil wawancara mendalam dan juga data sekunder yang relevan dengan keperluan penelitian. Subyek penelitian diambil secara purposive sampling yaitu bidan rawat bersalin di poliklinik Puskesmas Tlogosari Kulon Semarang. Hasil penelitian menunjukkan upaya koordinasi kerja yang dilakukan belum berjalan optimal karena dilakukan secara non formal, demikian pula dengan komunikasi organisasi lebih sering dilakukan secara non formal, sedangkan pengarahan pimpinan lebih bersifat otokratis.

Kata kunci: standar pelayanan minimal, cakupan pertolongan persalinan oleh bidan, upaya pencapaian cakupan pertolongan persalinan