

BEBERAPA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMAHAMAN PROGRAM PERUM HUSADA BHAKTI (PHB) PADA PESERTA DAN PELAKSANA PELAYANAN KESEHATAN DI KELURAHAN PEDALANGAN KECAMATAN SEMARANG SELATAN KOTAMADYA DATI II SEMARANG (1988 - Skripsi)

HERU TURDJA'I

Upaya pemeliharaan kesehatan bagi PNS dan penerima pensiun serta keluarganya, merupakan salah satu program pemerintah dalam rangka meningkatkan derajat kesehatan masyarakat secara optimal, sebagai salah satu unsur dari tujuan nasional.

Untuk mencapai tujuan tersebut, BDPDK/PHB telah berusaha merencanakan dan melaksanakan program-programnya secara terarah dan terencana. Namun kenyataan dalam pelaksanaannya dijumpai berbagai hambatan, terutama disebabkan masih belum adanya partisipasi aktif yang positif dan seimbang dari pihak-pihak yang terlibat langsung yakni: peserta, PPK dan pengelola administrasi keuangan.

Berdasarkan hasil penelitian BDPDK tahun 1983-1984 antara lain menggambarkan bahwa sekitar 18,08% peserta masih belum memahami dan menyadari akan tugas dan tanggung jawabnya dalam memberikan pelayanan kepada peserta.

Sehubungan dengan masalah tersebut, maka penulis merasa perlu melakukan penelitian untuk mengetahui faktor-faktor apa yang mempengaruhi pemahaman program PHB pada peserta dan PPK. Dalam penelitian ini diambil sampel 227 orang peserta didomisi di kelurahan pedalangan dan 53 petugas PPK di puskesmas banyumanik/pedalangan, puskesmas jatingaleh dan puskesmas spondol semarang selatan. sampel peserta dipilih secara "multistage systematic random sampling". Hasil penelitian menunjukkan bahwa ternyata pemahaman program PHB pada peserta dan PPK dipengaruhi oleh beberapa faktor yakni:

- pada peserta, dipengaruhi secara bermakna oleh faktor masa kerja, jenis kelamin dan frekuensi penyuluhan serta dipengaruhi sangat bermakna oleh faktor pendidikan formal dan metode penyuluhan.
- pada PPK, dipengaruhi secara bermakna oleh faktor metode penyuluhan dan frekuensi penyuluhan serta di pengaruhi sangat bermakna oleh faktor jasa pelayanan dan faktor pendidikan formal.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi pemahaman program PHB pada peserta dan PPK. bahkan terdapat beberapa faktor yang mempunyai pengaruh sangat bermakna (dominan).

Disarankan bahwa untuk lebih meningkatkan pemahaman peserta dan PPK tentang program PHB, perlu dilakukan upaya peningkatan perencanaan dan pelaksanaan penyuluhan dengan memperhatikan faktor-faktor yang berpengaruh, khususnya pada faktor-faktor dominan.

Kata Kunci: EFEKTIVITAS PENYULUHAN PROGRAM PHB