

HUBUNGAN SISTEM SIMPAN DAN TEMU BALIK INFORMASI ELEKTRONIK
DENGAN KEBERHASILAN PENCARIAN INFORMASI OLEH PEMAKAI
DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan
Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan

Oleh:
Fauziah Yulianti
A2D206007

FAKULTAS SASTRA UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2008

ABSTRAK

Perpustakaan merupakan salah satu penyedia informasi yang diharapkan mampu memenuhi kebutuhan informasi pengguna sesuai dengan tujuannya untuk mendayagunakan koleksinya bagi kepentingan pemakai. Sistem penyimpanan dokumen dan temu balik informasi di perpustakaan merupakan salah satu unsur yang sangat penting. Tanpa sistem penyimpanan dan temu balik informasi yang memadai, pengguna akan mengalami kesulitan mengakses sumber daya informasi yang tersedia di perpustakaan, dan perpustakaan juga akan sulit mengkomunikasikan sumber daya informasi yang tersedia kepada pemakainya. Pemakai perpustakaan merupakan orang yang akan menilai apakah suatu informasi yang dihasilkan sesuai dengan yang dibutuhkan atau tidak. Kesesuaian ini ditentukan antara lain oleh kegunaan informasi tersebut dalam memecahkan permasalahan yang dihadapi atau informasi tersebut merupakan informasi yang memberikan pengetahuan yang bermanfaat bagi pemakai. Keberhasilan pencarian informasi melalui sebuah sistem simpan dan temu balik dapat ditentukan dengan berbagai cara, antara lain berdasarkan nilai recall (rasio perolehan) dan precision (rasio ketepatan). Penelitian ini mengukur keberhasilan pencarian informasi berdasarkan manfaat yang didapat dari informasi yang diperoleh bagi pemakai tersebut, karena ada kecenderungan bahwa pemakai kadang telah puas dengan sedikit informasi yang diperoleh namun informasi tersebut dapat memberikan manfaat bagi pemakai.

Berdasarkan hasil penelitian, responden menilai bahwa sistem simpan dan temu balik informasi elektronik dan keberhasilan pencarian informasi oleh pemakai di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta cukup baik. Sistem yang diterapkan dapat membantu pemakai untuk memperoleh bahan pustaka yang sesuai dengan kebutuhan (relevan). Informasi yang diperoleh dinilai berkualitas, dapat memberikan manfaat dan mampu membantu dalam memecahkan permasalahan yang dihadapi, namun kemutakhiran informasi masih dirasakan kurang. Keberadaan sistem temu balik informasi elektronik sangat membantu pemakai untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dengan cepat. Kesulitan masih dirasakan oleh pemakai saat mencari fisik bahan pustaka di rak.

Analisis kuantitatif yang dilakukan menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan dan positif antara sistem simpan dan temu balik informasi elektronik dengan keberhasilan pencarian informasi oleh pemakai. Hubungan tersebut dapat dinyatakan dalam persamaan regresi $Y = 6,017 + 0,884X$ dengan X berupa sistem simpan dan temu balik informasi elektronik, sedangkan Y berupa keberhasilan pencarian informasi oleh pemakai. Pengaruh sistem simpan dan temu balik informasi elektronik terhadap keberhasilan pencarian informasi oleh pemakai cukup kuat, yaitu sebesar 60,1%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.