

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA PERUSAHAAN  
PT. Tanjung Jati B Power Services**



**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Diponegoro**

**Oleh :**

**SUTOPO SETIAWAN  
NIM. C4A 008 272**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2011**

## **PENGESAHAN TESIS**

yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:  
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA PERUSAHAAN  
PT. Tanjung Jati B Power Services**

yang disusun oleh Sutopo Setiawan, NIM C4A008272  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal .....  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Dr. Syuhada Sofian, MSIE.

Dra. Retno Hidayati, MM.

Semarang,.....  
Universitas Diponegoro  
Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen  
Ketua Program

Dr. Augusty Ferdinand, MBA.



### *Sertifikasi*

Saya, Sutopo Setiawan, yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar pada program magister manajemen ini ataupun pada program lainnya. Karya ini adalah milik saya, karena itu pertanggungjawabannya sepenuhnya berada di pundak saya.

Sutopo Setiawan  
25 Agustus 2011

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya sehingga Tesis yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perusahaan PT. Tanjung Jati B Power Services” ini dapat terselesaikan dengan baik. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Diopnegoro. Tujuan umum dari tugas akhir ini adalah untuk memberikan pengalaman dan pengetahuan praktis untuk menerapkan berbagai macam ilmu yang didapatkan selama perkuliahan.

Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Augusty Ferdinand, MBA. sebagai ketua program, program pascasarjana, program studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro.
2. Dr. Syuhada Sofian, MSIE, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga, ilmu dan kesabaran untuk membimbing hingga selesainya tesis ini.
3. Dra. Retno Hidayati, MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, ilmu dan kesabaran untuk membimbing hingga selesainya skripsi ini.
4. Segenap Bapak dan Ibu dosen Magister Manajemen dan Konsentrasi Strategik Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana

Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan saran dalam penyusunan tesis.

5. Alita Ilyas, Puti Nadia Hardo dan semua teman - teman di PT. Tanjung Jati B Power Services Jepara, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk suksesnya pengerjaan tesis ini.
6. Bapak, Ibu tercinta dan keluarga, serta keluarga besar dari istriku Dian Aprilyana, terima kasih atas segala doa yang insyaAllah tidak pernah putus, Dukungan yang sangat besar sehingga saya bisa menyelesaikan tesis ini dengan lancar.
7. Istriku tercinta, Dian Aprilyana yang telah sabar untuk menunggu dan selalu memberikan semangat sampai selesainya tesis ini.
8. Teman-teman MM angkatan 34 Weekend, terima kasih untuk kebersamaanya, semoga kita bisa bertemu dilain kesempatan.

Saya berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca khususnya bagi rekan-rekan mahasiswa.

Akhir kata, sebagaimana layaknya manusia biasa yang memiliki banyak keterbatasan. Masukan yang membangun dari semua pihak akan sangat membantu dalam usaha penyempurnaan isi tesis ini sehingga dapat memberi manfaat bagi para pembacanya. Amin.....

Semarang, 20 Agustus 2011

## ABSTRAKSI

Tesis ini membahas sejauh mana tingkat service hours yang belum maksimal terjadi di PT. Tanjung Jati B Power Services setiap tahunnya yang seharusnya 8,760 hours. Pada penelitian ini dikembangkan dimensi variabel kinerja perusahaan dengan variabel kepemimpinan manajemen, penggunaan teknologi informasi dan desentralisasi struktur organisasi.

Populasi penelitian ini adalah supervisor dan atau officer ke atas di PT. Tanjung Jati B Power Services, yang berjumlah 65 orang. Berdasarkan pertumbuhan kinerja perusahaan yang ada di Tanjung Jati B Power Services, maka sample penelitian dapat dilakukan secara sensus. Analisis data yang digunakan adalah regresi dengan menggunakan program SPSS16. Hasil analisis data menunjukkan bahwa model mempunyai kesesuaian fit sebesar 62,7% dan semua hipotesis penelitian dapat dibuktikan. Kesimpulan yang diambil adalah kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan, penggunaan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan, dan desentralisasi struktur organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan. desentralisasi struktur organisasi mempunyai pengaruh terbesar terhadap kinerja perusahaan.

*Keyword: Kepemimpinan manajemen, teknologi informasi, desentralisasi struktur organisasi dan kinerja perusahaan*

## ABSTRACT

*This thesis discusses the extent to which levels of service hours that have not been maximize yet in the PT. Tanjung Jati B Power Services each year, in which should be 8.760 hours. This study developed a variable dimension of corporate performance with variables management leadership, usage of information technology and decentralized organizational structure.*

*The population was supervisor and or officer above in PT. Tanjung Jati B Power Services, which has numbered 65 people. Based on those conditions the sample was done by census research. Analysis of the data used the regression using the program SPSS16. Analysis data showed that the model has a goodness of fit 62.7% and the research hypothesis can be proven. The conclusion is drawn that leadership has a positive effect on corporate performance, the usage of information technology has a positive effect on company performance, and decentralized organizational structure has a positive effect on company performance. Decentralized organizational structure has the greatest influence on company performance.*

*Keyword: Leadership management, information technology, decentralized organizational structure and corporate performance.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>Halaman Judul</b> .....	i
<b>Halaman Pengesahan Usulan Penelitian</b> .....	ii
<b>Sertifikasi</b> .....	iii
<b>Kata Pengantar</b> .....	iv
<b>Abstraksi</b> .....	vi
<i>Abstract</i> .....	vii
<b>Daftar Isi</b> .....	viii
<b>Daftar Tabel</b> .....	xi
<b>Daftar Gambar</b> .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	12
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL</b>	
2.1. Konsep Dasar.....	14
2.1.1. Balanced Scorecard.....	17
2.1.2. Kinerja Perusahaan ( <i>Availability</i> Peralatan).....	21
2.1.3. Kepemimpinan Manajemen.....	23
2.1.4. Penggunaan Teknologi Informasi.....	25
2.1.5. Desentralisasi Struktur Organisasi.....	27
2.2. Penelitian Terdahulu.....	29
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis Penelitian.....	30



2.4. Definisi Konseptual Variable .....	31
-----------------------------------------	----

2.5. Dimensionalisasi Variable.....	31
-------------------------------------	----

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1. Desain dan Objek Penelitian .....	36
----------------------------------------	----

3.1.1. Desain penelitian .....	36
--------------------------------	----

3.1.2. Objek Penelitian .....	37
-------------------------------	----

3.2. Jenis dan Sumber Data.....	37
---------------------------------	----

3.3. Populasi dan Sampel.....	38
-------------------------------	----

3.4. Definisi Operasional Variable dan Indikator.....	39
-------------------------------------------------------	----

3.5. Metode Pengumpulan Data .....	41
------------------------------------	----

3.6. Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas .....	41
----------------------------------------------------	----

3.7. Teknik Analisis .....	42
----------------------------	----

### **BAB IV. ANALISA DATA**

4.1. Data dan Deskriptif Responden.....	48
-----------------------------------------	----

4.1.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
-------------------------------------------------	----

4.1.2. Responden berdasarkan Masa Kerja .....	49
-----------------------------------------------	----

4.1.3. Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	50
-------------------------------------------------------	----

4.2. Analisis Kuantitatif .....	50
---------------------------------	----

4.2.1. Uji Validitas .....	50
----------------------------	----

4.4.2. Uji Reliabilitas .....	51
-------------------------------	----

4.3. Analisis Research Variabel Kuesioner.....	52
------------------------------------------------	----

4.3.1. Variabel Ketersediaan Peralatan .....	53
----------------------------------------------	----

4.3.2. Variabel Kepemimpinan Manajemen.....	55
---------------------------------------------	----

4.3.3. Variabel Teknologi Informasi.....	57
------------------------------------------	----

4.3.4. Variabel Desentralisasi Struktur Organisasi .....	59
----------------------------------------------------------	----

4.4. Uji Asumsi Klasik.....	60
-----------------------------	----

4.4.1. Normalitas.....	61
------------------------	----

4.4.2. Multikolinearitas .....	61
4.4.3. Heteroskedasititas .....	62
4.5. Analisis Regresi Linier berganda.....	63
4.6. Uji Goodness of fit.....	64
4.6.1. Koefisien Determinasi .....	64
4.6.2. Uji F.....	65
4.6.3. Uji Hipotesis Statistik t.....	66
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	68
5.1.1. Kesimpulan Hipotesis.....	68
5.1.2. Kesimpulan Masalah Penelitian.....	69
5.2. Implikasi Teoritis .....	71
5.3. Implikasi Manajerial .....	73
5.4. Keterbatasan Penelitian .....	75
5.5. Agenda Penelitian Mendatang.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. <i>Operating Hours</i> PT. Tanjung Jati B Power Services .....	9
Tabel 1.2. <i>Key Performance Dec. 2009</i> PT. Tanjung Jati B Power Services .....	10
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 2.2. Definisi Konseptual Variable.....	31
Tabel 3.1. Daftar Responden Penelitian .....	38
Tabel 3.2. Definisi Operasional dan Indikator Penelitian.....	39
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	50
Tabel 4.4. Uji Validitas.....	51
Tabel 4.5. Uji Reliabilitas Data .....	52
Tabel 4.6. Indeks Ketersediaan Peralatan .....	54
Tabel 4.7. Deskripsi Indeks Ketersediaan Peralatan .....	55
Tabel 4.8. Indeks Kepemimpinan Manajemen.....	56
Tabel 4.9. Deskripsi Indeks Kepemimpinan Manajemen.....	56
Tabel 4.10. Indeks Teknologi Informasi .....	57
Tabel 4.11. Deskripsi Indeks Teknologi Informasi .....	58
Tabel 4.12. Indeks Desentralisasi Struktur Organisasi .....	59
Tabel 4.13. Deskripsi Indeks Desentralisasi Struktur Organisasi .....	60
Tabel 4.14. Uji Kolmogorov-Smirnov test .....	61
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
Tabel 4.16. Hasil Perhitungan Analisis Berganda.....	64
Tabel 4. 17. Koefisien Determinasi .....	65

Tabel 4.18. Uji ANOVA ..... 66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	28
Gambar 2.2. Indikator dari Kepemimpinan Manajemen .....	29
Gambar 2.3. Indikator dari Teknologi Informasi .....	30
Gambar 2.4. Indikator dari Desentralisasi Struktur Organisasi .....	31
Gambar 2.6. Indikator dari Kinerja Perusahaan .....	33
Gambar 4.1. Gambar <i>Scatterplot</i> .....	63
Gambar 5.1. Peningkatan Kinerja Perusahaan Proses 1 .....	69
Gambar 5.2. Peningkatan kinerja perusahaan Proses 2 .....	70
Gambar 5.3. Peningkatan kinerja perusahaan Proses 3 .....	71