

[pic]

SKRIPSI
EFEKTIFITAS LAYANAN REFERENSI
DI PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 6 SEMARANG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi
Pada Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan

Oleh :
ARIEF ERYKA ZENDY
A2D206002

FAKULTAS SAstra
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2008

ABSTRAK

Objek penelitian skripsi yang berjudul “Efektifitas Layanan Referensi di Perpustakaan SMA Negeri 6 Semarang” ini adalah anggota perpustakaan di perpustakaan SMA Negeri 6 Semarang. Perpustakaan tersebut merupakan sarana untuk melayani civitas pendidikan sekolah.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektifitas layanan referensi di perpustakaan SMA Negeri 6 Semarang.

Penelitian skripsi ini menggunakan populasi siswa SMA Negeri 6 Semarang, dan dalam pengambilan sampel digunakan teknik *accidental*. Sedangkan besarnya sampel yang diambil adalah berjumlah 124 responden. Dari hasil penyebaran kuesioner kepada 124 responden, data yang masuk selanjutnya diolah untuk mengetahui tanggapan dan gambaran responden. Berdasarkan pengolahan data diketahui nilai tertinggi, kategori, dan persentasenya.

Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa frekuensi, alasan/tujuan ke perpustakaan, fasilitas, koleksi, penilaian terhadap petugas dan layanan referensi, menyatakan memadai.

Dengan diketahui hasil penelitian secara keseluruhan seperti yang telah disebutkan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden menyatakan memadai. Artinya layanan referensi cocok diterapkan di perpustakaan SMA Negeri 6 Semarang. Dengan demikian gambaran mengenai layanan referensi yang diajukan dalam penelitian ini efektif diterapkan di perpustakaan SMA Negeri 6 Semarang.