

SISTEM EVALUASI KINERJA INSTITUSI PENDIDIKAN DENGAN *QUESTIONNAIRE* BERBASIS *WEB* (Studi Kasus : Teknik Industri Undip)

Sri Hartini, Sriyanto, Yudhistira

Program Studi Teknik Industri UNDIP

Jl. Prof. Sudarto, Tembalang, Semarang. Telp.024-7460052

ninikhidayat@yahoo.com

Abstrak -- Untuk menjamin kualitas pendidikan di Jurusan Teknik Industri Universitas Diponegoro, diperlukan sebuah rancangan system pengukuran kinerja (SPK) yang terintegrasi dengan metode IPMS (*Integrated Performance Measurement Systems*). Dengan metode IPMS, *Key Performance Indicators* (KPI) Jurusan Teknik Industri ditentukan berdasarkan *stakeholder requirement* melalui empat tahapan yaitu; identifikasi *stakeholder requirement*, *external monitor*, penetapan *objectives*, dan identifikasi KPIs. Hasil perancangan SPK di Jurusan Teknik Industri Universitas Diponegoro, dapat mengidentifikasi 38 KPIs yang dikelompokkan dalam 9 kriteria kinerja Jurusan Teknik Industri, yaitu; kurikulum, mahasiswa, finansial, SDM, administrasi akademik, proses pembelajaran, alumni, evaluasi dan pengendalian, dan *external party*. Identifikasi-identifikasi KPI ini akan dibuat dengan system informasi dengan kuisioner berbasis *web*.

Kata Kunci : Sistem informasi, IPMS, KPI

I. PENDAHULUAN

Pentingnya pengukuran kinerja tidak hanya diperlukan dan dilakukan dalam dunia bisnis tetapi juga dalam dunia pendidikan. Demikian pentingnya pengukuran kinerja dalam pengelolaan Perguruan Tinggi atau dunia pendidikan, maka Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi memasukkannya dalam format manajemen baru yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pendidikan secara berkelanjutan. Peningkatan kualitas pendidikan secara berkelanjutan dilakukan dengan memasukkan penilaian, akreditasi dan evaluasi diri institusi yang dilakukan terhadap perguruan tinggi baik negeri maupun swasta

Ada tiga prioritas yang akan dilakukan untuk meningkatkan kinerja (*performance*) yaitu: pembenahan manajemen pelayanan Jurusan, manajemen pembelajaran, manajemen hubungan dengan dunia luar. Untuk mengukur tingkat keberhasilan, efisiensi, dan efektivitas dari kegiatan

yang dilaksanakan, diperlukan sebuah sistem pengukuran kinerja (SPK).

Beberapa jurusan di berbagai Perguruan Tinggi telah melakukan evaluasi kinerja pada dosen dan tata kelola jurusan. Pada umumnya aktivitas ini dilaksanakan oleh tim gugus kendali mutu (GKM). Pada umumnya, data-data yang berhubungan dengan penilaian kinerja masih berupa data manual yang pengolahannya harus dientry sehingga membutuhkan effort yang besar dan tingkat akurasi yang rendah.

Penelitian ini bermaksud mengembangkan sistem informasi tentang pengukuran kinerja yang berisi indikator-indikator kinerja yang mendukung untuk sistem pengukuran kinerja (Institusi Pendidikan) meliputi kinerja dosen pada proses pembelajaran kualitatif yang berbentuk *questionnaire online*, sistem *web based* untuk penilaian kedisiplinan dosen (ketepatan jumlah dan waktu tatap muka) dan kinerja tata kelola jurusan. Dengan sistem informasi ini, diharapkan mampu membantu Tim GKM dalam melakukan pengukuran kinerja dan meningkatkan tata kelola jurusan.

II. PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

Pengukuran Kinerja merupakan hasil dari suatu penilaian yang sistematis dan didasarkan pada kelompok indikator kinerja kegiatan yang berupa indikator-indikator masukan, keluaran, hasil, manfaat, dan dampak. Penilaian tersebut tidak terlepas dari proses yang merupakan kegiatan mengolah masukan menjadi keluaran atau penilaian dalam proses penyusunan kebijakan/program/kegiatan yang dianggap penting dan berpengaruh terhadap pencapaian sasaran dan tujuan. Pengukuran kinerja digunakan sebagai dasar untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan dalam rangka mewujudkan visi dan misi. (Wikipedia, 2008)

2.1 Web Based

Web based dapat diartikan sebagai *web* yang mempunyai database. Sehingga dalam *web* tersebut tersimpan data-data / program yang digunakan untuk membuat *web*.

Aplikasi web adalah jenis aplikasi yang menggunakan *arsitektur client-server*. Pada jenis arsitektur ini, sebuah program *client* terhubung pada sebuah *server* untuk informasi yang dibutuhkan untuk melengkapi tugas-tugas yang telah diset oleh user. Ada yang disebut *thin client* (client tipis), dan ada juga *thick client* (client tebal).

Thin client adalah clients yang hanya berisikan sedikit dari apa yang diperlukan untuk pengalaman user, kebanyakan hanya interface. Semua logika bisnis, semua data, terkecuali yang disediakan oleh user, berada di dalam server. Thick clients adalah clients yang sama, kecuali pada interface, juga berisi beberapa, jika tidak banyak, logika pengolahan diperlukan untuk tugas-tugas user yang spesifik.

Dalam membangun sistem informasi ini dibutuhkan beberapa data sebagai input untuk digunakan dalam pengolahan data. Data-data tersebut diantaranya :

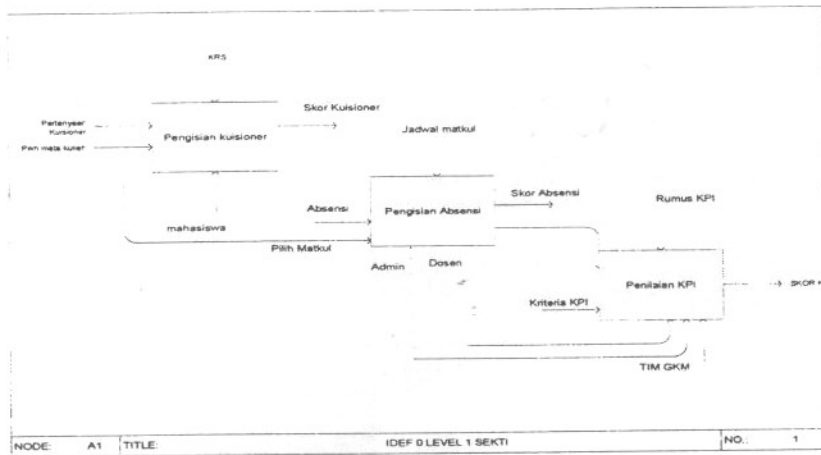
- ✚ Data daftar mata kuliah yang diselenggarakan
- ✚ Data peserta mahasiswa tiap matakuliah
- ✚ Data jadwal proses belajar mengajar selama satu semester

Data kriteria KPI yang disesuaikan dengan kurikulum

2.2 IDEF 0 Level 1 Sistem Evaluasi Kinerja Teknik Industri

SEKTI terdiri dari tiga aktifitas utama yaitu pengisian kuisioner, absensi dan penilaian KPI. Aktifitas pengisian kuisioner memiliki input berupa mata kuliah dan jawaban kuisioner. Dalam pengisian mata kuliah harus disesuaikan dengan mata kuliah yang diambil sesuai dengan KRS. Yang memiliki wewenang dalam mengisi kuisioner adalah mahasiswa dimana hasil outputnya berupa skor kuisioner yang digunakan KPI Kinerja Dosen dalam proses PBM.

Aktifitas pengisian absensi dilakukan saat mulai kuliah dan selesai kuliah. Pengisian absensi ini berdasarkan nama mata kuliah dan banyak sks yang terdapat dalam mata kuliah tersebut. Output dari pengisian absensi ini adalah berupa skor absensi. Yang memiliki wewenang dalam pengisian absensi adalah bagian administrasi atau dosen.



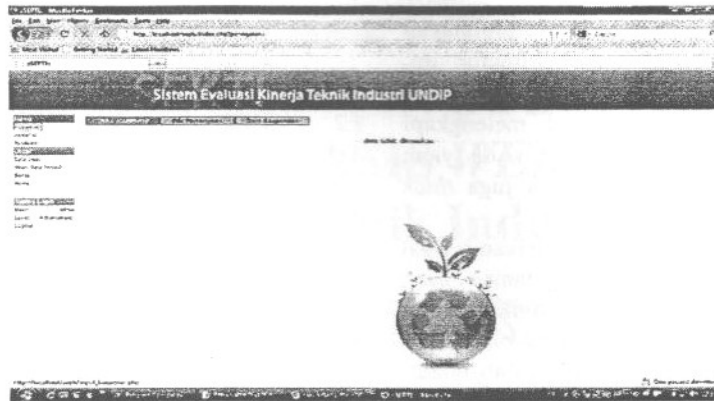
Gambar 2. IDEF 0 Level 1 Sistem Evaluasi Kinerja Teknik Industri

III. SISTEM INFORMASI KINERJA JURUSAN

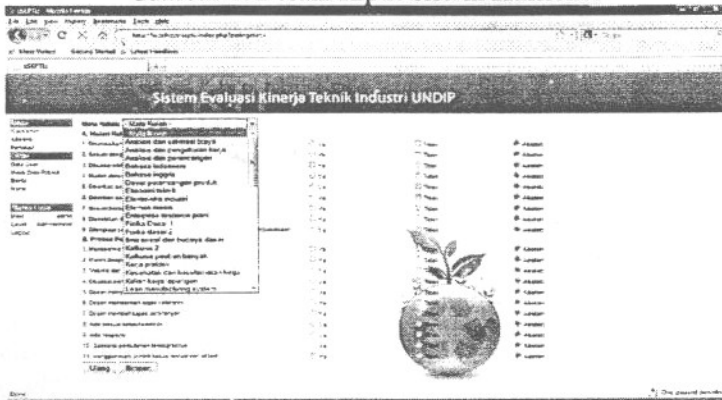
Desain interface dapat dari system informasi kinerja jurusan dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



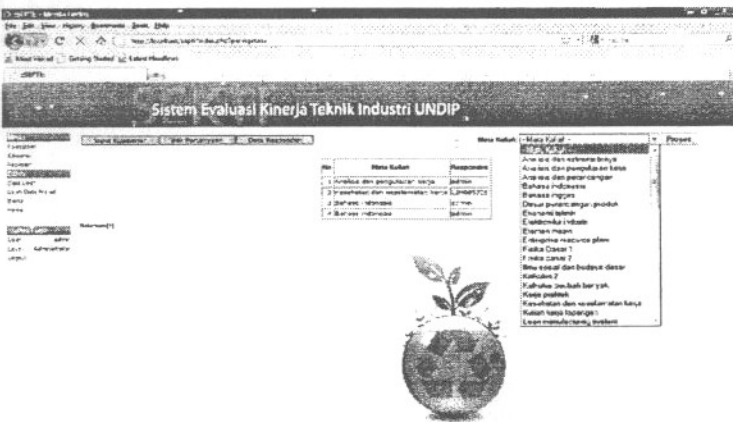
Gambar 3. Desain Menu



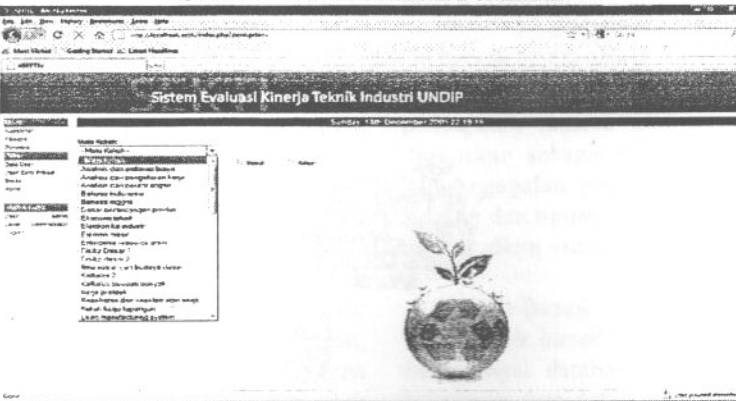
Gambar 4. Desain Input Sistem Kuisisioner



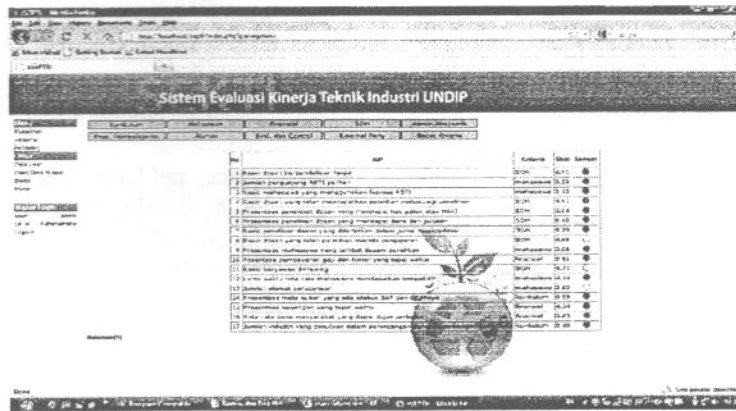
Gambar 5. Desain Pilihan Matakuliah dan Pengisian Quesioner



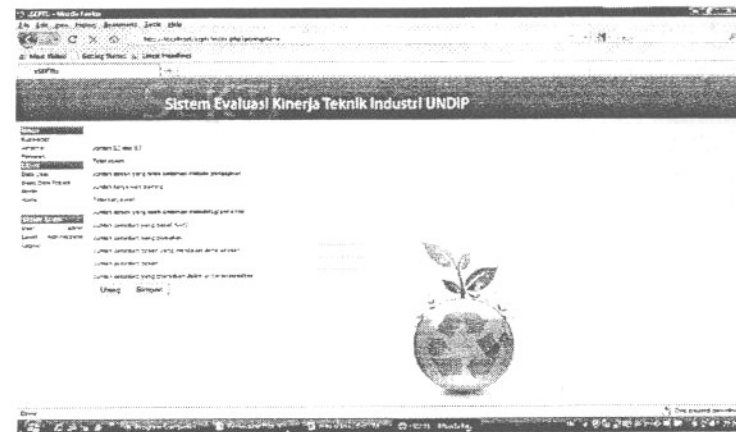
Gambar 6. Desain Hasil Penilaian



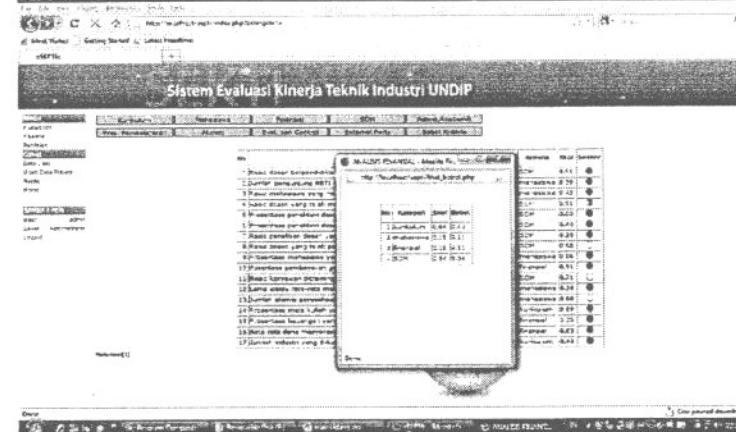
Gambar 7. Desain Input Data



Gambar 8. Desain Pemilihan



Gambar 9. Desain Pengisian KPI



Gambar 12. Desain Bobot Kriteria

Pada halaman ini dapat melihat hasil data yang diinput berupa angka dan dibuat bersama-sama dengan *traffic light system* untuk memberikan rambu-rambu atau tanda, apakah nilai *score* dari KPI tersebut perlu perbaikan (*improvement*) atau tidak. Dalam rancangan ini *traffic light system* dibuat menggunakan tiga warna yaitu; warna merah, kuning, dan hijau. Warna merah menandakan *score* dari KPI tidak mencapai target atau di bawah target dengan *score* 0-55. Warna kuning memberikan indikasi bahwa *score* yang dicapai perlu ditingkatkan dengan memberikan batasan 56 – 79. Terakhir warna hijau menandakan bahwa *score* yang didapat sesuai dengan target yaitu; *score* 80 - 100.

Dalam system ini penentuan *score* dapat diubah sesuai dengan kebijaksanaan institusi pendidikan.

IV. PEMBAHASAN

- Penilaian Kualitatif Proses Belajar Mengajar

Sistem ini diisi oleh mahasiswa di akhir perkuliahan di setiap semester. Pengisian sistem ini dengan cara memasukkan NIM kemudian memilih mata kuliah yang diikuti di semester tersebut. Setelah itu mahasiswa memilih jawaban yang sesuai dengan dirinya dan kemudian disimpan.

NIM ini digunakan untuk mengetahui apakah mahasiswa tersebut sudah mengisi kuisioner-kuisioner mata kuliah yang diikuti di semester tersebut. Hasil penilaian ini nantinya akan digunakan Tim GKM Program Studi Teknik Industri sebagai evaluasi proses belajar mengajar untuk setiap mata kuliah.

- **Penilaian Kedisiplinan Dosen**

Sistem ini diisi oleh mahasiswa dengan cara memasukkan mata kuliah yang akan berlangsung dan memasukkan data yang berupa jam masuk dan jam keluar pada proses perkuliahan tersebut. Hasil sistem ini berupa ketepatan mulai mengajar dan prosentase lama tatap muka yang nantinya akan dievaluasi oleh Tim GKM guna mendukung proses belajar mengajar.

- **Informasi Kinerja Tata Kelola Jurusan**

Sistem ini diisi oleh dosen yang bersangkutan yang berisi bermacam-macam KPI (*Key Performance Index*). Pengisian ini dilakukan untuk mengetahui kinerja jurusan. KPI ini di bagi menjadi 9 kriteria, diantaranya kurikulum, mahasiswa, financial, SDM, administrasi akademik, proses pembelajaran, alumni, evaluasi (kontrol), dan *external party*.

Hasil dari penilaian ini nantinya berupa angka prosentase dan indikator warna sebagai keterangan untuk diadakan perbaikan atau tidak. Dari hasil ini juga akan diketahui skor tiap KPI dan bagian yang masih perlu priorotas untuk dilakukan perbaikan.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

Penelitian ini telah menghasilkan rancangan sistem pengukuran kinerja yang menerapkan metode IPMS (*Integrated Performance Measurement System*) ke dalam sistem informasi, pengisian kuesioner oleh mahasiswa di akhir perkuliahan di setiap semester, dan pengisian absensi oleh mahasiswa pada saat proses perkuliahan. Hasil penilaian dan pengisian ini akan dapat mengakomodasi penilaian quesioner dengan melibatkan semua mahasiswa, waktu pengolahan yang lebih singkat dan data yang akurat. Sistem informasi juga mampu memberikan informasi mengenai nilai dari setiap KPI dan mampu memperlihatkan KPI dengan nilai rendah dan urgen dilakukan perbaikan.

Untuk pengisian kuisioner lebih baik di gabung dengan Sistem Informasi Akademik (SIA) sehingga mahasiswa yang akan mengisi kuisioner lebih dahulu baru mengisi KRS (Kartu Rencana Studi) dan Untuk system informasi kinerja, lebih baik hasilnya juga disertai dengan grafik-grafik untuk membantu dalam proses pengevaluasian.

VI. DAFTAR PUSTAKA

- Dwi, Didik P. *Belajar Sendiri Administrasi Database Server MySQL*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta. 2003.
- Greenspan, Jay, and Brad Bulger. *MySQL/PHP Database Application*. M & T Books. Foster City. 2001.

Kadir, Abdul. *Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP*. Andi. Jakarta. 2008

User Manual PSC Quick-Check 600 Series, 2nd Edition, Januari 1994, New York USA, PSC Inc.

Welling, Luke, and Laura Thomson. *PHP and MySQL Web Development*. SAMS Publishing, Inc. Indiana. 2001.

Online Documentation, <http://www.mysql.com>.

Online Documentation, <http://www.thewebbasebusiness.com>.

Online Documentation, <http://www.toodoc.com>.

Online Documentation, <http://www.topshareware.com>.