

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENENTU
RECEIVED DATE PADA SISTEM MANUFAKTUR
*MAKE TO ORDER***

(Studi Kasus di PT. JANSSEN INDONESIA)

NAMA : NAELA KARIMA

NIM : L2H003656

PEMBIMBING I : Sri Hartini, ST.MT

PEMBIMBING II : Sriyanto, ST.MT

ABSTRAK

PT.Janssen Indonesia (JI) adalah sebuah perusahaan make to order. Salah satu kunci kompetitif sebuah perusahaan make to order adalah pemenuhan terhadap waktu penerimaan pesanan oleh konsumen yang telah dijanjikan perusahaan. Waktu penerimaan pesanan oleh konsumen diistilahkan dengan received date. Penentuan received date yang selama ini dilakukan oleh JI menghasilkan received date yang kurang tepat karena tidak mempertimbangkan kapasitas produksi tersedia. Oleh karena itu perlu dikembangkan sebuah sistem informasi yang membantu Customer Support JI dalam menentukan received date dengan mempertimbangkan kapasitas produksi tersedia sehingga dapat menghasilkan received date yang cukup akurat. Perhitungan yang diperlukan dalam sistem informasi penentu received date yang dikembangkan adalah perhitungan kapasitas tersedia, order release dan manufacturing lead time order.

Hasil perancangan menghasilkan sistem informasi penentu received date yang lebih baik dari penentuan received date yang sebelumnya dilakukan oleh JI karena

sistem informasi ini memiliki kelebihan yaitu perhitungan waktu penyelesaian berdasarkan perhitungan manufacturing lead time, variable perhitungan waktu yang digunakan lebih banyak, mempertimbangkan waktu pengiriman order ke konsumen, berdasarkan kapasitas yang tersedia pada tiap stasiun kerja, berdasarkan aliran produksi di rantai produksi, sistem dapat diupdate jika terjadi keterlambatan pengerjaan order sehingga hasilnya tidak akan berbeda jauh dengan kenyataan. Hasil validasi perhitungan dalam sistem informasi penentu received date ini membuktikan bahwa hasil penentuan received date order secara manual sama dengan received date order yang dihasilkan software. Sehingga dapat disimpulkan bahwa sistem informasi hasil perancangan dapat digunakan untuk menentukan received date order pada PT.JI dengan keadaan sistem sesuai dengan keadaan sistem pada saat penelitian dilakukan.

Kata kunci : make to order, received date, sistem informasi