

# **ANALISIS DAN USULAN PERBAIKAN VISUAL DISPLAY DAN ALAT KONTROL PADA MESIN ATM ( AUTOMATIC TELLER MACHINE )**

**NAMA : Dian Palupi Restuputri**

**NIM : L2H 003 629**

**PEMBIMBING I : Ir. Heru Prastawa, DEA**

**PEMBIMBING II : Arfan Bakhtiar, ST, MT**

## **ABSTRAKSI**

*Bank merupakan tempat yang paling aman untuk menabung dan melakukan berbagai macam transaksi seperti transfer uang dan berbagai macam pembayaran lainnya. ATM merupakan salah satu fasilitas yang disediakan oleh bank untuk mempermudah nasabah untuk melakukan beberapa transaksi tertentu melalui ATM. Ada beberapa bank yang kurang memperhatikan fasilitas yang diberikan pada mesin ATM tersebut, seperti kombinasi warna background, kejelasan informasi, dan langkah-langkah operasi sehingga kurang mendukung kinerja mesin tersebut pada saat digunakan. Kurang jelasnya informasi merupakan faktor penyebab ketidaknyamanan bagi pengguna. Responden merasa kurang puas terhadap ATM yang digunakan saat ini sehingga perlu dirancang ulang ATM dari segi tampilan display dan alat kontrol yang digunakan.*

*Dari hasil perancangan ulang responden menyukai touchscreen sebagai alat kontrol ATM. Dan terdapat ketidaksesuaian antara checklist dengan ATM yang ada misalnya mencakup display hanya menampilkan informasi penting bagi pengguna untuk melakukan pekerjaan, menampilkan alarm dengan warna merah, peringatan dengan warna kuning, dan kondisi normal dengan warna hijau, menggunakan kata yang mudah dimengerti, menggunakan singkatan yang familier dengan pengguna. Alternatif desain yang terpilih yaitu alternatif 3 karena lebih menarik dari aspek desain, kontras warna.*

*Kata Kunci : Visual Display, Alat Kontrol, ATM ( Automatic Teller Machine )*