

**ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI
SMM ISO 9001:2000 TERHADAP
PENINGKATAN PRODUKTIVITAS
(Studi Kasus di Departemen Mill PT. *Indonesian Steel Tube Works*)**

NAMA :BOBBY KEMULIAEN

NIM : L2H 003 623

PEMBIMBING I : Ir. KRMT. Haryo Santoso, MM

PEMBIMBING II : Naniek Utami H, Ssi. MT

ABSTRAKSI

PT. Indonesia Steel Tube Works adalah perusahaan yang memproduksi black pipe dan galvanis pipe dan merupakan perusahaan PMA (Penanaman Modal Asing) Jepang. Sebagai perusahaan yang memiliki orientasi pada kepuasan pelanggan, maka PT. ISTW selalu berusaha meningkatkan efisiensi dan efektivitas produksi demi peningkatan mutu produk yang dihasilkan.

Dalam upaya peningkatan mutu produk, sejak tahun 2002, PT. ISTW menerapkan sistem manajemen mutu (SMM) ISO 9001:2000. SMM ISO 9001:2000 suatu standar sistem manajemen mutu yang dikeluarkan oleh organisasi internasional yang bernama International Organization for Standardization. Dengan menerapkan sistem manajemen mutu ini, perusahaan dapat meningkatkan mutu produk yang dihasilkan sehingga tercapai kepuasan pelanggan.

Pentingnya pengetahuan mengenai produktivitas merupakan sarana untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan. Oleh karena itu produktivitas penting untuk diketahui bagi semua pihak yang menghasilkan output dengan menggunakan input sebagai pendukung. Dengan produktivitas yang baik, pemborosan terhadap sumber daya perusahaan dapat dihindari.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor dalam SMM ISO 9001:2000 yang berpengaruh terhadap peningkatan produktivitas perusahaan. Dengan menggunakan metode pengukuran produktivitas Cobb-Douglas diperoleh indeks produktivitas perusahaan. Dengan diketahuinya indeks produktivitas, maka selanjutnya dapat dilakukan peningkatan produktivitas sehingga meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan.

Kata Kunci : efisiensi, efektivitas, SMM ISO 9001:2000, produktivitas, Cobb-Douglas

ABSTRACTION

PT. Indonesia Steel Tube Works is a company which produce black pipe and galvanis pipe and a Foreign Capital Invesment Company from Japan. As a company which focusing on customer satisfied, PT. ISTW always try to increasing efficiency and effectivity of production for increasing quality of product.

To effort the increase of quality product, since 2002, PT. ISTW has been applying quality management systems (QMS) ISO 9001 : 2000. QMS ISO 9001 : 2000 is a quality management system standardization which established by International Organization of Standardization. With applying Quality Management Systems, a company can increasing quality of product so that reach customer satisfied.

The important of productivity knowledge is a tool to increasing efficiency an d effectivity of company. With the result that, productivity is important to knew by all of worker who produce output with use input as a support. With a good of productivity, the waste of resources can avoided.

The aim of research is to identificate factor of QMS ISO 9001:2000 which give influence to increase of productivity in company. With use prodocitivity measurement method Cobb Douglass, we get index of productivity company. With knowledge of productivity index, we can do improvement for increase porductivity so that increase efficiency and effectivity.

Keyword : efficiency, effectivity, QMS ISO 9001:2000, productivy, Cobb-Douglas