

# **ANALISIS DAN PERANCANGAN PERBAIKAN SISTEM OPERASIONAL BUS DAMRI UNTUK MENINGKATKAN JUMLAH PENUMPANG DENGAN METODE STATED PREFERENCE**

**(Studi Kasus Trayek Perumnas Banyumanik-Pasar Johar Semarang)**

**NAMA : TITIK NURHANDAYANI**

**NIM : L2H 002 677**

**PEMBIMBING I : SRI HARTINI, ST, MT**

## **ABSTRAK**

Jalur Perumnas Banyumanik – Pasar Johar merupakan trayek DAMRI yang potensial untuk dikembangkan. Melihat Perumnas Banyumanik sebagai satu titik baru pertumbuhan penduduk dan melihat daerah Johar sebagai pusat pasar regional dengan segala macam perdagangannya. Dari data DAMRI tahun 2005, diketahui volume penumpang sebagai indikator kinerja operasional Bus DAMRI masih belum mampu memenuhi target. Besarnya persaingan di sepanjang jalur ini menunjukkan masih besarnya potensi demand bus DAMRI yang seharusnya dapat diraih. Perlu ditetapkan satu kebijakan perbaikan sistem operasional bus DAMRI, baik dari segi tarif, headway, waktu tempuh perjalanan, tingkat kenyamanan dan keselamatan perjalanan serta pelayanan operator yang diberikan pada penumpang.

Metode Stated Preference digunakan untuk mengetahui respon penumpang terhadap desain perbaikan sistem operasional yang ditawarkan. Dengan mengetahui preferensi penumpang, maka dapat dirumuskan model pemilihan moda sebagai acuan prioritas perbaikan pelayanan yang harus dilakukan, dan dapat diketahui besarnya probabilitas penumpang pesaing yang beralih menggunakan bus DAMRI.

Penetapan kebijakan perbaikan sistem operasional bus DAMRI harus dapat mengakomodasi keinginan penumpang dan tetap memperhatikan kepentingan perusahaan. Dalam penelitian ini, pembobotan kriteria penetapan kebijakan dilakukan dengan metode AHP menggunakan Super Decisions Software, sehingga didapatkan desain terbaik yaitu sistem operasional dengan tarif Rp 3500,-, waktu tempuh perjalanan 55 menit, waktu antar kedatangan bus (headway) 8 menit, dengan mengoperasikan bus ber-AC yang bersih dan kursi yang nyaman, serta dengan pelayanan operator yang ramah, disiplin, berseragam rapi dan sopan. Diketahui pula jadwal keberangkatan dari jumlah bus DAMRI terbaik yang harus dioperasikan yaitu 15 bus besar AC dengan 13 rit per hari per bus dari pukul 05.15 – 21.11 WIB.

**Kata Kunci** : Stated Preference, Model Pemilihan Moda, Transportasi, AHP, DAMRI