



LAPORAN PENELITIAN

PROFIL BIROKRASI PERKOTAAN DI KOTAMADYA DATI II SEMARANG

Oleh :

Dra. Sulistyowati
NIP. 130 285 532

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
1996



LAPORAN PENELITIAN

PROFIL BIROKRASI PERKOTAAN DI KOTAMADYA DATI II SEMARANG

Oleh :

Dra. Sulistyowati
NIP. 130 285 532

Semarang, 31 Desember 1996

Kepala Proyek
Penelitian

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
1996

LAPORAN PENELITIAN

1. Judul : Profil Birokrasi Perkotaan di Kotamadya Dati II Semarang
2. Macam Penelitian : Terapan
3. Pembimbingan
Nama : Drs. Fauzie, SH
NIP : 130 368 089
Pangkat : Lektor Kepala Madya / IV b
4. Penelitian
Nama : Dra. Sulistyowati
NIP : 131 285 532
Pangkat : Lektor Muda
5. Tempat Penelitian : Kodia Dati II Semarang
6. Waktu Penelitian : 5 (lima) bulan
7. Biaya : Rp.3.000.000,- (tiga juta rupiah)
8. Dibiayai melalui proyek : DPP/SPP Undip tahun 1996 / 1997

Semarang, 31 Desember 1996

Menyetujui,

Dekan FISIP UNDIP

Kepala Proyek
Penelitian



Drs. A. Kahar Badjuri
NIP. 130 324 158

Dra. Sulistyowati
NIP. 131 285 534

DAFTAR ISI

	hal
LEMBAR IDENTITAS DAN PENGESAHAN	i
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang dan Perumusan Masalah	1
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
B.1. Tujuan Penelitian	5
B.2. Manfaat Penelitian	6
C. Kerangka Teoritis	6
D. Definisi Konsep	16
E. Definisi Operasional	17
F. Metode Penelitian	17
BAB II : DESKRIPSI DAERAH PENELITIAN	19
A. Umum	19
B. Pembagian Wilayah Administrasi Kodya Dati	
II Semarang	19
C. Peranan Aparatur Negara	21
D. Kondisi Umum Kepegawaian	25
E. Aparatur di Tingkat Kelurahan Kodya Dati	
II Semarang	27
F. Pelayanan Umum Pada Masyarakat	29

BAB III : PROFIL BIROKRASI PERKOTAAN DI KOTAMADYA DATI	
II SEMARANG	32
A. Dinamika Pejabat Struktural di Kodya Dati	
II Semarang	32
1. Tingkat Pendidikan Pejabat Struktural	32
2. Persyaratan Pengangkatan Dalam Jabatan Struktural	34
3. Badan Pertimbangan Jabatan dan Kepangkatan	36
B. Pola Pembuatan Kebijakan Publik	41
1. Jenis dan Proses Keputusan Yang Dibuat	41
2. Alasan Pembuatan Kebijakan Publik	42
3. Tanggung Jawab Pelaksanaan Kebijakan Publik	43
4. Dampak Timbulnya Keputusan Publik	44
C. Pola Distribusi Pelayanan Publik	45
1. Bentuk Pelayanan Publik	45
2. Tanggapan Masyarakat Atas Pelayanan	50
D. Tanggung Jawab Pelayan Masyarakat	52
BAB IV : PENUTUP	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	