

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Model penelitian ini menggunakan tiga variabel bebas yang diduga mempengaruhi kepuasan konsumen yaitu : spesifikasi ruko, fasilitas penunjang ruko, lokasi ruko. Berdasarkan nilai uji hipotesa masing – masing variabel bebas tersebut di dapat model yang fit.
2. Model penelitian ditinjau dari variabel bebas spesifikasi ruko terhadap kepuasan konsumen nilai uji hipotesanya fit, kemudian variabel bebas lokasi ruko terhadap kepuasan konsumen nilai uji hipotesanya tidak fit , fasilitas penunjang terhadap kepuasan konsumen nilai uji hipotesanya tidak fit.
3. Model penelitian ditinjau dari full model menunjukkan nilai uji hipotesa tidak fit.
4. Model analisis secara full model tidak fit. Variabel bebas Spesifikasi ruko mempunyai nilai regresi **0,74**, variabel Fasilitas Penunjang yang mempunyai nilai regresi **0,71**, variabel Lokasi ruko yang mempunyai regresi **0,42**. Sehingga dalam penelitian ini variabel bebas yang berperan mempengaruhi ke – tidak – fit – an dalam full model, adalah ketiga variabel bebas diatas.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dalam bab-bab sebelumnya maka ada beberapa saran yang diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi pihak pengembang untuk selalu dapat meningkatkan kualitasnya dari segi spesifikasi, fasilitas penunjang, dan lokasi bangunan dalam hal ini adalah ruko yaitu sebagai berikut :

1. Untuk model pada variabel bebas mempunyai hasil yang fit sehingga tidak perlu diteliti lagi dengan alat uji lain.
2. Pada model variabel bebas terhadap kepuasan konsumen uji hipotesanya ada yang fit ada yang tidak. Sehingga perlu diteliti dengan alat uji lain.
3. Mengingat full model tidak fit sehingga perlu di perbaiki / diteliti lagi tentang ke-tidak-fit-an model tersebut. Kalau perlu diteliti lagi dengan metode lain misal SPSS.
4. Pada analisis full model hasilnya tidak fit, diduga adanya jawaban responden yang tidak konsisten, maka pada jawaban kuisisioner yang ragu – ragu tidak perlu dicantumkan. (Sri Harsini Arikunto, hal 215, 2002)