

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**KESEIMBANGAN PERMINTAAN DAN PENAWARAN**  
**MODA TAKSI KOTA SEMARANG**

**Disusun Oleh :**

**B. PRATAMA CANDRA S            NIM L2A 003 032**  
**TRIADI NUGRAHANTO            NIM L2A 003 146**

Semarang,    November 2008

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Ir. Joko Siswanto, MSP

Ir. Wahyudi Kushardjoko, MT

NIP 131 668 491

NIP 131 668 490

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Teknik Sipil  
Fakultas Teknik Universitas Diponegoro

Ir. Sri Sangkawati, MS.

NIP. 130 872 030

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Keseimbangan Permintaan dan Penawaran Moda Taksi Kota Semarang”** dapat terselesaikan.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh setiap mahasiswa dan merupakan tahap akhir dalam menyelesaikan pendidikan tingkat sarjana program strata satu (S1) pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak, maka pada kesempatan ini ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Ir. Sri Sangkawati, MS., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Diponegoro.
2. Bapak Ir. Joko Siswanto, MSP, selaku Dosen Pembimbing I.
3. Bapak Ir. Wahyudi Kushardjoko, MT, selaku Dosen Pembimbing II.
4. Bapak Ir. Alfalah, MSc, selaku dosen wali (2148).
5. Bapak Ir. Rudi Yuniarto Adi, MT, selaku dosen wali (2152).
6. Seluruh Dosen Program Strata Satu (S1) Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Diponegoro.
7. Seluruh staf administrasi Program Strata Satu (S1) Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Diponegoro.
8. Orang tua dan keluarga tercinta atas do'a, dukungan, dan motivasi yang selalu terus diberikan selama ini kepada penyusun.
9. Keluarga Besar Teknik Sipil UNDIP khususnya angkatan 2003 yang telah memberikan dukungan dan bantuannya, semoga kita semua sukses di masa depan.
10. Seluruh instansi terkait yang telah membantu sehingga dapat terselesainya laporan Tugas Akhir ini.

11. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah membantu secara moral dan material dalam menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir ini.

Kami menyadari bahwa dalam menyusun Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi pembahasan, segi pengkajian maupun cara penyusunan, hal tersebut karena keterbatasan kemampuan kami, maka dari itu kami harapkan pendapat, saran dan kritik yang membangun demi penyusunan masa yang akan datang.

Akhir harapan kami, semoga laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua dan terutama bagi penyusun sendiri untuk pedoman dan bekal kami melakukan tugas.

Semarang, November 2008

Penyusun,

1. B. Pratama Candra S  
L2A 003 032
2. Triadi Nugrahanto  
L2A 003 146

**DAFTAR ISI**

|   |         |
|---|---------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                              | i       |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                         | ii      |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                             | iii     |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                 | v       |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                               | vii     |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                              | viii    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                          | I – 1   |
| 1.1. Latar Belakang Permasalahan .....                  | I – 1   |
| 1.2. Pokok Permasalahan .....                           | I – 2   |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....                | I – 3   |
| 1.4. Pembatasan Permasalahan .....                      | I – 3   |
| 1.5. Sistematika Penulisan .....                        | I – 4   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                    | II – 1  |
| 2.1. Sistem Transportasi Perkotaan.....                 | II – 1  |
| 2.2. Indikator Kinerja .....                            | II – 2  |
| 2.3. Permintaan Jasa Transportasi .....                 | II – 10 |
| 2.4. Penawaran Jasa Transportasi .....                  | II – 21 |
| 2.5. Keseimbangan antara Permintaan dan Penawaran ..... | II – 26 |
| 2.6. Angkutan .....                                     | II – 27 |
| 2.7. Angkutan Penumpang .....                           | II – 27 |
| 2.8. Angkutan Taksi .....                               | II – 28 |
| 2.9. Okupansi Perjalanan Taksi .....                    | II – 34 |
| 2.10. Biaya Operasi Kendaraan .....                     | II – 34 |
| 2.11. Model Biaya Operasi .....                         | II – 38 |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....              | III – 1 |
| 3.1. Umum .....   | III – 1 |
| 3.2. Data yang dibutuhkan .....                         | III – 2 |
| 3.3. Pengumpulan Data .....                             | III – 2 |
| 3.4. Pengolahan Data .....                              | III – 7 |

|  |               |
|--|---------------|
| 3.5. Analisis Data .....                                 | III – 9       |
| 3.6. Evaluasi .....                                      | III – 10      |
| 3.7. Kesimpulan dan Saran .....                          | III – 11      |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                 | <b>IV – 1</b> |
| 4.1. Produk Perusahaan Taksi .....                       | IV – 1        |
| 4.2. Jam Operasi Taksi .....                             | IV – 1        |
| 4.3. Okupansi Perjalanan Taksi .....                     | IV – 12       |
| 4.4. Pelayanan dan Permintaan Taksi .....                | IV – 13       |
| 4.5. Pendapatan Perusahaan .....                         | IV – 15       |
| 4.6. Perhitungan Biaya Operasi Kendaraan .....           | IV – 16       |
| 4.7. Perhitungan Jumlah Armada Taksi yang Optimal .....  | IV – 21       |
| 4.8. Keseimbangan Permintaan dan Penawaran Moda Taksi .. | IV – 23       |
| <b>BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN REKOMENDASI .....</b>     | <b>V – 1</b>  |
| 5.1. Kesimpulan .....                                    | V – 1         |
| 5.2. Saran .....   | V – 2         |
| 5.3. Rekomendasi .....                                   | V – 2         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                              | <b>ix</b>     |

**DAFTAR TABEL**

|  |         |
|--|---------|
| Tabel 2.1. Indikator Kinerja Sistem Transportasi .....                     | II – 8  |
| Tabel 2.2. Parameter Indikator Kinerja Komponen Sistem Transportasi .....  | II – 9  |
| Tabel 2.3. Kelompok Sektor Unggulan .....                                  | II – 33 |
| Tabel 3.1. Armada Taksi yang Aktif Beroperasi di Kota Semarang .....       | III – 3 |
| Tabel 3.2. Tabel Krejcie-Morgan .....                                      | III – 4 |
| Tabel 3.3. Penentuan Jumlah Sampel .....                                   | III – 5 |
| Tabel 4.1. Jumlah Jam Kerja Taksi .....                                    | IV – 2  |
| Tabel 4.2. Data Hasil Survai Perusahaan NEW ATLAS Taksi Semarang .....     | IV – 3  |
| Tabel 4.3. Data Hasil Survai Perusahaan CENTRIS Taksi Semarang .....       | IV – 5  |
| Tabel 4.4. Data Hasil Survai KOPERASI PURI KENCANA Taksi .....             | IV – 6  |
| Tabel 4.5. Data Hasil Survai Perusahaan KOSTI Taksi Semarang .....         | IV – 7  |
| Tabel 4.6. Data Hasil Survai PANDU PERSADA SARANAMUKTI .....               | IV – 9  |
| Tabel 4.7. Data Hasil Survai Perusahaan SATRIA Taksi Semarang .....        | IV – 10 |
| Tabel 4.8. Data Hasil Survai Perusahaan BLUE BIRD Taksi Semarang .....     | IV – 11 |
| Tabel 4.9. Okupansi Harian Rata – Rata .....                               | IV – 12 |
| Tabel 4.10. Jumlah Taksi yang Beroperasi dan Jumlah Sampel Penelitian .... | IV – 13 |
| Tabel 4.11. Order Panggilan Taksi Lewat Order Telepon ( bulan Juni 2008 )  | IV – 14 |
| Tabel 4.12. Perhitungan Pendapatan Perusahaan ( per unit per tahun ) ..... | IV – 15 |
| Tabel 4.13. Perhitungan Biaya Operasional Kendaraan .....                  | IV – 16 |
| Tabel 4.14. Data Operasi Taksi .....                                       | IV – 22 |
| Tabel 4.15. Tabel Perhitungan Jumlah Armada .....                          | IV – 23 |
| Tabel 4.16. Hasil Analisis .....   | IV – 24 |

**DAFTAR GAMBAR**

|   |         |
|---|---------|
| Gambar 2.1. Sistem Transportasi Makro (Tamin, 1997).....                              | II – 1  |
| Gambar 2.2. Keterkaitan Aspek Sistem Transportasi .....                               | II – 4  |
| Gambar 2.3. Bentuk fungsi permintaan sebagai konsep elastisitas .....                 | II – 10 |
| Gambar 2.4. Model-model permintaan jasa transportasi .....                            | II – 12 |
| Gambar 2.5. Proses Permintaan Perjalanan .....  | II – 13 |
| Gambar 2.6. Fungsi Penawaran .....  | II – 21 |
| Gambar 2.7. Fungsi Penawaran Moda Taksi .....   | II – 22 |
| Gambar 2.8. Kurva Biaya Total dan Biaya Rata-rata Fasilitas Transportasi ..           | II – 24 |
| Gambar 2.9. Hubungan Antara Biaya Transportasi Total Rata-rata<br>dengan Volume ..... | II – 25 |
| Gambar 2.10. Kondisi Keseimbangan ( <i>Equilibrium</i> ) <i>Supply-Demand</i> .....   | II – 26 |
| Gambar 3.1. Diagram Alir Penelitian .....   | III – 1 |
| Gambar 4.1. Okupansi Harian Rata – Rata .....   | IV – 12 |
| Gambar 4.2. Jumlah Taksi yang Beroperasi dan Jumlah Sampel Penelitian ...             | IV – 13 |
| Gambar 4.3. Order Panggilan Taksi Lewat Order Telepon ( Juni 2008 ) .....             | IV – 14 |
| Gambar 4.4. Pendapatan Perusahaan ( per unit per tahun ) .....                        | IV – 16 |
| Gambar 4.5. Kurva Keseimbangan Permintaan dan Penawaran .....                         | IV – 23 |