

ABSTRAK

ISO 9001: 2000 merupakan salah satu standar sistem manajemen kualitas yang telah ditetapkan oleh lembaga dunia yang bernaung dibawah *International Standart of Organization* (ISO). Dengan menerapkan ISO 9001:2000 diharapkan perusahaan konstruksi mampu tumbuh dan berkembang dengan pesat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh penerapan SMM ISO 9001: 2000 pada perusahaan jasa konstruksi terhadap peningkatan kualitas manajemen perusahaan jasa konstruksi.

Dari hasil penelitian didapatkan bahwa rata-rata perusahaan jasa konstruksi yang menerapkan ISO 9001:2000, lebih berkembang dibandingkan dengan perusahaan jasa konstruksi yang tidak menerapkan.

Dengan diketahuinya adanya peningkatan kinerja manajemen perusahaan jasa konstruksi yang telah menerapkan SMM ISO 9001: 2000, maka perusahaan jasa konstruksi dalam negeri diharapkan untuk bisa secara cermat melakukan perbaikan-perbaikan, agar mampu memberikan daya saing yang tinggi.

ABSTRACT

ISO 9001: 2000 the ones of Total Quality Management standard that defined by International Standart of Organization (ISO). By establish ISO 9001:2000 we expect that the construction industries can be growing up rapidly.

The advantage of this research is to analys the influence of ISO 9001:2000 on the construction indusries toward the growth of management quality of construction industries.

Analysis indicates that the most of construction industries with ISO 9001:2000 more enlager than the industries without ISO 9001:2000.

Based this research, so the domestic construction should be accurate to make many improvement, in order to be a good competitor.